

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1509 /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 6 năm 2016

V/v công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành y tế và gửi thông tin để hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng

KHÂN

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Các TTYT huyện, thị xã, thành phố;
- Bệnh viện Giao thông vận tải Nha Trang.

Thực hiện Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về việc Công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành y tế và gửi thông tin để tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng. Bắt đầu từ ngày 01/7/2016, Tổng đài trực đường dây nóng sẽ chính thức đi vào hoạt động và thực hiện chuyển cuộc gọi phản ánh của người dân qua hệ thống phần mềm theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân (*qua Tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế 1900-9095*) và theo dõi kết quả xử lý của các đơn vị. Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nói trên và Bệnh viện Giao thông vận tải Nha Trang triển khai, thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1/ Triển khai thực hiện Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua Tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế 1900-9095 (*Đăng trên Website Sở Y tế, mục văn bản*).

2/ Tổ chức công khai số điện thoại tổng đài trực đường dây nóng duy nhất của ngành Y tế trên toàn quốc là **1900-9095** tại các vị trí dễ thấy của đơn vị và sử dụng thống nhất mẫu *bảng thông báo số điện thoại tổng đài trực đường dây nóng của ngành Y tế* có kích thước: 30cm X 50cm (A3);

3/ Đăng nhập vào tài khoản đường dây nóng (*phụ lục 1*) theo địa chỉ <http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn> với mật khẩu chung là **kh123456**, sau đó thay đổi mật khẩu theo nhu cầu sử dụng của mỗi đơn vị.

4/ Phân công 01 cán bộ đầu mối phụ trách theo dõi đường dây nóng của đơn vị và gửi thông tin (*họ tên, chức danh, số điện thoại*) về địa chỉ email công vụ của Thanh tra Sở Y tế: ptt.syt@khanhhoa.gov.vn

5/ Giao cho Thanh tra Sở Y tế quản lý hoạt động đường dây nóng của Sở Y tế, định kỳ báo cáo Giám đốc Sở và Bộ Y tế theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu gặp vướng mắc về mặt kỹ thuật đề nghị liên hệ trực tiếp số điện thoại: **058. 3812015** gặp KTV. Lâm để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Thanh tra, các phòng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

VT **GIÁM ĐỐC**
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Tấn Phùng



Phụ lục 1

THÔNG TIN ACCOUNT

CÁC BỆNH VIỆN TUYẾN TỈNH VÀ TTYT TUYẾN HUYỆN

STT	Tên đơn vị	User	SĐT Đường dây nóng	Email
01	Sở Y tế Khánh Hòa	SYT_KHANHHOA	0965391515	Email của mỗi tài khoản được khai báo mặc định là email công vụ của đơn vị tương ứng (có thể khai báo thêm nhiều email cho 1 tài khoản) (*)
02	BV Tỉnh Khánh Hòa	BVT_KHANHHOA	0965371515	
03	BV GTVT Khánh Hòa	BVGTVT_KHANHHOA	0965361515	
04	BVĐK Cam Ranh	BVĐK_CAMRANH	0965311515	
05	BVĐK Ninh Hòa	BVĐK_NINHHOA	0965291515	
06	BV Đa Liễu	BVDL_KHANHHOA	0965271515	
07	BV Lao & bệnh Phổi	BVLBP_KHANHHOA	0965351515	
08	BV YHCT-PHCN	BVYHCT_KHANHHOA	0965341515	
09	BV Bệnh Nhiệt Đới	BVBND_KHANHHOA	Chờ cấp	
10	BV CK Tâm Thần	BVCKTT_KHANHHOA	0965321515	
11	TTYT Nha Trang	TTYT_NHATRANG	0965221515	
12	TTYT Diên Khánh	TTYT_DIENKHANH	0965241515	
13	TTYT TP Cam Ranh	TTYT_CAMRANH	0965211515	
14	TTYT huyện Khánh Sơn	TTYT_KHANHSON	0965261515	
15	TTYT huyện Khánh Vĩnh	TTYT_KHANHVINH	0965231515	
16	TTYT huyện Cam Lâm	TTYT_CAMLAM	0965251515	
17	TTYT Ninh Hòa	BVĐK_NINHDIEM	0965301515	
18	TTYT Vạn Ninh	TTYT_VANNINH	0965281515	

Ghi chú:

(*) gửi thông tin theo địa chỉ nklam1104@gmail.com để cập nhật thêm email cho tài khoản.