

Số: 1893 /SYT-VP

Khánh Hoà, ngày 12 tháng 8 năm 2016

V/v tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các đơn vị sự nghiệp y tế công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, năm 2016

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Các Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 2089/QĐ-UBND ngày 20/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt triển khai kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan ngành dọc; các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế,

Triển khai thực hiện Quyết định trên, Sở Nội vụ thành lập Đoàn Điều tra viên tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng tại các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế (danh sách đính kèm), trong quá trình tác nghiệp, các Điều tra viên có mang bảng tên do Sở Nội vụ cấp, các thông tin cụ thể sau:

1/ Thời gian từ tháng 8/2016 đến tháng 10/2016.

2/ Nguyên tắc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng:

- Đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, minh bạch và dân chủ trong việc điều tra, khảo sát, đánh giá và công bố kết quả.

- Bảo mật thông tin về cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin, hợp tác điều tra, khảo sát.

- Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, gây áp lực, sửa chữa, làm sai lệch thông tin, số liệu, kết quả điều tra, khảo sát.

3/ Đối tượng lấy ý kiến người bệnh, người nhà người bệnh có sử dụng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của ngành y tế.

4/ Phương pháp bằng phiếu khảo sát, đánh giá và phỏng vấn trực tiếp.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo đơn vị thông báo cho lãnh đạo các khoa phòng, đơn vị trực thuộc biết; tích cực phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Điều tra viên của Sở Nội vụ hoàn thành tốt việc điều tra, khảo sát nhằm đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu của kế hoạch điều tra. /...  
*phv*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.



Bùi Xuân Minh

QUY MÔ VÀ PHÂN BỐ MẪU ĐIỀU TRA THEO HẠN NGẠCH NĂM 2016 ĐỐI VỚI UBND CẤP XÃ, TRẠM Y TẾ, ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP

Stt	Cơ quan chủ trì khảo sát	UBND cấp xã			Trạm Y tế			Đơn vị cung cấp dịch vụ y tế			ĐVSN giáo dục và đào tạo				TỔNG	
		Số đơn vị	Quy mô mẫu (Số phiếu /đv)	Tổng số phiếu	Số trạm	Quy mô mẫu (Số phiếu /đv)	Số phiếu	Số đơn vị	Quy mô mẫu (Số phiếu /đv)	Số phiếu	Số đơn vị	Số đơn vị	Quy mô mẫu (Số phiếu /đv)	Tổng số phiếu	Số đơn vị	Số phiếu
<b>I. UBND CẤP HUYỆN</b>		<b>137</b>		<b>8.220</b>	<b>137</b>		<b>6.850</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>12</b>		<b>600</b>	<b>286</b>	<b>15.670</b>	
1	UBND thành phố Nha Trang	27	60	1.620	27	50	1.350				6	50	300	60	3.270	
2	UBND thành phố Cam Ranh	15	60	900	15	50	750						0	30	1.650	
3	UBND thị xã Ninh Hoà	27	60	1.620	27	50	1.350				6	50	300	60	3.270	
4	UBND huyện Vạn Ninh	13	60	780	13	50	650						0	26	1.430	
5	UBND huyện Diên Khánh	19	60	1.140	19	50	950						0	38	2.090	
6	UBND huyện Cam Lâm	14	60	840	14	50	700						0	28	1.540	
7	UBND huyện Khánh Vĩnh	14	60	840	14	50	700						0	28	1.540	
8	UBND huyện Khánh Sơn	8	60	480	8	50	400						0	16	880	
<b>II. SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO</b>																
<b>III. SỞ Y TẾ</b>										<b>4</b>		<b>50</b>	<b>200</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh							<b>27</b>		<b>2.720</b>				<b>27</b>	<b>2.720</b>	
2	Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh							<b>1</b>	<b>200</b>	<b>200</b>					<b>0</b>	
3	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa							<b>1</b>	<b>150</b>	<b>150</b>					<b>0</b>	
4	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Diêm							<b>1</b>	<b>150</b>	<b>150</b>					<b>0</b>	
5	Bệnh viện Đa khoa huyện Diên Khánh							<b>1</b>	<b>150</b>	<b>150</b>					<b>0</b>	
6	Bệnh viện Đa khoa huyện Cam Lâm							<b>1</b>	<b>150</b>	<b>150</b>					<b>0</b>	
7	Bệnh viện Đa khoa huyện Vạn Ninh							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
8	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Sơn							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
9	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Vĩnh							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
10	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Sơn							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
11	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Sơn							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
12	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Sơn							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	
	Bệnh viện Y học cổ truyền - Phục hồi chức năng							<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>					<b>0</b>	