

Số: 341/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO

**Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2019
của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC HỘI ĐỒNG

Ngày 26/9/2019, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 2991/QĐ-UBND về Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Quy chế lần này tiếp tục có sự điều chỉnh để vừa đảm bảo bao quát toàn bộ các công việc, nhiệm vụ cải cách hành chính của từng khối cơ quan, đơn vị phải thực hiện, vừa đáp ứng tính chất đặc thù của một số cơ quan, đơn vị. Đồng thời, xác định rõ các mức độ phải đạt được và điểm số tương ứng với yêu cầu cao hơn giai đoạn trước, tập trung chủ yếu vào kết quả đầu ra, giảm cơ cấu điểm đối với công tác chỉ đạo điều hành.

Sau khi Quy chế được ban hành, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan thành viên Hội đồng thẩm định (các Sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính) tổ chức tập huấn Quy chế và hệ thống tiêu chí, phân tích rõ những điểm mới, những đặc điểm quan trọng của hệ thống tiêu chí, hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện để có kết quả tốt và cách thức tự chấm điểm, chứng minh khi đánh giá và lập hồ sơ đề nghị thẩm định gửi Thường trực Hội đồng. Đồng thời, mở phần mềm chấm điểm từ ngày 23/11/2019 để các đơn vị triển khai sớm việc tự đánh giá, chấm điểm.

Năm nay, ngày 15/12 nhằm vào chủ nhật nên thời hạn để các cơ quan, đơn vị, địa phương nộp hồ sơ đề nghị thẩm định được lùi đến ngày 16/12/2019. Theo đề nghị của Sở Nội vụ, các cơ quan thành viên Hội đồng đã rà soát, tổng hợp và gửi tài liệu làm căn cứ thẩm định về Bộ phận Thư ký tổng hợp để làm công tác chuẩn bị. Giám đốc Sở Nội vụ cũng đã phê duyệt kết quả xác định chỉ số hài lòng năm 2019 của các sở, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện để phục vụ chấm điểm chỉ số Tác động của CCHC.

1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo Quy chế ban hành theo Quyết định số 2991/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh, có 44 cơ quan, đơn vị là đối tượng thực hiện đánh giá,

xếp hạng kết quả CCHC thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Các Sở ngành thuộc tỉnh: 21 cơ quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 đơn vị;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (Cục Thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa, Bảo hiểm Xã hội tỉnh);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 09 đơn vị.

Đến hết 24 giờ 00 phút ngày 16/12/2019, có 43/44 cơ quan, đơn vị nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên phần mềm. Riêng Công an tỉnh đến sáng ngày 17/12/2019 mới nộp hồ sơ.

Cơ bản các đơn vị chuẩn bị hồ sơ đầy đủ, giải trình, thuyết minh cụ thể, tài liệu kiểm chứng được đính kèm trên phần mềm tạo thuận lợi cho việc tra cứu và thẩm định của Tổ giúp việc, một số đơn vị chuẩn bị tốt như: Sở Lao động, Sở Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Cục Thuế tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Ban quản lý Dự án phát triển tỉnh,... Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị giải trình, cung cấp tài liệu kiểm chứng còn sơ sài, không đảm bảo tính pháp lý, chưa đủ sức thuyết phục hoặc không liên quan đến nội dung tiêu chí chấm điểm.

2. Triển khai thẩm định lần 1 của Tổ giúp việc

Chiều ngày 18/12/2019, Tổ giúp việc đã triển khai cuộc họp thông qua phương án thẩm định. Ngày 19/12/2019, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã duyệt phương án thẩm định, thông báo lịch làm việc đến các thành viên. Từ ngày 18/12 đến ngày 25/12, căn cứ phân công chuyên môn và phân quyền trên Phần mềm, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định.

Chiều ngày 25/12, phân điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác kiểm tra lại để bảo đảm việc thẩm định là khách quan, chính xác.

Chiều ngày 26/12, trên cơ sở tổng hợp của Bộ phận thư ký, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp để thông qua kết quả thẩm định lần 01 và thảo luận, thống nhất phương án xử lý những vấn đề lớn được phát hiện qua thẩm định để chuẩn bị thẩm định lần 2 sau giải trình bổ sung.

Ngày 27/12/2019, Giám đốc Sở Nội vụ có Công văn đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát và tiến hành bổ sung tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất. Thời gian bổ sung từ ngày 27/12/2019 đến ngày 30/12/2019, đến 24 giờ 00 ngày 30/12/2019, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện bổ sung xong.

3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc

Từ ngày 31/12/2019 – 05/01/2020, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 44 cơ quan, đơn vị, địa phương.

Mặc dù đã được tập huấn triển khai rất kỹ nhưng việc giải trình và chuẩn bị tài liệu kiểm chứng chưa đầy đủ, chính xác, đến khi bổ sung thì khối lượng tài liệu và nội dung giải trình phải thẩm định lần 2 phát sinh thêm rất lớn. Với quan điểm chặt chẽ, chính xác, khách quan, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành rà soát nhiều lần nội dung giải trình bổ sung, tài liệu kiểm chứng và phân tích điểm số của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần cho sát với quá trình triển khai và kết quả thực tế; tìm kiếm sáng kiến để ghi nhận điểm thưởng, cân nhắc kỹ lưỡng các điểm trừ; xem xét các yếu tố khách quan để đề xuất giảm trừ đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa triển khai do đặc thù của ngành, lĩnh vực.

Nhiều tiêu chí, các cơ quan, đơn vị không tự chấm vì không tìm ra được bằng chứng, nhưng qua rà soát, thẩm định và chia sẻ thông tin, các thành viên Tổ giúp việc nhận thấy đơn vị đã triển khai và có kết quả, do vậy đã chủ động ghi điểm cho cơ quan, đơn vị. Với tinh thần trách nhiệm cao, kinh nghiệm chuyên môn tốt và phương án đã được chuẩn bị chu đáo, Tổ giúp việc đã hoàn thành xong toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 vào lúc 10 giờ 30 phút ngày 06/01/2020.

14 giờ 00 ngày 06/01/2020, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp nghe báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định, thảo luận và thống nhất những nội dung đã rõ, những vấn đề cần xin ý kiến để chuẩn bị hồ sơ trình Hội đồng thẩm định.

Ngày 16/01/2020, Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh tiến hành thông qua Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Ngày 21/01/2020, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 199/QĐ-UBND phê duyệt, công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2019.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019

1. Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị

a) Chỉ số cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị được đánh giá theo 04 nhóm: TỐT (đạt từ 85% trở lên), KHÁ (đạt từ 75% trở lên), TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên) và YẾU (đạt dưới 60%). Kết quả xếp hạng cụ thể như sau:

- Xếp hạng Tốt: 24 cơ quan, đơn vị (12 Sở, 5 cơ quan ngành dọc, 2 đơn vị cấp huyện, 5 đơn vị sự nghiệp) – bằng năm 2018;

- Xếp hạng Khá: 18 (8 sở, 1 cơ quan ngành dọc, 6 đơn vị cấp huyện, 3 đơn vị sự nghiệp) – bằng năm 2018;

- Xếp hạng Trung bình: 1 – giảm 01 so với năm 2018;

- Xếp hạng Yếu: 01 (đơn vị sự nghiệp) - năm 2018 không có đơn vị nào.

Với yêu cầu mà tỉnh đặt ra cho công tác cải cách hành chính cao hơn rất nhiều so với những năm trước, kết quả trên rất tích cực, phản ánh những nỗ lực rất lớn trong chỉ đạo, điều hành chung của UBND tỉnh và sự vào cuộc quyết liệt, hiệu quả của hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương; do vậy mà hầu hết các nội dung, tiêu chí quan trọng các cơ quan, đơn vị đều đạt kết quả, được ghi nhận điểm. Không có cơ quan, đơn vị nào phải hạ bậc xếp hạng vì có số lượng hồ sơ trễ hạn từ 10% trở lên như Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đã yêu cầu.

Bảng 1. Chỉ số Cải cách hành chính – PARI 2019

Số TT	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2019	XẾP HẠNG
I	CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THUỘC UBND TỈNH				
1	Sở Lao động - TBXH	99.00	92.50	93.43%	TỐT
2	Sở Thông tin và Truyền thông	99.00	92.50	93.43%	TỐT
3	Thanh tra tỉnh	80.50	75.00	93.17%	TỐT
4	Sở Khoa học và Công nghệ	100.00	91.00	91.00%	TỐT
5	Sở Ngoại vụ	100.00	90.57	90.57%	TỐT
6	Văn phòng UBND tỉnh	77.50	70.00	90.32%	TỐT
7	Sở Tài chính	99.75	88.75	88.97%	TỐT
8	Ban Dân tộc	62.00	55.00	88.71%	TỐT
9	Sở Công Thương	99.00	85.50	86.36%	TỐT
10	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	99.00	84.75	85.61%	TỐT
11	Sở Nội vụ	99.75	85.25	85.46%	TỐT
12	Sở Y tế	99.75	85.00	85.21%	TỐT
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	98.25	80.75	82.19%	KHÁ
14	Sở Du lịch	100.00	81.71	81.71%	KHÁ
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	100.00	80.74	80.74%	KHÁ
16	Sở Giao thông vận tải	98.75	78.75	79.75%	KHÁ
17	Sở Tư pháp	100.00	79.25	79.25%	KHÁ
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	100.00	79.00	79.00%	KHÁ

SỐ TT	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2019	XẾP HẠNG
19	Sở Xây dựng	99.00	76.79	77.57%	KHÁ
20	Sở Văn hóa và Thể thao	100.00	77.22	77.22%	KHÁ
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	100.00	75.75	75.75%	KHÁ
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC				
22	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	77.00	73.50	95.45%	TỐT
23	Cục Thuế tỉnh	100.00	91.12	91.12%	TỐT
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	100.00	88.88	88.88%	TỐT
25	Kho bạc Nhà nước tỉnh	99.75	88.00	88.22%	TỐT
26	Cục Hải quan tỉnh	100.00	87.82	87.82%	TỐT
27	Công an tỉnh	100.00	82.02	82.02%	KHÁ
III	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ				
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	100.00	92.08	92.08%	TỐT
29	UBND huyện Khánh Sơn	100.00	87.34	87.34%	TỐT
30	UBND thị xã Ninh Hòa	100.00	83.09	83.09%	KHÁ
31	UBND huyện Cam Lâm	100.00	79.33	79.33%	KHÁ
32	UBND thành phố Nha Trang	100.00	78.02	78.02%	KHÁ
33	UBND huyện Vạn Ninh	100.00	77.92	77.92%	KHÁ
34	UBND huyện Diên Khánh	100.00	77.74	77.74%	KHÁ
35	UBND thành phố Cam Ranh	100.00	77.46	77.46%	KHÁ
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP THUỘC UBND TỈNH				
36	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh Khánh Hòa	100.00	94.00	94.00%	TỐT
37	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa	100.00	89.00	89.00%	TỐT
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa	100.00	87.76	87.76%	TỐT

Số TT	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2019	XẾP HẠNG
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	100.00	86.50	86.50%	TỐT
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	100.00	86.00	86.00%	TỐT
41	Trường Đại học Khánh Hòa	100.00	81.00	81.00%	KHÁ
42	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	100.00	80.00	80.00%	KHÁ
43	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa	100.00	79.67	79.67%	KHÁ
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	100.00	28.25	28.25%	YẾU

Bảng 2. Tổng hợp kết quả xếp hạng năm 2019

XẾP LOẠI	TỐT	KHÁ	TRUNG BÌNH	YẾU	
Khối Sở, ban, ngành	12	9	0	0	21
Ngành dọc	5	1	0	0	6
Khối UBND cấp huyện	2	6	0	0	8
Đơn vị sự nghiệp	5	3	0	1	9
Tổng	24	19	0	1	44

Bảng 3. Bảng so sánh giá trị trung bình Chỉ số cải cách hành chính từ năm 2017 – 2019 giữa các khối cơ quan, đơn vị

KHỐI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	Năm 2019	Năm 2018	Năm 2017	Tăng/giảm so với năm 2018
Khối Sở, ban, ngành	85,02%	84,97%	80,69%	0,05%
Ngành dọc	88,92%	87,64%	82,80%	1,28%

Khối UBND cấp huyện	81,62%	83,22%	81,53%	-1,60%
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	79,13%	81,86%	79,26%	-2,73%
Trung bình chung	83,67%	84,42%	81,07%	-0,75%

So sánh chỉ số trung bình chung của các khối trong 3 năm từ năm 2017 - 2019, khối cơ quan ngành dọc có sự tăng trưởng ấn tượng nhất. Nếu năm 2017 chỉ số trung bình chung chỉ đạt 82,80% (mức Khá) thì đến năm 2018 đã đạt 87,64% (mức Tốt) và tiếp tục duy trì sự tăng trưởng trong năm 2019. Khối sở, ban, ngành cũng có chỉ số trung bình chung tăng đều qua các năm và vượt ngưỡng 85% (mức Tốt) vào năm 2019. Trong khi đó, 2 khối UBND cấp huyện và Khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh có chỉ số trung bình chung tăng, giảm không ổn định.

Bảng 4. Tổng hợp kết quả xếp hạng cải cách hành chính từ năm 2017 – 2019

Số TT	TÊN CƠ QUAN	Năm 2019	Năm 2018	Năm 2017
I	CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THUỘC UBND TỈNH			
1	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	TỐT	TỐT	TỐT
2	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
3	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
4	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
5	Sở Ngoại vụ	TỐT	KHÁ	KHÁ
6	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
7	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
8	Ban Dân tộc	TỐT	TỐT	KHÁ
9	Sở Công Thương	TỐT	KHÁ	KHÁ
10	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	TỐT	TỐT	KHÁ
11	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
12	Sở Y tế	TỐT	KHÁ	KHÁ
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	KHÁ	KHÁ	KHÁ
14	Sở Du lịch	KHÁ	KHÁ	TB
15	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	KHÁ	TỐT	KHÁ
16	Sở Giao thông vận tải	KHÁ	KHÁ	KHÁ

17	Sở Tư pháp	KHÁ	TỐT	TỐT
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	KHÁ	KHÁ	KHÁ
19	Sở Xây dựng	KHÁ	KHÁ	TB
20	Sở Văn hóa và Thể thao	KHÁ	TỐT	KHÁ
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	KHÁ	KHÁ	KHÁ
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC			
1	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
2	Cục Thuế tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
3	Bảo hiểm xã hội tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
4	Kho bạc Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
5	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
6	Công an tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
III	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ			
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	TỐT
2	UBND huyện Khánh Sơn	TỐT	TỐT	TB
3	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
4	UBND huyện Cam Lâm	KHÁ	TỐT	KHÁ
5	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	KHÁ
6	UBND huyện Vạn Ninh	KHÁ	KHÁ	TỐT
7	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
8	UBND thành phố Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP THUỘC UBND TỈNH			
1	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
2	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa	TỐT	KHÁ	TỐT
3	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT

4	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	TỐT	TỐT	KHÁ
5	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TB
6	Trường Đại học Khánh Hòa	KHÁ	TB	KHÁ
7	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	TB
8	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
9	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	YẾU	TB	TB

Qua tổng hợp, bên cạnh các đơn vị có thành tích xếp hạng cải cách hành chính TỐT nhiều năm liền như: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động, Thương binh và Xã hội, Thanh tra tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Ban quản lý dự án phát triển tỉnh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh thì năm 2019 tiếp tục ghi nhận những nỗ lực trong công tác cải cách hành chính của các đơn vị: Sở Ngoại vụ, Công Thương, Y tế từ 2 năm xếp hạng Khá (2017 – 2018) vươn lên xếp hạng Tốt trong năm 2019, Trường Đại học Khánh Hòa từ xếp hạng Trung bình năm 2018 vươn lên xếp hạng Khá trong năm 2019. Tuy nhiên, có một số đơn vị lại không duy trì được kết quả đã đạt trong những năm trước: Sở Tư pháp từ 2 năm xếp hạng Tốt (2017 – 2018) xuống xếp hạng Khá hoặc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Văn hóa và Thể thao từ xếp hạng Tốt (năm 2018) xuống xếp hạng Khá,...

b) So sánh chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 so với năm 2018

Trong tổng số 44 đơn vị được đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2019, có 21 đơn vị có Chỉ số cải cách hành chính cao hơn năm 2018, trong đó có những đơn vị có Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 tăng khá nhiều: Trường Đại học Khánh Hòa (tăng 15,68%), Sở Y tế (tăng 9,11%), Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông (tăng 9%), Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (tăng 8,26%), Sở Ngoại vụ (tăng 7,94%),...

Trong số 23 đơn vị có chỉ số cải cách hành chính giảm, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa là đơn vị có chỉ số giảm nhiều nhất 40,45% (từ hạng Trung bình xuống hạng Yếu).

Bảng 5. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 và năm 2018

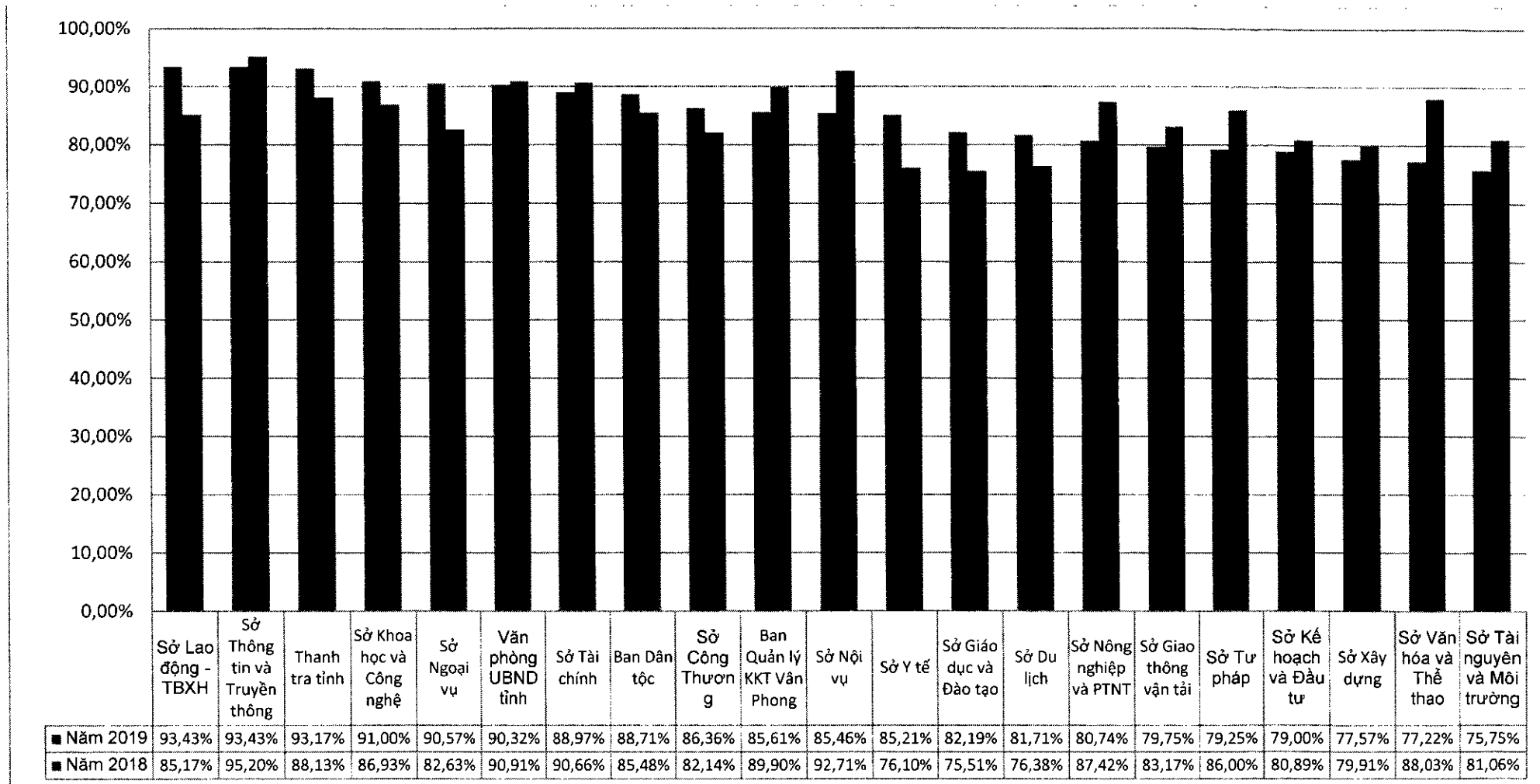
Số TT	TÊN CƠ QUAN	Năm 2019		Năm 2018		Tăng/ giảm so với năm 2018
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
I	CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THUỘC UBND TỈNH					
1	Sở Lao động - TBXH	93,43%	TỐT	85,17%	TỐT	8,26%
2	Sở Thông tin và Truyền thông	93,43%	TỐT	95,20%	TỐT	-1,77%
3	Thanh tra tỉnh	93,17%	TỐT	88,13%	TỐT	5,04%
4	Sở Khoa học và Công nghệ	91,00%	TỐT	86,93%	TỐT	4,07%
5	Sở Ngoại vụ	90,57%	TỐT	82,63%	KHÁ	7,94%
6	Văn phòng UBND tỉnh	90,32%	TỐT	90,91%	TỐT	-0,59%
7	Sở Tài chính	88,97%	TỐT	90,66%	TỐT	-1,69%
8	Ban Dân tộc	88,71%	TỐT	85,48%	TỐT	3,23%
9	Sở Công Thương	86,36%	TỐT	82,14%	KHÁ	4,22%
10	Ban Quản lý KKT Vân Phong	85,61%	TỐT	89,90%	TỐT	-4,29%
11	Sở Nội vụ	85,46%	TỐT	92,71%	TỐT	-7,25%
12	Sở Y tế	85,21%	TỐT	76,10%	KHÁ	9,11%
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	82,19%	KHÁ	75,51%	KHÁ	6,68%
14	Sở Du lịch	81,71%	KHÁ	76,38%	KHÁ	5,33%
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	80,74%	KHÁ	87,42%	TỐT	-6,68%
16	Sở Giao thông vận tải	79,75%	KHÁ	83,17%	KHÁ	-3,42%
17	Sở Tư pháp	79,25%	KHÁ	86,00%	TỐT	-6,75%
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	79,00%	KHÁ	80,89%	KHÁ	-1,89%
19	Sở Xây dựng	77,57%	KHÁ	79,91%	KHÁ	-2,34%
20	Sở Văn hóa và Thể thao	77,22%	KHÁ	88,03%	TỐT	-10,81%
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	75,75%	KHÁ	81,06%	KHÁ	-5,31%
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC					
1	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	95,45%	TỐT	91,49%	TỐT	3,96%
2	Cục Thuế tỉnh	91,12%	TỐT	87,75%	TỐT	3,37%
3	Bảo hiểm xã hội tỉnh	88,88%	TỐT	88,86%	TỐT	0,02%

4	Kho bạc Nhà nước tỉnh	88,22%	TỐT	86,25%	TỐT	1,97%
5	Cục Hải quan tỉnh	87,82%	TỐT	87,48%	TỐT	0,34%
6	Công an tỉnh	82,02%	KHÁ	84,00%	KHÁ	-1,98%
III UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ						
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	92,08%	TỐT	91,31%	TỐT	0,77%
2	UBND huyện Khánh Sơn	87,34%	TỐT	85,40%	TỐT	1,94%
3	UBND thị xã Ninh Hòa	83,09%	KHÁ	80,39%	KHÁ	2,70%
4	UBND huyện Cam Lâm	79,33%	KHÁ	85,92%	TỐT	-6,59%
5	UBND thành phố Nha Trang	78,02%	KHÁ	81,44%	KHÁ	-3,42%
6	UBND huyện Vạn Ninh	77,92%	KHÁ	77,15%	KHÁ	0,77%
7	UBND huyện Diên Khánh	77,74%	KHÁ	83,21%	KHÁ	-5,47%
8	UBND thành phố Cam Ranh	77,46%	KHÁ	80,92%	KHÁ	-3,46%
IV CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP THUỘC UBND TỈNH						
1	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh Khánh Hòa	94,00%	TỐT	94,59%	TỐT	-0,59%
2	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	89,00%	TỐT	80,00%	KHÁ	9,00%
3	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp	87,76%	TỐT	90,81%	TỐT	-3,05%
4	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	86,50%	TỐT	90,81%	TỐT	-4,31%
5	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	86,00%	TỐT	88,11%	TỐT	-2,11%
6	Trường Đại học Khánh Hòa	81,00%	KHÁ	65,32%	TB	15,68%
7	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	80,00%	KHÁ	78,38%	KHÁ	1,62%
8	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	79,67%	KHÁ	80,00%	KHÁ	-0,33%
9	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	28,25%	YẾU	68,70%	TB	-40,45%

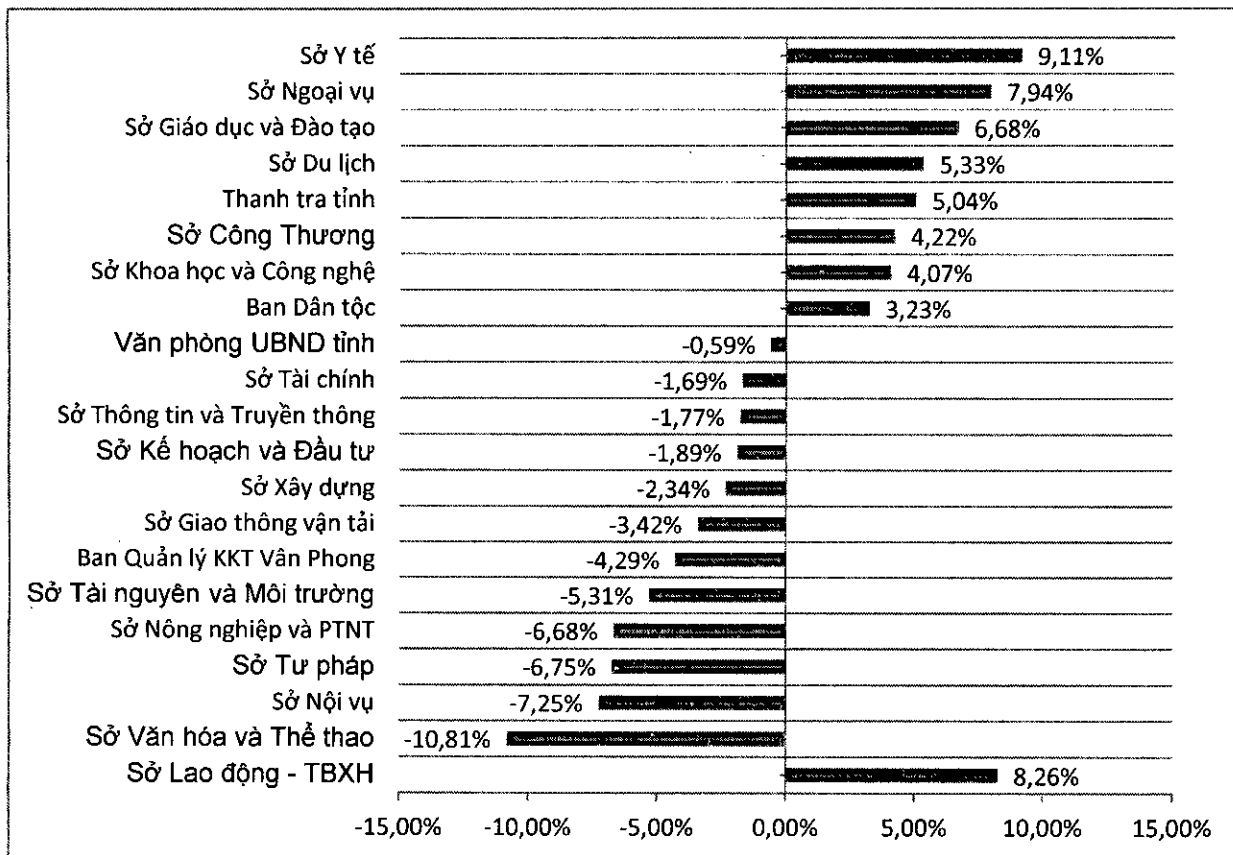
Năm 2019, số lượng các đơn vị có chỉ số cải cách hành chính tăng ít hơn so các đơn vị có chỉ số giảm (03 đơn vị) nên kết quả xếp hạng của các đơn vị không có biến động nhiều: số lượng đơn vị được xếp hạng Tốt và hạng Khá giữ nguyên như năm 2018, có 1 đơn vị xếp hạng Trung bình năm 2018 lên xếp hạng Khá và 1

đơn vị xếp hạng Trung bình năm 2018 xuống hạng Yếu (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

c) Năm 2019, ở khối Sở, số cơ quan có Chỉ số cải cách hành chính tăng là 9 đơn vị (chiếm 42,86%). Trong đó, các Sở: Y tế, Ngoại vụ và Công Thương vừa có giá trị chỉ số tăng vừa thay đổi thứ hạng từ Khá lên Tốt. Trong số 12 cơ quan có chỉ số cải cách hành chính giảm, các Sở: Văn hóa và Thể thao, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn vừa giảm giá trị chỉ số vừa thay đổi thứ hạng từ Tốt xuống Khá (xem bảng 6, 7).

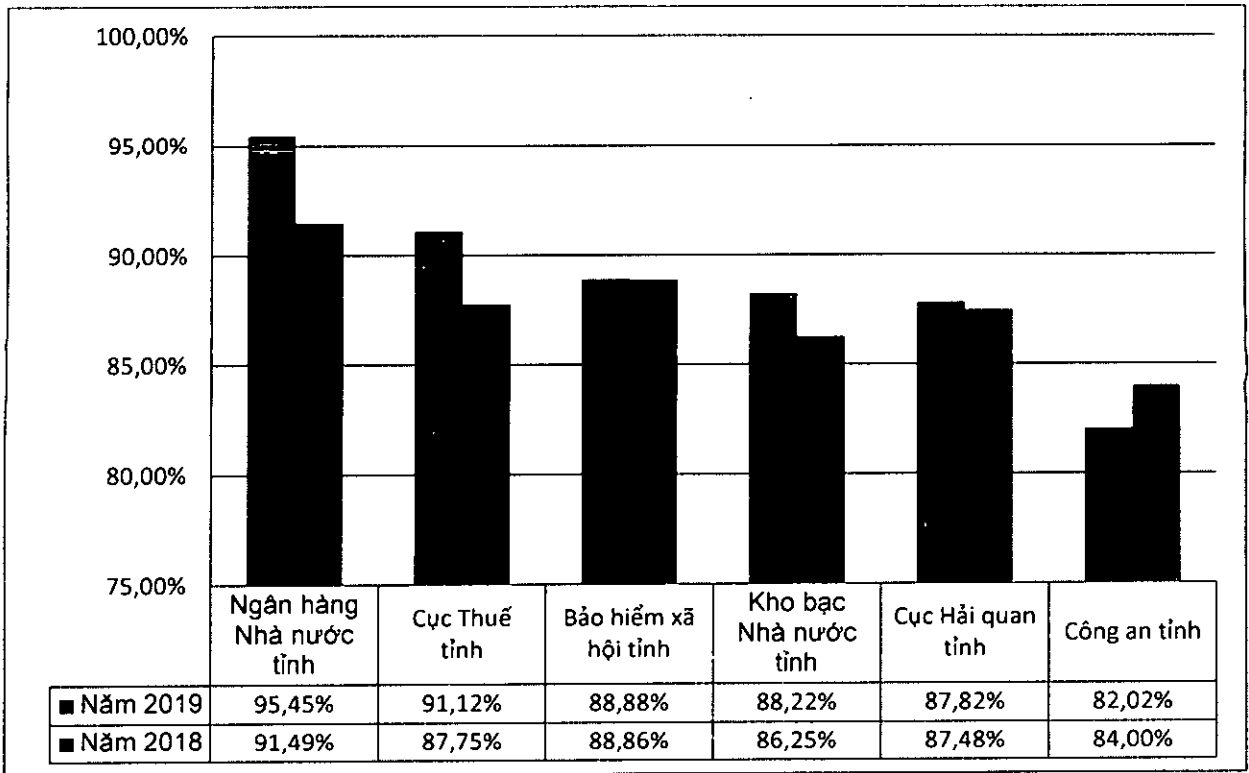


Bảng 6. So sánh chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2018 và năm 2019

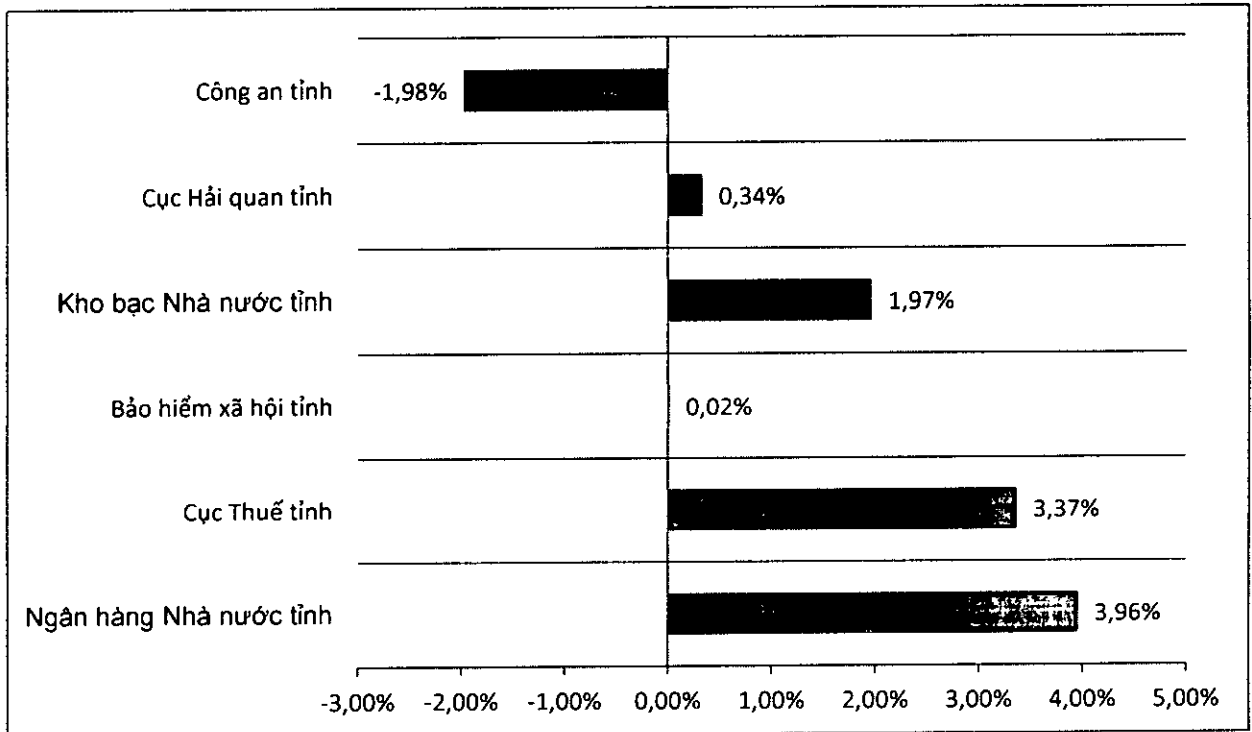


Bảng 7. Giá trị tăng/ giảm Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2019 so với năm 2018

Khối cơ quan ngành dọc chỉ có Công an tỉnh sụt giảm chỉ số cải cách hành chính nhưng không đáng kể (giảm 1,98%), đạt chỉ số 84%, duy trì thứ hạng Khá. Trong các cơ quan tăng chỉ số, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh tăng nhiều nhất (tăng 3,96%) và tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu của Khối cơ quan ngành dọc (xem bảng 8, 9).



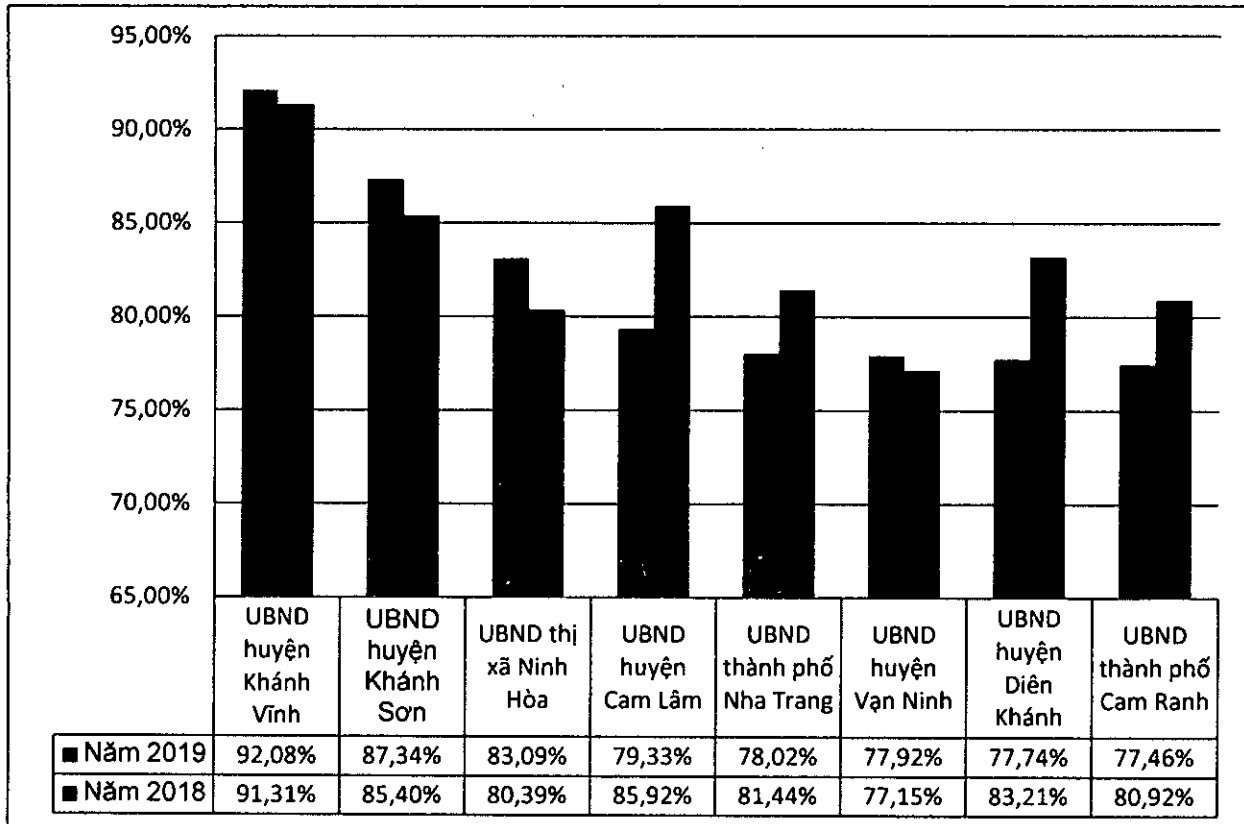
Bảng 8. So sánh Chỉ số CCHC các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2018 và năm 2019



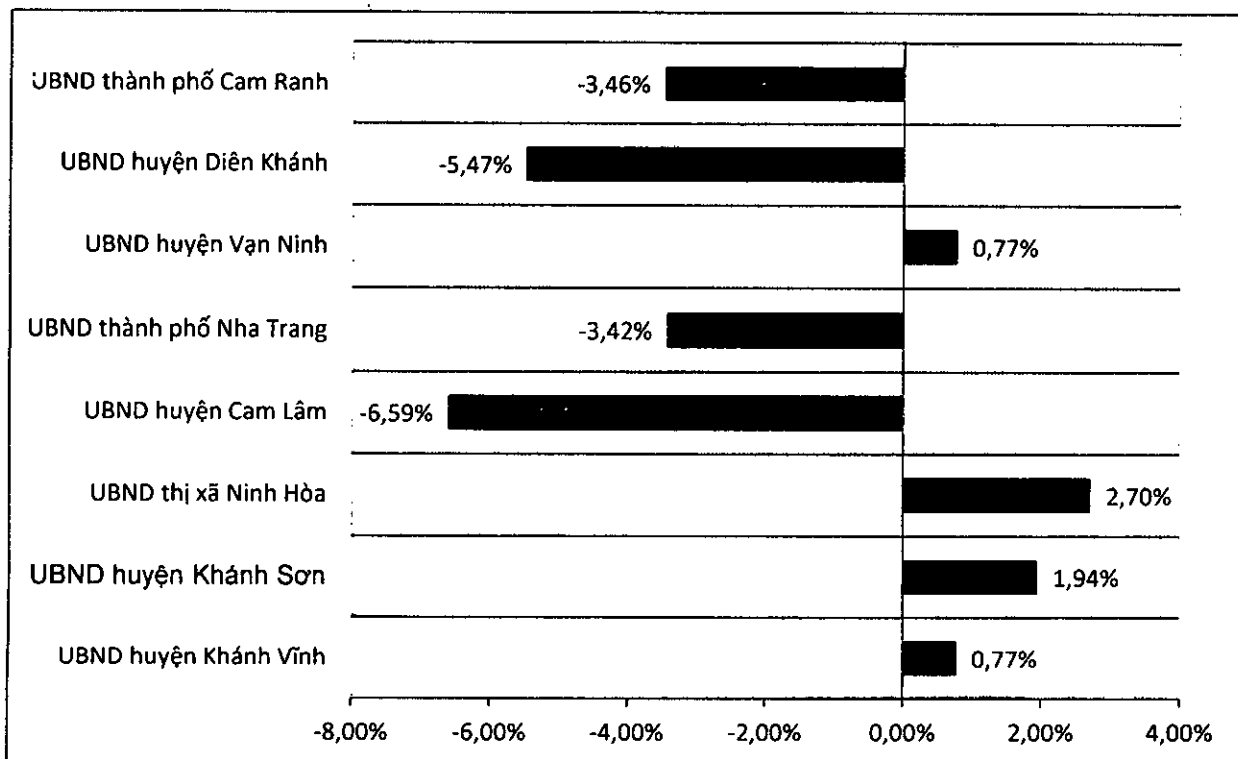
Bảng 9. Giá trị tăng/giảm Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2019 so với năm 2018

Đối với UBND cấp huyện, số cơ quan có chỉ số tăng và giảm là bằng nhau. Tuy nhiên, giá trị chỉ số giảm nhiều hơn so với tăng dẫn đến chỉ số trung bình chung của khối UBND cấp huyện giảm. UBND huyện Cam Lâm có chỉ số giảm nhiều nhất (6,59%) và là đơn vị duy nhất vừa giảm chỉ số vừa bị tụt hạng (từ hạng Tốt xuống hạng Khá). Trong 3 đơn vị có giá trị chỉ số tăng, UBND thị xã Ninh

Hòa có giá trị tăng nhiều nhất 2,7% (từ 80,39% năm 2018 lên 83,09% năm 2019). Đây là năm thứ 4 liên tiếp UBND huyện Khánh Vĩnh và năm thứ 2 liên tiếp UBND huyện Khánh Sơn đạt được thứ hạng Tốt (xem bảng 10, 11).

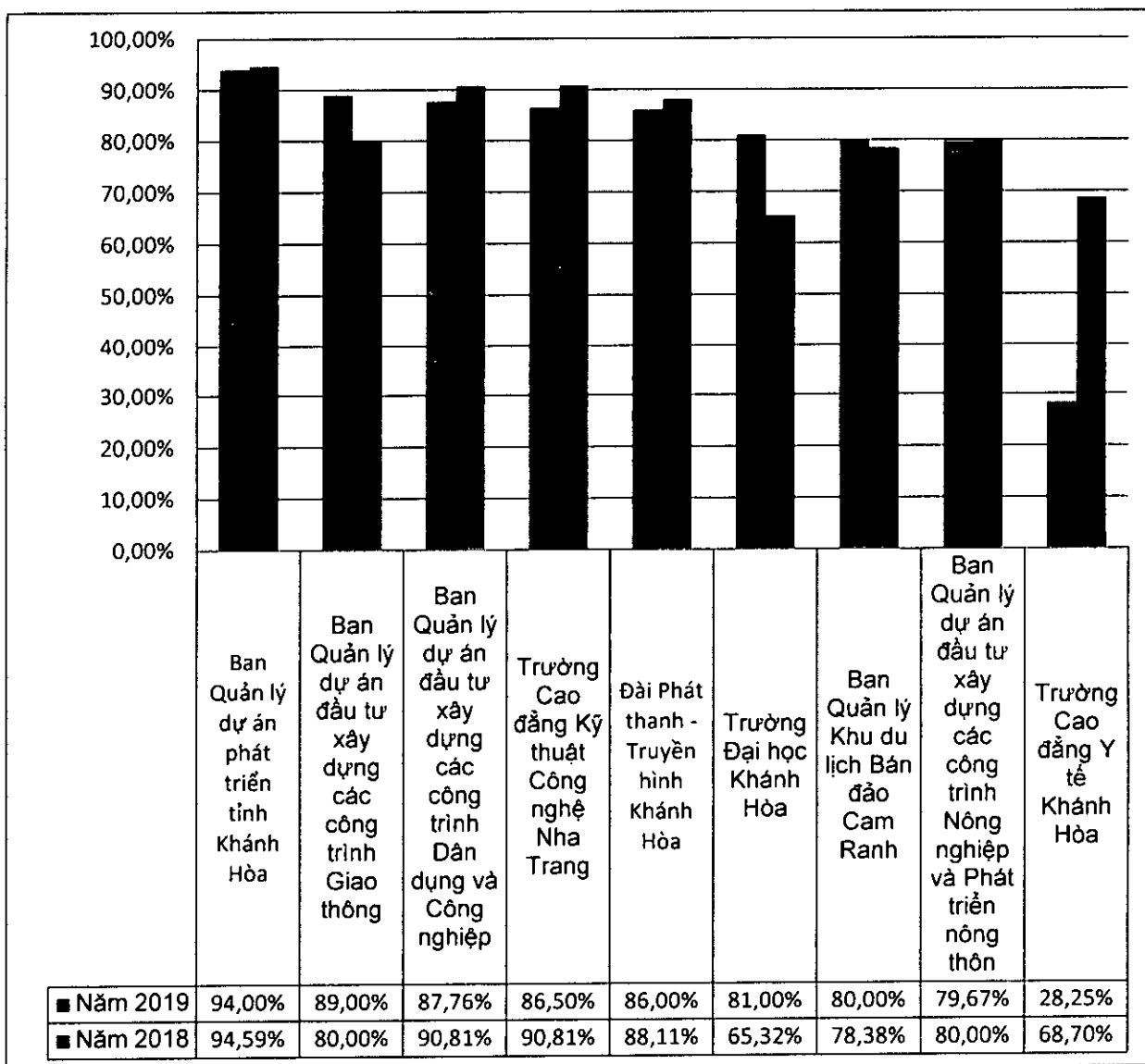


Bảng 10. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2018 và năm 2019

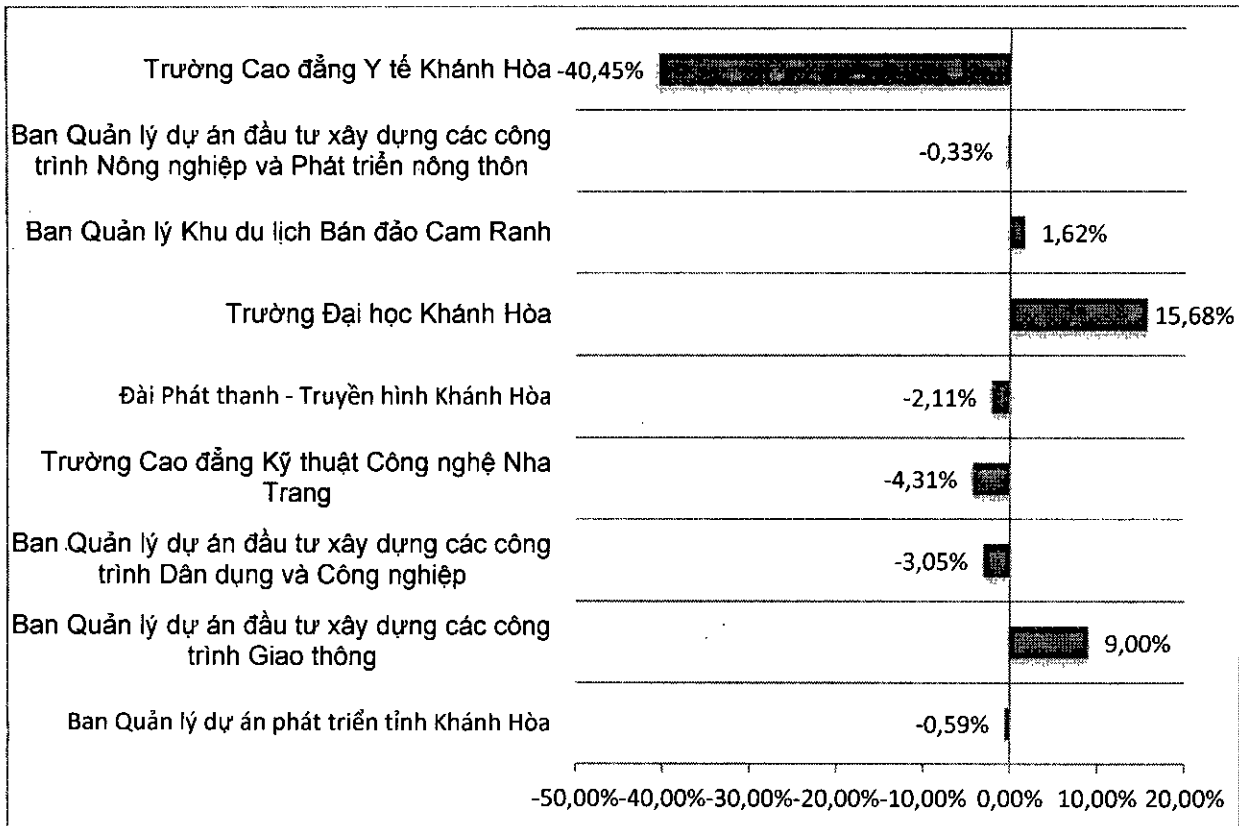


Bảng 9. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2019-2018

Khối đơn vị sự nghiệp có 3/9 đơn vị có chỉ số cải cách hành chính tăng so với năm 2018. Trong đó, Trường Đại học Khánh Hòa có chỉ số tăng nhiều nhất 15,68% (từ 65,32% năm 2018 lên 81% năm 2019) vươn lên xếp hạng Khá. Một đơn vị khác là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông cũng có sự tiến bộ đáng kể cả về chỉ số (tăng 9% so với năm 2018) và thứ hạng (từ hạng Khá lên hạng Tốt). Đây là năm thứ 3 liên tiếp, Ban Quản lý Dự án phát triển tỉnh và Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh duy trì được thứ hạng Tốt. Trường Cao đẳng Y tế là đơn vị duy nhất xếp hạng Yếu (năm 2018 đơn vị xếp hạng Trung bình).



Bảng 10. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2018 và năm 2019



Bảng 11. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2019-2018

2. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo từng tiêu chí

2.1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được đánh giá ở các tiêu chí: ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch CCHC, kiểm tra CCHC và tuyên truyền CCHC; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác CCHC, thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua – khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 và kết quả thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm.

Kết quả đánh giá cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị đã có nhiều chuyển biến tích cực và đi vào nề nếp (đặc biệt đối với khối các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh), do đó việc giải trình tương đối cụ thể, cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ nên những tiêu chí này cơ bản các cơ quan, đơn vị đều đạt điểm tối đa.

Sở Công Thương là đơn vị duy nhất bị mất điểm do ban hành Kế hoạch trễ so với quy định. Một số đơn vị không cập nhật nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2019 cũng bị trừ điểm ở tiêu chí “Ban hành Kế hoạch CCHC” như: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thanh tra tỉnh hoặc Bảng Phụ lục Nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện trong Kế hoạch CCHC của Kho bạc Nhà nước chưa xác định được sản phẩm/kết quả phải đạt được của mỗi nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cũng bị trừ điểm ở tiêu chí này.

Về kiểm tra công tác CCHC, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đã xây dựng kế hoạch kiểm tra và tổ chức thực hiện theo kế hoạch, báo cáo kết quả kiểm tra và có văn bản chỉ đạo khắc phục của người có thẩm quyền. Tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị bị mất điểm ở nội dung này: Sở Giáo dục và Đào tạo và Cục Hải quan tỉnh tổ chức kiểm tra chưa đảm bảo số lượng phòng, tổ chức trực thuộc theo quy định, Báo cáo kết quả kiểm tra của Thanh tra tỉnh chưa bám sát nội dung kiểm tra của Kế hoạch, chưa thể hiện rõ kết quả thực hiện nhiệm vụ của các phòng, một số tài liệu kiểm chứng khác kèm theo không phù hợp (nội dung báo cáo là kết quả rà soát, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC của Thanh tra tỉnh).

Về thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, nhìn chung các cơ quan đạt kết quả khá tốt ở tiêu chí này, cụ thể có 39/44 đơn vị tổng hợp, rà soát đầy đủ, giải trình chi tiết kèm tài liệu, hình ảnh chứng minh và được điểm tối đa như: Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Dân tộc, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh. Khối ngành dọc và đơn vị sự nghiệp có nhiều tiến bộ, chất lượng nội dung giải trình được nâng lên rõ rệt, kết quả phản ánh khá đồng đều về kết quả triển khai. Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa là đơn vị duy nhất bị 0 điểm. Khối Sở có 03/21 cơ quan gồm Sở Xây dựng, Sở Du lịch và Sở Ngoại vụ không được điểm tối đa.

Chế độ báo cáo CCHC định kỳ được thực hiện từ năm 2010 đến nay, tuy nhiên vẫn còn 15/44 (tỷ lệ 34,09%) đơn vị bị trừ điểm, trong đó gửi báo cáo trễ (06 đơn vị), báo cáo chưa đạt chất lượng (07 đơn vị), có 02 đơn vị vừa báo cáo trễ hạn và vừa không đạt chất lượng (Sở Tài chính, Sở Tư pháp).

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 12/CT-UBND tỉnh ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiện quả quản lý nhà nước. Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, sử dụng kết quả đánh giá hàng tháng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm; đồng thời sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá đơn vị thuộc và trực thuộc. Tổ chức nghiêm túc việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc và sử dụng kết quả để đánh giá người đứng đầu. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa tiêu chí “*Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua – khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND*”. Một số đơn vị không đạt điểm tại tiêu chí này do chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp và giải trình thuyết phục kết quả đã thực hiện: Sở Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa và Thể thao, UBND huyện Vạn Ninh, Khánh Vĩnh.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương bị mất nhiều điểm ở tiêu chí “*Thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh*

giao trong năm”. Đây là nhiệm vụ quan trọng có tỷ trọng điểm khá lớn (chiếm 41,67%) trong Bảng tiêu chí đánh giá của khối sở và khối huyện. Một số đơn vị đạt điểm tối đa ở tiêu chí này: Sở Thông tin và Truyền thông, Lao động, Thương binh và Xã hội, Tài chính, Công Thương, Y tế, Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh, Cam Ranh, Khánh Vĩnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh. Trong khi, một số đơn vị mất điểm khá nhiều: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nha Trang, Khánh Sơn (2,5/5 điểm), huyện Diên Khánh (2/5 điểm), thị xã Ninh Hòa (1/5 điểm). Thậm chí, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh và Công an tỉnh không có điểm ở tiêu chí này (0/2 điểm).

2.2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC

a) Đối với Lĩnh vực “Cải cách thể chế”: được đánh giá trên các tiêu chí về việc tham mưu ban hành văn bản QPPL đúng quy trình, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, kiểm tra văn bản QPPL và theo dõi thi hành pháp luật.

Kết quả đánh giá cho thấy hầu hết các đơn vị được phân công tham mưu ban hành văn bản QPPL đều thực hiện theo đúng quy trình quy định tại Nghị định 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ, thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL và tổ chức kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra, từ đó xử lý hoặc kiến nghị xử lý văn bản trái pháp luật theo quy định.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được đánh giá qua các tiêu chí thực hiện kế hoạch, báo cáo và xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật. Trong khi các nội dung thực hiện kế hoạch và xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật đều đạt điểm tối đa thì có 11/44 đơn vị bị trừ điểm ở nội dung thực hiện chế độ báo cáo. Nguyên nhân chủ yếu là do báo cáo trễ so với quy định hoặc thiếu các phụ lục theo hướng dẫn tại Thông tư số 10/2015/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

b) Đối với Lĩnh vực “Cải cách thủ tục hành chính”, nhìn chung các đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng quy định nên có 17/35 (48,57%) đơn vị đạt điểm tối đa ở tiêu chí này.

Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh đã tăng cường công tác rà soát, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện việc xây dựng, thiết lập quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã theo đúng quy định tại Văn bản số 2399/UBND-KSTT ngày 18/3/2019 và 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019 của UBND tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn 1 số đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC hoặc danh mục TTHC chậm hơn so với quy định: Sở Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong. Một số đơn vị lập hồ sơ đề nghị cập nhật TTHC, cơ sở dữ liệu TTHC gửi Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh chưa đảm bảo thời gian theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019 của UBND tỉnh nên bị trừ điểm, gồm: Sở Y tế, Giao thông

vận tải, Kế hoạch và Đầu tư. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn là đơn vị duy nhất chậm trễ trong cả việc tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC hoặc danh mục TTHC và lập hồ sơ đề nghị cập nhật TTHC, cơ sở dữ liệu TTHC lên phần mềm Một cửa điện tử để kịp thời giải quyết cho tổ chức, cá nhân.

Hầu hết các đơn vị cấp huyện (trừ UBND huyện Cam Lâm) đều bị trừ điểm do chưa thực hiện đầy đủ, đúng quy định về chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC.

c) Về “Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”: có 33/44 cơ quan thuộc đối tượng đánh giá, xếp hạng CCHC được đánh giá ở tiêu chí này, bao gồm các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Khối cơ quan ngành dọc và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Thanh tra tỉnh và Ban Dân tộc không được đánh giá tiêu chí này do đặc thù). Kết quả cho thấy nhiều đơn vị thực hiện tương đối tốt nội dung này, 17/33 cơ quan được đánh giá đạt trên 90% tổng điểm tối đa của tiêu chí này, trong đó Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh đạt 100% tổng điểm tối đa. So với mặt bằng chung, Khối UBND cấp huyện có kết quả đạt được kém hơn các khối cơ quan còn lại, có 4/8 đơn vị cấp huyện đạt dưới 60% tổng điểm tối đa của tiêu chí (UBND huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh); UBND huyện Khánh Vĩnh, Khánh Sơn có kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tốt nhất trong các đơn vị cấp huyện. Tiêu chí “Kết quả giải quyết thủ tục hành chính” liên quan đến chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp nên chiếm tỷ trọng khá lớn trong tổng điểm của lĩnh vực “Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”, trong khi kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND cấp huyện có tỷ lệ trễ hạn còn cao.

Việc chấp hành các nguyên tắc, quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện nghiêm túc. Một số đơn vị bị mất điểm do việc công khai thông tin số điện thoại và địa chỉ email của các bộ phận tiếp nhận thông tin để tổ chức, người dân, doanh nghiệp biết liên hệ khi có nhu cầu tại Bộ phận Một cửa, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và mặt sau của Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả chưa đầy đủ hoặc thông tin chưa rõ ràng (các Sở: Xây dựng, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Công Thương, Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Cam Ranh). Một số đơn vị bị mất điểm ở tiêu chí đánh giá “Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” do chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng, giải trình chưa thuyết phục hoặc qua quá trình kiểm tra công tác CCHC của tỉnh phát hiện vẫn còn tồn tại, sai phạm. Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa có văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn theo quy định; Sở Giao thông vận tải không có thông báo từ chối giải quyết hồ sơ; Sở Giao thông vận tải, UBND huyện Diên Khánh sử dụng mẫu Thông báo từ chối giải quyết hồ sơ, Yêu cầu bổ sung hồ sơ chưa đúng quy định, Công an tỉnh cung cấp tài liệu kiểm chứng chưa thuyết phục,...

Thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế; Cục thuế tỉnh đã xây dựng và triển khai mô hình tổ chức Chi cục Thuế theo khu vực liên huyện.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đều sử dụng đúng chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao. Không có tình trạng tự phê duyệt và giao sử dụng vượt quá chỉ tiêu, số lượng được cơ quan thẩm quyền giao.

Mặc dù theo quy định không được sử dụng hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn hành chính, tuy nhiên qua đánh giá chấm điểm còn một số cơ quan, đơn vị còn bố trí lao động hợp đồng làm nhiệm vụ chuyên môn hành chính hoặc có lao động hợp đồng làm nhiệm vụ chuyên môn trong số lượng người làm việc được giao nên không đạt được điểm tối đa cho nội dung, tiêu chí này như: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, UBND thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa, huyện Diên Khánh.

đ) Đối với Lĩnh vực “Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức”

Được đánh giá trên các tiêu chí: thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuyển đổi vị trí công tác cũng như việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Có 29/44 cơ quan, đơn vị, địa phương đạt điểm tối đa ở lĩnh vực này.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch và 8/8 UBND cấp huyện có cơ cấu ngạch công chức của cán bộ, công chức chưa phù hợp với yêu cầu của ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Năm 2015, tỉnh đã tổ chức kỳ thi nâng ngạch lên ngạch chuyên viên nhưng có một số trường hợp vẫn không đạt trong kỳ thi nâng ngạch.

Một số cơ quan, địa phương ban hành quyết định bổ nhiệm lại chậm như: Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đa số cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa (03 điểm) tại tiêu chí này. Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa là đơn vị duy nhất không có điểm do có nhiều sai phạm (đã được Thanh tra tỉnh nêu tại Kết luận thanh tra số 01/KL-TTT ngày 17/6/2019, hiện nay, cơ quan cảnh sát điều tra Công an tỉnh đang xem xét hồ sơ có dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự).

e) Về “Cải cách tài chính công”

Đối với công tác thực hiện công khai ngân sách, kết quả đánh giá cho thấy tất cả các sở, ban, ngành và các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh đã thực hiện công khai đúng thời gian, biểu mẫu theo quy định thông qua các hình thức công khai như tại Hội nghị Cán bộ công chức, niêm yết tại Trụ sở làm việc, trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị đã góp phần từng bước minh bạch trong việc quản

lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi công tác kiểm tra, giám sát, đảm bảo được việc quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước đúng mục tiêu, đạt hiệu quả. Riêng đối với các cơ quan, đơn vị ngành dọc việc công bố công khai trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị còn hạn chế hơn so với các đơn vị thuộc tỉnh.

Về thực hiện tiết kiệm chi hành chính, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều giải pháp tiết kiệm trong chi tiêu ngân sách, tiết kiệm chi các khoản cho bộ máy, chi mua sắm trang thiết bị, giảm tối đa kinh phí tổ chức hội nghị, hội thảo, đi công tác nước ngoài; chấp hành nghiêm kỷ luật tài chính – ngân sách, tăng cường thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều có tỷ lệ tiết kiệm trong chi hành chính lớn hơn 10%. Chỉ có 8/44 cơ quan, đơn vị không đạt điểm tối đa các nội dung tiêu chí này, trong đó khối Sở có 5/21 cơ quan (các Sở: Công Thương, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo); cấp huyện có 4/8 địa phương (Khánh Sơn, Cam Lâm, Cam Ranh, Nha Trang); ngành dọc có 01 đơn vị là Bảo hiểm xã hội tỉnh; 02 đơn vị sự nghiệp gồm Trường Đại học Khánh Hòa và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

Các đơn vị sự nghiệp công cũng đã chủ động xây dựng phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo giai đoạn 03 năm, để xác định phân loại mức độ tự chủ tài chính của đơn vị. Một số đơn vị đã có đề xuất đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính hiệu quả. Kết quả tiết kiệm chi thường xuyên đạt tỷ lệ từ 10% trở lên.

Mặc dù các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều nỗ lực, cố gắng thực hiện các giải pháp trong cải cách lĩnh vực tài chính công, tuy nhiên trong năm 2019 còn có hạn chế sau:

- Không có đơn vị sự nghiệp công lập nào chuyển từ đơn vị do Ngân sách đảm bảo toàn bộ sang đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên.

- Kinh phí ngân sách chi trực tiếp cho đơn vị sự nghiệp công lập chưa giảm so với năm trước theo chủ trương chung của Nhà nước mà còn tăng hơn so với năm trước.

- Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư của các huyện, thị xã, thành phố chưa cao, không có địa phương nào đạt điểm tối đa và đạt được điểm thưởng đối với tiêu chí này.

- Vẫn còn có một số các đơn vị bị xử lý thu hồi nợ ngân sách nhà nước theo kiến nghị của Thanh tra, Kiểm toán nhà nước.

g) Về Lĩnh vực “Hiện đại hóa hành chính”

Kết quả đánh giá ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 cho thấy các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm rà soát, cập nhật thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử tương đối đầy đủ, kịp thời; việc tiếp nhận, lưu trữ, phát hành văn bản điện tử được triển khai đồng bộ, tỷ lệ đạt được ở mức cao

(trung bình đạt trên 97%); ứng dụng chữ ký số và thư điện tử công vụ cũng được quan tâm triển khai; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh có nhiều tiến bộ trong việc sử dụng phần mềm E-Office để xử lý, gửi/nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số trên văn bản điện tử, tin học hóa quy trình nghiệp vụ phục vụ khách hàng; đa số các cơ quan ngành dọc đã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin một cách đồng bộ trong phạm vi toàn ngành.

Tuy nhiên, kết quả đánh giá cũng phản ánh một số mặt còn hạn chế trong công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, địa phương. Cụ thể, tần suất cập nhật tin bài và nội dung cho công/trang thông tin điện tử của một số cơ quan, đơn vị chưa đạt yêu cầu (điểm trung bình ở mức 88%); một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đảm bảo thực hiện đầy đủ quy trình xét duyệt, phát hành văn bản đi trên phần mềm E-Office; văn bản đi chưa đầy đủ chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan, nhiều lãnh đạo cơ quan, địa phương chưa trực tiếp sử dụng chứng thư số cá nhân (giao văn thư sử dụng) dẫn đến phát sinh nhiều điểm sai sót, thiếu đồng bộ trong phát hành văn bản điện tử; việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan ngành dọc phụ thuộc nhiều vào cơ quan cấp trên nên dẫn đến việc thiếu chủ động trong triển khai và vẫn chưa có nhiều điểm đột phá mới so với các năm trước.

Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

Trong năm 2019, có 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện; 5/6 cơ quan ngành dọc ((83%) thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo quy định (Công an tỉnh là cơ quan ngành dọc bắt buộc áp dụng HTQLCL, nhưng không thực hiện). Kết quả có 18 sở, ban, ngành cấp tỉnh (trừ Sở: Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Xây dựng); 06 UBND cấp huyện (trừ UBND huyện: Cam Lâm, Khánh Vĩnh); 02 cơ quan ngành dọc (Cục Thuế, Kho bạc nhà nước) đạt điểm tối đa cho tiêu chí này. Công an tỉnh không có điểm cho tiêu chí này.

Đối với đơn vị sự nghiệp, có 03 đơn vị đang triển khai áp dụng HTQLCL, trong đó Trường Đại học Khánh Hòa chỉ mới xây dựng hệ thống tài liệu, Ban quản lý Khu du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh đã vận hành, nhưng chưa có bằng chứng về công bố hoặc đánh giá chứng nhận HTQLCL; Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa chỉ mới bước đầu thiết lập một số nội dung tài liệu HTQLCL; 06 đơn vị còn lại thực hiện xây dựng quy trình cho các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công theo mô hình ISO; không có đơn vị nào có điểm thưởng. Trong nội dung này, các đơn vị sự nghiệp thực hiện tốt nhất là Ban quản lý Dự án phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghiệp Nha Trang, Ban quản lý Dự án đầu tư các công trình Giao thông.

Đối với điểm thưởng cho cơ quan ngành dọc về kiểm tra việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 đối với cơ quan cấp dưới: Có 02 cơ quan đạt được điểm thưởng này (Cục Thuế tỉnh và Kho bạc nhà nước tỉnh).

2.3 Về Tác động của CCHC

Về tác động cải cách hành chính, điểm số của tiêu chí này được quy đổi dựa trên Chỉ số mức độ hài lòng năm 2019 của các Sở và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong, Khối cơ quan ngành dọc và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Ban Dân tộc, Văn phòng UBND tỉnh được giám trừ). Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa được giám trừ tiêu chí này do kết quả điều tra xã hội học chưa bảo đảm số lượng mẫu để kết xuất chỉ số hài lòng (nguyên nhân do số lượng khách hàng, tổ chức giao dịch với đơn vị ít và chủ yếu qua dịch vụ bưu chính). Riêng Thanh tra tỉnh đánh giá dựa trên kết quả công tác thanh tra kinh tế - xã hội, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng.

Kết quả Chỉ số mức độ hài lòng năm 2019 cho thấy hầu hết các cơ quan đều đạt mục tiêu của tỉnh đề ra (tối thiểu 80%): trong nhóm các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong có 11/18 cơ quan có chỉ số trên 80%; nhóm ngành dọc có 5/5 ngành, lĩnh vực đạt mục tiêu; nhóm UBND cấp huyện có 5/8 cơ quan đạt chỉ số trên 80%. Để đạt được kết quả trên, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã quan tâm xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, đơn vị, ngành, lĩnh vực. Riêng Sở Xây dựng, Sở Y tế chưa đưa ra tài liệu kiểm chứng phù hợp do đó mất 1 điểm tại tiêu chí thành phần này.

Trong các tiêu chí thành phần của Chỉ số mức độ hài lòng, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa tại tiêu chí “Sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức” và nhiều đơn vị bị mất điểm ở tiêu chí “Tiếp cận dịch vụ”, “Điều kiện tiếp đón và phục vụ”. Năm 2019, không có cơ quan, địa phương bị trừ điểm vì chỉ số hài lòng trung bình chung của ngành, địa phương thấp hoặc có đơn vị trực thuộc có Chỉ số hài lòng mức Yếu.

Kết quả điểm Tác động CCHC, UBND huyện Khánh Vĩnh là đơn vị duy nhất trong 8 huyện đạt điểm tối đa (18 điểm). Ở Khối Sở, Thanh tra tỉnh là đơn vị duy nhất đạt điểm tối đa và Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội là các cơ quan có kết quả cao ở tiêu chí này. Ở Khối ngành dọc, Kho bạc Nhà nước, Cục Hải quan tỉnh là 02 đơn vị đạt điểm cao nhất ở tiêu chí này (17,25/18 điểm).

2.4. Về Điểm thưởng – Điểm trừ

Các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chông chéo chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý; tham gia thí điểm thực hiện các cơ chế, mô hình, giải pháp mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh hoặc có biện pháp, sáng kiến nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao đều được ghi nhận. Kết quả tất cả các đơn vị đều có điểm thưởng nhưng nhìn chung không cao và không có đơn vị nào đạt điểm tối đa. Trong đó:

- Khối Sở: cao nhất là Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh (5/7 điểm); thấp nhất là Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong (0,5 điểm).

- Khối huyện: cao nhất là UBND thị xã Ninh Hòa (4,5/6 điểm); thấp nhất là UBND huyện Diên Khánh, thành phố Nha Trang (2,5 điểm).

- Khối ngành dọc: cao nhất là Bảo hiểm Xã hội tỉnh (3,5/5 điểm); thấp nhất là Cục Hải quan, Công an tỉnh (1,5 điểm).

- Khối đơn vị sự nghiệp: cao nhất là Ban quản lý Dự án phát triển tỉnh (7/10 điểm); thấp nhất là Trường Đại học Khánh Hòa và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (0,5 điểm).

Đối với phần điểm trừ, có tất cả 20/44 cơ quan, đơn vị không bị trừ điểm (khối Sở: 9/21; khối huyện: 4/8; khối ngành dọc: 3/6; đơn vị sự nghiệp: 4/9). Kết quả cho thấy, 02 cơ quan bị trừ nhiều nhất là Sở Xây dựng (3,5 điểm) và Sở Nội vụ (3 điểm).

Có 03 cơ quan bị trừ 2 điểm ở tiêu chí “*Không hoàn thành công việc, nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch CCHC năm của tỉnh*” là Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa và Thể thao. Tại tiêu chí “*Thực hiện không hiệu quả các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao (thống kê trên phần mềm nhắc việc trễ hạn từ 2% trở lên)*”, có 4/9 đơn vị sự nghiệp bị trừ 2 điểm là: Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Trường Đại học Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa.

Về phối hợp xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, có 2/35 cơ quan bị trừ 01 điểm là UBND thành phố Nha Trang và UBND thành phố Cam Ranh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá, nhận xét chung

a) Những mặt đã làm được

Qua kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố có thể thấy kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương cơ bản vẫn duy trì theo chiều hướng tiến bộ tích cực, mặc dù bộ tiêu chí ban hành năm 2019 đặt ra yêu cầu cao hơn, toàn diện hơn so với năm trước. Điều này cho thấy, Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh đã tiếp tục được quán triệt và thực hiện nghiêm túc, góp phần làm chuyển biến sâu sắc nhận thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương, từ đó duy trì nỗ lực trong việc nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Sự chuyển biến này rõ nhất ở khối các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, số lượng các đơn vị TỐT đều tăng qua các năm (nếu năm 2017 chỉ có 3 đơn vị được xếp hạng Tốt, thì năm 2018 có 4 đơn vị và năm 2019 có 5 đơn vị xếp hạng Tốt). Kết quả kiểm tra công tác CCHC cũng ghi nhận những chuyển biến tích cực trong việc chấp hành các quy định, chỉ đạo CCHC tại các đơn vị; việc

triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn, sự quan tâm, theo dõi, giám sát của cấp lãnh đạo cũng sâu sát hơn.

Năm 2019 là năm thứ 3 sử dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương (và được mở rộng cho các đơn vị cấp xã) đã phát huy tác dụng rất tích cực, hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm mạnh thời gian chấm điểm, giảm khối lượng hồ sơ giấy rất lớn, giúp cho công tác thẩm định chính xác, khách quan, nhanh chóng.

Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và được hỗ trợ thêm công cụ hiện đại, Tổ giúp việc đã chuẩn bị chu đáo, nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ của UBND tỉnh giao đúng tiến độ, mặc dù cuối năm công việc chuyên môn rất nhiều và thời gian dành cho công tác thẩm định rất ngắn. Kết quả thẩm định chéo trong thành viên Tổ giúp việc cho thấy nguyên tắc khách quan được tất cả các thành viên Tổ giúp việc tôn trọng và thực hiện nghiêm, tiếp tục khẳng định uy tín chuyên môn nhiều năm qua.

b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục

Mặc dù ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2991/QĐ-UBND, Sở Nội vụ đã tổ chức Hội nghị tập huấn và hướng dẫn triển khai, xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm từng tiêu chí cụ thể, đồng thời được ưu tiên nhiều thời gian hơn cho công tác tự đánh giá, vẫn còn cơ quan thực hiện không đầy đủ, không đúng quy định, gây ảnh hưởng đến tiến trình chung. Khi chuẩn bị hồ sơ đề nghị thẩm định lần đầu, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị không sâu sát kiểm tra trước khi nộp, dẫn đến tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình không phù hợp, không chính xác. Đến khi giải trình bổ sung mới rà soát và thực hiện lại, do vậy Tổ giúp việc gần như phải thẩm định lại từ đầu khá nhiều nội dung và tiêu chí, tốn nhiều thời gian và công sức. Đây là những hạn chế đã được chỉ ra nhiều lần nhưng một số cơ quan, đơn vị vẫn không quan tâm khắc phục.

Những mặt chưa đạt được trong kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phản ánh qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phân tích khá rõ ở phần trước Báo cáo. Sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2019, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải quan tâm đầu tư đúng mức để cải thiện kết quả một cách bền vững.

2. Kiến nghị, đề xuất

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều cố gắng và nỗ lực, tiến bộ vượt bậc về Chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính như: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Ngoại vụ, Sở Y tế, UBND huyện Khánh Sơn, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông. Đồng thời, phê bình và yêu cầu các đơn vị có kết quả thấp nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay

để cải thiện Chỉ số cải cách hành chính. Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo:

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cần rà soát ngay các hạn chế, thiếu sót qua đánh giá công tác cải cách hành chính, kết quả khảo sát hài lòng và thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 để có các giải pháp khắc phục, xây dựng kế hoạch, xác định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong việc cải thiện các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình, không để lặp lại các vấn đề đã được chỉ ra.

- Tiếp tục quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục đầu tư đúng mức cho việc xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, chỉ đạo toàn diện, đôn đốc và kiểm tra thường xuyên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ; đảm bảo thực hiện thực chất, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực cải cách hành chính; thường xuyên rà soát, theo dõi, đôn đốc, bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, UBND tỉnh giao đúng tiến độ, chất lượng.

- Tổ chức các hoạt động tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020 đảm bảo đánh giá chính xác, toàn diện kết quả đạt được trên các nội dung cải cách hành chính; đồng thời xác định được phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương trong giai đoạn 2021 – 2030.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng điểm: Trung tâm Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục hoàn thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đổi mới, cải tiến về cách thức giao dịch hồ sơ, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính. Đặc biệt, áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả.

Trên đây là Báo Chí số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Công Thông tin điện tử CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa;
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC



Trần Thu Mai

11/15/2011