

Số: 2085 /SYT-VP
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị 19/CT-
UBND tỉnh về việc đẩy mạnh công tác
CCHC giai đoạn 2016 -2020

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 9 năm 2016

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Triển khai thực hiện Chỉ thị 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2016 – 2020.

Sau 5 năm triển khai thực hiện Chương trình CCHC của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020; công tác CCHC của ngành y tế có phần chuyển biến tích cực, đã góp phần nhỏ trong hoàn thành nhiều mục tiêu quan trọng của tỉnh. Bên cạnh kết quả đạt được, ngành y tế còn nhiều hạn chế, yếu kém trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC, xuất phát từ nhiều nguyên nhân, trong đó chủ yếu là do người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhận thức chưa đúng mức về công tác CCHC; không nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp CCHC của tỉnh và của ngành.

Nhằm khắc phục triệt để nguyên nhân dẫn đến những hạn chế, yếu kém trong triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị; để hoàn thành tốt mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020 nói chung và Kế hoạch CCHC ngành y tế Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020 nói riêng, Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

I. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc

1/ Tiếp tục quán triệt và đẩy mạnh công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan, đơn vị; gắn với công tác chuyên môn của từng cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

2/ Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế về kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị. Cơ quan, đơn vị nào có xếp hạng kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC 03 năm liên tục mức trung bình, hoặc 02 năm ở mức yếu thì cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý trách nhiệm người đứng đầu; các cơ quan, đơn vị này không được giới thiệu bình xét các danh hiệu thi đua, đề nghị khen thưởng thành tích hàng năm.

3/ Triển khai thực hiện đầy đủ các hoạt động tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch hàng năm của Sở Y tế.

4/ Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử và Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công

tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và nâng cao sự hài lòng của người bệnh.

5/ Đặc biệt chú trọng việc thực hiện công khai, minh bạch viện phí và các thủ tục hành chính trong công tác khám, chữa bệnh; rà soát, đánh giá tác động các quy trình, quy định về chuyên môn; đảm bảo duy trì và sự tuân thủ quy định chuyên môn của nhân viên y tế tại đơn vị.

6/ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC và giải pháp để khắc phục những hạn chế thiếu sót tại đơn vị.

II. Các phòng thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị trực thuộc có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại 01 cửa liên thông Sở Y tế

1/ Hàng tháng, tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành và cũ còn hiệu, đề đề nghị bổ sung, bãi bỏ, điều chỉnh hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách đúng theo quy định hiện hành; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về việc hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách được thực hiện đúng theo quy định hiện hành.

2/ Hàng quý, tự kiểm tra công tác lưu trữ hồ sơ TTHC đã được giải quyết đủ, chính xác và đúng theo quy định.

3/ Phối hợp, hỗ trợ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện các nguyên tắc, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; hỗ trợ biện pháp thực hiện TTHC có hiệu quả cao cho cá nhân, tổ chức.

III. Các phòng thuộc Sở, thành viên Ban chỉ đạo công tác CCHC của Sở Y tế tham mưu, giúp Giám đốc Sở triển khai thực hiện công tác CCHC của ngành

3.1 Các thành viên Ban chỉ đạo công tác CCHC của Sở Y tế

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được phân công tại Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC Sở Y tế Khánh Hòa, được ban hành kèm theo Quyết định số 1156/QĐ-SYT ngày 10/12/2015 của Giám đốc Sở Y tế Khánh Hòa.

3.2 Phòng Tổ chức cán bộ

1/ Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 11/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Y tế.

2/ Tiếp tục tham mưu triển khai các biện pháp nâng cao năng lực hoạt động, quản lý Nhà nước trong công tác tuyển dụng viên chức, quản lý, sử dụng, đãi ngộ và triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm.

3/ Tiếp tục tham mưu thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế.

4/ Tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử và Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

3.3 Phòng Kế hoạch – Tài chính

1/ Hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập y tế xây dựng Đề án sử dụng tài sản công để giao quản lý theo cơ chế giao vốn cho doanh nghiệp.

2/ Tham mưu triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá thu viên phí theo hướng dẫn các Thông tư của Bộ Y tế, Bộ Tài chính; hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập y tế triển khai thực hiện tự chủ hoàn toàn.

3/ Tham mưu thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả, chống lãng phí trong sử dụng ngân sách Nhà nước tỉnh đầu tư công; tăng tiết kiệm chi hành chính.

3.4 Văn Phòng Sở

1/ Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện công tác CCHC của ngành; triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 3777/QĐ-UBND, ngày 25/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020.

2/ Tham mưu triển khai các biện pháp nâng cao năng lực hoạt động, quản lý Nhà nước của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

3/ Tham mưu triển khai thực hiện công tác Quản lý chất lượng theo hệ thống ISO, theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện do Bộ Y tế ban hành.

4/ Tham mưu triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của ngành.

5/ Tham mưu triển khai thực hiện bắt đầu 01/9/2016 việc tạo hồ sơ điện tử đầy đủ, chính xác thông tin ngay từ đầu.

6/ Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đề xuất giải pháp chấn chỉnh kịp thời việc triển khai, thực hiện công tác CCHC tại các phòng thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Yêu cầu các phòng thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- Thành viên BCD, CCHC Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh