

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1811 /SYT-VP

Khánh Hoà, ngày 03 tháng 8 năm 2016

V/v triển khai thực hiện các nhiệm vụ
tuyên truyền cải cách hành chính

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Theo Công văn số 1188/SNV-CCHC ngày 08/6/2016 của Sở Nội vụ về việc tập trung thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), Sở Y tế chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1/ Tuyên truyền, phổ biến dưới nhiều hình thức đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nắm rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC của tỉnh và trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị; Tạo sự chuyển biến tích cực mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ phục vụ người dân, tổ chức và cá nhân.

2/ Tiếp tục tuyên truyền mạnh mẽ và tổ chức quán triệt thường xuyên việc triển khai thực hiện Kế hoạch: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của Bộ Y tế.

3/ Nghiên cứu và triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục, hạn chế về tiếp cận dịch vụ, tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi tại các bộ phận, đơn vị trực thuộc.

4/ Đánh giá vào phiếu khảo sát kiến thức CCHC của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế năm 2016, do Sở Nội vụ thực hiện. Mỗi đơn vị tự photo, trả lời 05 phiếu theo mẫu.

5/ Gửi về Sở Y tế:

- Báo cáo kết quả thực hiện nội dung 1,2,3 trước ngày **10/11/2016**,
- Phiếu khảo sát trước ngày 15/8/2016.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

PHIẾU KHẢO SÁT
Thông tin cải cách hành chính
(Dành cho cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế)

Cơ quan:.....

Họ tên người trả lời:.....

Chức vụ:.....

Năm sinh:.....

Giới tính: Nam Nữ

Đồng chí vui lòng đánh dấu X vào phương án đúng nhất hoặc điền câu trả lời vào chỗ trống.

1. Đồng chí cho biết theo Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh hòa giai đoạn 2016 – 2020, ít nhất bao nhiêu phần trăm (%) doanh nghiệp, nhà đầu tư hài lòng với cơ chế, chính sách do tỉnh ban hành?

- 70% - 90%
- 80% - 100%

2. Đồng chí cho biết đến năm 2020, tỷ lệ cá nhân, tổ chức hài lòng về thủ tục hành chính đạt trên bao nhiêu phần trăm (%) theo Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh hòa giai đoạn 2016 – 2020?

- 70% - 90%
- 80% - 100%

3. Đến năm 2020, đồng chí cho biết tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến ở mức độ 4 theo Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh hòa giai đoạn 2016 – 2020?

- 70% - 90%
- 80% - 100%

4. Theo mục tiêu Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa, đồng chí vui lòng cho biết từ năm 2016, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động - thương binh?

- dưới 5% - dưới 15%
- dưới 10% - dưới 20%

5. Đồng chí cho biết, từ năm 2016, việc thực hiện khoán kinh phí hành chính cho UBND xã, phường, thị trấn là bao nhiêu phần trăm (%) theo Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020?

- 70% - 90%
- 80% - 100%

6. Theo Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh hòa giai đoạn 2016 – 2020, đồng chí cho biết từ năm 2016, bao nhiêu phần trăm (%) văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành liên thông ba cấp?

- 70% - 90%
- 80% - 100%

7. Đồng chí vui lòng cho biết số lượng thủ tục hành chính được công bố tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng internet ở mức độ 3 theo Quyết định số 3217/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh?

- 347 - 437
- 374 - 473

8. Theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đồng chí vui lòng cho biết việc yêu cầu bổ sung hồ sơ được thực hiện không quá bao nhiêu lần trong suốt quá trình giải quyết?

- 3 lần - 1 lần
- 2 lần - Không được phép yêu cầu bổ sung

9. Khi hồ sơ trễ hẹn, cơ quan hành chính phải làm thế nào?

- Thông báo bằng văn bản, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả
- Không làm gì

10. Theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh, khoảng thời gian hẹn lại kéo dài thêm bao nhiêu?

- Không giới hạn thời gian hẹn lại
- Đúng bằng tổng thời gian giải quyết thủ tục theo quy định
- 1/2 tổng thời gian giải quyết thủ tục theo quy định
- không quá 1/3 tổng thời gian giải quyết thủ tục theo quy định

11. Đồng chí vui lòng cho biết có bao nhiêu cơ quan hành chính tỉnh thực hiện mô hình một cửa hiện đại?.....

12. Theo công bố của UBND tỉnh, có bao nhiêu thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định của Trung ương?.....

13. Theo công bố của UBND tỉnh, có bao nhiêu thủ tục hành chính được áp dụng trực tuyến mức độ 3 tại cơ quan mình?.....

14. Đồng chí hãy cho biết xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Khánh Hòa năm 2015?.....

15. Đồng chí hãy cho biết xếp hạng chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Khánh Hòa năm 2015?.....

16. Đồng chí hãy cho biết chỉ số hài lòng (SIPS) năm 2015 của cơ quan mình?.....(%)

17. Đồng chí hãy cho biết chỉ số cải cách hành chính (PARI) năm 2015 của cơ quan mình?.....(%)

18. Đồng chí vui lòng cho biết cơ quan mình có tình trạng hồ sơ trễ hạn không? Nếu có, nguyên nhân nào dẫn đến trễ hạn?.....

.....

19. Theo đồng chí, làm gì để giảm hồ sơ trễ hạn?

.....

20. Đồng chí vui lòng cho biết những hạn chế trong quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử tại tỉnh thời gian qua?

.....

21. Theo đồng chí, trách nhiệm cá nhân đồng chí đối với công tác Cải cách hành chính, phục vụ nhân dân như thế nào?

.....

22. Thời gian qua, đồng chí đã tham gia công tác cải cách hành chính như thế nào?.....

.....

23. Trong thời gian đến, đồng chí sẽ làm gì để tiếp tục đóng góp cho công tác cải cách hành chính?.....

.....

24. Đánh giá chung công tác cải cách hành chính tại cơ quan mình, đồng chí thấy đã đạt yêu cầu hay chưa? Nếu chưa thì vì sao? Phải làm gì?.....

.....

25. Theo đồng chí, người dân, doanh nghiệp đã thật sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan mình hay chưa? Nếu chưa thì vì sao? Phải làm gì?

.....

.....

.....

26. Đồng chí đã từng truy cập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa hay chưa?

- Chưa bao giờ
- Rất thường xuyên
- Vài lần mỗi tuần
- Ngày nào cũng truy cập

27. Đồng chí muốn nhận thông tin về cải cách hành chính qua hình thức nào?

- Đăng tải qua website .
- Phổ biến trong các cuộc họp
- Gửi qua email.
- Gửi trực tiếp bằng văn bản

Xin trân trọng cảm ơn sự hỗ trợ của đồng chí!

***“Việc gì có lợi cho dân, ta phải hết sức làm.
Việc gì có hại cho dân,ta phải hết sức tránh”– Chủ tịch Hồ Chí Minh***