

Số: 782 /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 4 năm 2016

V/v tăng cường trách nhiệm của
thủ trưởng cơ quan, đơn vị nhằm
chấn chỉnh, khắc phục công tác CCHC

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Triển khai thực hiện các Công văn: Công văn số 2038/UBND, ngày 29/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2015 và tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC trong năm 2016; Quyết định số 942/QĐ-UBND, ngày 11/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2016. Giám đốc Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai, thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo

- Điều hành việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị, xem đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, xuyên suốt cả giai đoạn 2015 – 2020.

- Căn cứ vào các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC năm 2016 của Sở Y tế; Chỉ số hài lòng và Chỉ số CCHC (*kết quả CCHC*) năm 2015 của đơn vị; Tổ chức rà soát việc triển khai thực hiện 6 nhiệm vụ CCHC còn thiếu sót, hạn chế ở mặt nào, từ đó đưa ra giải pháp phù hợp để khắc phục triệt để và toàn diện những hạn chế, thiếu sót tại đơn vị.

- Tổ chức rà soát các văn bản QPPL; xây dựng các bảng kiểm, quy trình chuyên môn kỹ thuật,... theo quy định của pháp luật. Và thực hiện đầy đủ các quy định về công bố, công khai, minh bạch bảng kiểm, quy trình,... và giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (*nếu có*); Xử lý nghiêm bộ phận, cá nhân để xảy ra sai phạm trong: giải quyết TTHC, thực hiện quy trình chuyên môn kỹ thuật,...

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác tham mưu tại các phòng chức năng nắm rõ các nhiệm vụ CCHC; tổ chức phổ biến, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị hiểu sâu, rộng về công tác CCHC, với nhiều hình thức để đạt hiệu quả cao. Đặc biệt, là triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh” của Bộ Y tế; tổ chức quán triệt thường đến tận Trạm Y tế.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành hành liên quan đến các tổ chức, cá nhân, thủ trưởng trực tiếp chỉ đạo

- Tổ chức rà soát các văn bản QPPL; xây dựng các TTHC theo phạm vi thẩm quyền và thực hiện đầy đủ các quy định về công bố, công khai, minh bạch TTHC và giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Tham mưu xây dựng văn bản QPPL có quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; phải nghiêm túc thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC

theo đúng quy định; thường xuyên cập nhật quyết định công bố TTHC của Bộ Y tế, văn bản QPPL có quy định TTHC về lĩnh vực quản lý để kịp thời báo cáo và đề xuất bổ sung, bãi bỏ đúng với quy định hiện hành.

- Thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định.

3. Ban chỉ đạo công tác CCHC của Sở Y tế

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính và thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tổng hợp kết quả CCHC là cơ sở để đề xuất việc xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên (TKĐV);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website SYT;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh