

- Đối với các trường hợp cơ quan BHXH từ chối thanh toán tại Trung tâm y tế (TTYT) huyện Vạn Ninh như: Định nhóm máu ABO trong phẫu thuật sản khoa (đối với các trường hợp có nguy cơ mất máu), phẫu thuật phaco không thanh toán Xquang, siêu âm (đa số người bệnh đến phẫu thuật phaco là người cao tuổi): Sở Y tế đề nghị đơn vị xây dựng lại quy trình chuyên môn kỹ thuật cụ thể cho từng loại hình kỹ thuật, trong đó có các trường hợp cần phải thực hiện chỉ định cận lâm sàng, trình Sở Y tế tỉnh phê duyệt để làm cơ sở thanh toán chi phí KCB BHYT.

- Đối với các bệnh không có trong Danh mục các bệnh, nhóm bệnh và các trường hợp được sử dụng giấy chuyển tuyến trong năm dương lịch ban hành kèm theo Thông tư số 40/2015/TT-BYT, ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế quy định đăng ký KCB BHYT ban đầu và chuyển tuyến KCB BHYT, nhưng người bệnh muốn được sử dụng giấy chuyển tuyến một lần trong năm dương lịch: Đề nghị các đơn vị thực hiện đúng theo Thông tư nêu trên.

- Đối với những yêu cầu và giảm trừ chi phí KCB BHYT của giám định viên như: Yêu cầu phòng khám phải có sổ theo dõi bệnh nhân hẹn tái khám; không thanh toán tiền khám bệnh khi bệnh nhân được nhập viện từ bàn khám mà có giấy chuyển tuyến từ tuyến dưới; bệnh nhân đến khám và được cho xét nghiệm ngày hôm nay nhưng được bác sĩ kê đơn thuốc ngày hôm sau do những lý do khách quan; Kết quả cận lâm sàng do bị thất lạc, được bổ sung bằng bản sao kết quả; những trường hợp đến khám bệnh ngoại trú nhưng bác sĩ chỉ định cận lâm sàng và bác sĩ kê đơn thuốc khác nhau; những thiếu sót về thủ tục hành chính như: thiếu giờ vào viện ở phiếu nhập viện, chữ ký nguệch ngoạc lớn nhỏ không đều. Về vấn đề này, Sở Y tế tỉnh và BHXH tỉnh thống nhất thực hiện như sau:

+ Việc quản lý, theo dõi bệnh nhân hẹn tái khám: Cơ sở KCB thực hiện theo quy chế bệnh viện, có trách nhiệm thực hiện biện pháp phù hợp (như mở sổ cập nhật phát sinh, dùng phần mềm quản lý...) để theo dõi, quản lý số lưu lượt bệnh nhân tái khám theo đúng các tiêu thức được quy định tại Mẫu giấy hẹn khám lại theo quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT, nhằm phục vụ cho việc rà soát, kiểm tra, thẩm định liên quan đến việc thanh toán chi phí KCB BHYT theo quy định.

+ Khi cơ sở KCB tiếp nhận bệnh nhân từ tuyến dưới chuyển đến, bác sĩ phải thực hiện việc khám, chẩn đoán cho bệnh nhân theo đúng quy chế khám bệnh và được thanh toán chi phí KCB theo hướng dẫn tại Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT/BYT-BTC.

+ Trường hợp bệnh nhân đến khám, cho xét nghiệm ngày hôm nay nhưng được bác sĩ kê đơn thuốc ngày hôm sau vì lý do khách quan đều được thanh toán chi phí KCB BHYT theo quy định tại Công văn số 1044/BYT-KH-TC, ngày 29/02/2016 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn bổ sung việc thực hiện Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC. Tuy nhiên, yêu cầu cơ sở KCB phải cố gắng giải quyết việc khám bệnh ngoại trú và kê đơn thuốc cho bệnh nhân ngay trong ngày làm việc.

+ Trường hợp kết quả cận lâm sàng bị thất lạc, cơ sở khám chữa bệnh phải có giải trình, bổ sung bằng bản sao kết quả và được thanh toán chi phí thực hiện cận lâm sàng này.

+ Việc khám bệnh ngoại trú, chỉ định cận lâm sàng, kê đơn thuốc được thực hiện bởi các Bác sỹ lâm sàng, có Chứng chỉ hành nghề đúng chuyên khoa thì được thanh toán chi phí KCB.

- Siêu âm Doppler màu tim/mạch máu không được thanh toán đủ chi phí mà bị trừ 20.000 đồng/lần siêu âm do kết quả in trên giấy A4. Hiện nay, các cơ sở KCB đã và đang thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong KCB, tiến tới thực hiện bệnh án điện tử. Do đó, kết quả cận lâm sàng được nối mạng và liên thông với các khoa phòng trong bệnh viện, nên việc siêu âm màu được in kết quả của từng bệnh nhân bằng máy in màu là hợp lý; Vấn đề này thực hiện như sau: Trong khi chờ Sở Y tế tỉnh xin ý kiến của Bộ Y tế, yêu cầu các cơ sở KCB thực hiện theo Kết luận cuộc họp giải quyết vướng mắc trong công tác KCB BHYT tại Thông báo số 2476/TB-SYT, ngày 07/10/2016 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

- Việc thanh toán tiền giường nội trú tại Trạm Y tế thực hiện theo Công văn số 7117/BYT-KH-TC, ngày 27/9/2016 về việc hướng dẫn bổ sung việc thực hiện Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC.

- Một số thuốc đặc trị chuyên khoa của Bệnh viện Da liễu như: Penicillin 1.2000 UI điều trị bệnh giang mai, đầu thâu không trúng, do số lượng quá ít tổ chức chào hàng cạnh tranh cũng không có Công ty dược nào tham gia. Bệnh viện phải mua nhượng lại của Bệnh viện Da liễu thành phố Hồ Chí Minh (thuốc không trúng thâu) để điều trị cho bệnh nhân (có hóa đơn tài chính), được cơ quan BHXH thanh toán không?: Vấn đề này, yêu cầu đơn vị có văn bản gửi Sở Y tế tỉnh và BHXH tỉnh để 2 ngành có văn bản báo cáo Bộ Y tế và BHXH Việt Nam hướng dẫn giải quyết.

- Việc thanh toán giá dịch vụ kỹ thuật tại các Phòng khám Đa khoa thực hiện theo quy định tại khoản 5, Điều 4 của Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC.

- Một số người bệnh là đồng bào dân tộc nhập viện điều trị được một thời gian thì trốn viện. Sau đó khoảng 3 đến 5 ngày sau, họ quay trở lại Bệnh viện để xin lại thẻ BHYT: Về vấn đề này, đề nghị cơ sở KCB thực hiện thanh toán chi phí thực tế phát sinh trong đợt điều trị đúng theo quy định, Trước khi trả thẻ BHYT cho người bệnh, cơ sở yêu cầu người bệnh ký nhận trong hồ sơ bệnh án và mẫu số 02/BV.

2. Chuyển tuyến bảo hiểm y tế:

Theo Thông tư số 40/2015/TT-BYT, ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế quy định đăng ký KCB BHYT ban đầu và chuyển tuyến KCB BHYT quy định Danh mục 62 bệnh được sử dụng giấy chuyển tuyến trong năm dương lịch, theo đó không có mục bệnh Nhồi máu não (chỉ có mục bệnh “Xuất huyết trong não”), người bệnh phải xin giấy chuyển tuyến nhiều lần. Về vấn đề này, Sở Y tế sẽ có văn bản xin ý kiến Bộ Y tế.

3. Về quản lý:

Việc BHXH Việt Nam ban hành quá nhiều biểu mẫu, khó thực hiện: BHXH Khánh Hòa ghi nhận và sẽ phản ánh lên BHXH Việt Nam. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu quản lý trong giai đoạn hiện nay theo chỉ đạo của Chính phủ và của Bộ Y tế, yêu cầu các đơn vị thực hiện kịp thời các biểu mẫu do BHXH Việt Nam hướng dẫn.

4. Về ứng dụng công nghệ thông tin:

- Một số dịch vụ y tế chưa được ánh xạ lên công giám định BHYT của BHXH tỉnh như: Lấy cao răng, nhổ răng vĩnh viễn lung lay, nhổ chân răng vĩnh viễn: Vấn đề này, yêu cầu các đơn vị lập danh mục dịch vụ kỹ thuật chưa được phiên tương tương (không có trong các danh mục mà Bộ Y tế ban hành) đang thực hiện tại đơn vị gửi về BHXH tỉnh để được tổng hợp và đưa lên công hệ thống giám định BHYT thì mới ánh xạ được.

- Phần mềm VNPT-HIS chưa đáp ứng được một số yêu cầu như: quản lý dược, quản lý người bệnh đến khám và chữa bệnh tại đơn vị, chưa tính được giường điều trị ban ngày đối với người bệnh phục hồi chức năng theo Thông tư số 18/2016/TT-BYT, ngày 30/6/2016; Biểu mẫu báo cáo chưa phù hợp yêu cầu các đơn vị và BHXH tỉnh: Sở Y tế đề nghị VNPT Khánh Hòa sớm cập nhật phần mềm và sửa các lỗi về phần mềm để phù hợp yêu cầu của các cơ sở KCB nhằm đáp ứng yêu cầu của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam, hoàn thành việc khắc phục trong tháng 11/2016.

5. Một số vấn đề cần lưu ý, yêu cầu các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện:

- Các đơn vị thường xuyên phản ánh những vướng mắc trong KCB và giám định thanh toán BHYT, ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh BHYT về các đơn vị liên quan, đồng thời báo cáo Sở Y tế và BHXH tỉnh để cùng giải quyết.

- Các đơn vị thực hiện đúng quy định về thời gian và thủ tục thanh, quyết toán, giải trình vượt trần, vượt quỹ khám, chữa bệnh BHYT, gửi cho BHXH tỉnh, Sở Y tế tỉnh theo quy định.

- Các đơn vị căn cứ vào Luật khám bệnh chữa bệnh, luật Bảo hiểm Y tế, Quy chế bệnh viện và các quy chế chuyên môn liên quan để chỉ đạo triển khai các hoạt động khám chữa bệnh BHYT tại đơn vị mình, đồng thời thường xuyên kiểm tra các hoạt động khám chữa bệnh theo đúng quy định, ngăn chặn kịp thời các hiện tượng lạm dụng các kỹ thuật cận lâm sàng, lạm dụng thuốc trong khám chữa bệnh BHYT.

Nhận được thông báo này, Sở Y tế và BHXH tỉnh yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo bằng văn bản về Sở Y tế tỉnh (Phòng Nghiệp vụ Y), BHXH tỉnh (Phòng Giám định BHYT) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo hai ngành xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- BHXH tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Cơ sở KCB BHYT;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Khánh Hòa;
- Viettel Khánh Hòa;
- Các phòng, Thanh tra, VP Sở;
- Lưu: VT, NVY.

 **GIÁM ĐỐC**
PHÓ GIÁM ĐỐC




Lê Tấn Phùng