

Số: 1032/SYT-TTra

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 5 năm 2016

V/v Tổ chức tiếp công dân, đảm bảo
an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc:

Căn cứ vào những nội dung chỉ đạo triển khai tại Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai tại đơn vị mình; trước mắt tiến hành ngay các nội dung sau:

- Tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (nếu có).
- Tổ chức công tác tiếp công dân theo đúng quy định; các trường hợp vướng mắc phải báo ngay về Sở Y tế (thanh tra Sở) để xem xét chỉ đạo xử lý.
- Báo cáo kết quả thực hiện sau khi kết thúc Bầu cử về Sở Y tế (Thanh tra Sở) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Đối với Thanh tra Sở:

- Xây dựng Kế hoạch, tiến hành thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại cơ quan đơn vị mình.
- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện sau khi kết thúc Bầu cử cho lãnh đạo Sở để báo cáo UBND tỉnh./.

(Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 của UBND tỉnh được đăng tải trên Website Sở Y tế)

Nơi nhận:

- Như trên (Website.SYT.KH);
- UBND tỉnh KH (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Website.SYT.KH;
- Lưu VT, TTra.

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Thoan

Số: 3047/KH-UBND

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 5 năm 2016

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự
phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu
Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2016-2021**

Thực hiện Kế hoạch số 634/KH-TTTP ngày 30/3/2016 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 và Thông báo số 42-TB/TU ngày 28/3/2016 về kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại giao ban quý I/2016 với các cơ quan khối Nội chính tỉnh, UBND tỉnh xây dựng kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo lên Trung ương.
2. Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương, UBND các cấp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình.
3. Kịp thời xử lý các tình huống đoàn công dân khiếu nại tố cáo đông người, bức xúc, kéo dài trên địa bàn tỉnh và lên Trung ương phục vụ tốt ngày bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành:

1.1. Tập trung chỉ đạo kiểm tra và xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan Trung ương và UBND tỉnh chuyển về để trả lời công dân; trong quá trình kiểm tra, xem xét cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành; ưu tiên giải quyết các vụ việc khiếu kiện của công dân lên Trụ sở Tiếp công dân Trung ương đã được vận động, thuyết phục trở về địa phương trong thời gian gần đây (nếu có).

KHẨN

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

ĐẾN

Số: 4801
Ngày: 11.5.16

Chuyên.....

1.2. Giải quyết kịp thời, có hiệu quả khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra đôn đốc các đơn vị trực thuộc giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh; kiểm tra xem xét các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; các trường hợp vướng mắc, cần tổng hợp, báo cáo ngay về Thanh tra tỉnh để trình UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo xử lý.

1.3. Chỉ đạo cơ quan Thanh tra tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn.

1.4. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân địa phương để chủ động có phương án và cử cán bộ có thẩm quyền phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có liên quan để tiếp, trả lời và vận động công dân trở về địa phương khi có yêu cầu, tránh để xảy ra diễn biến phức tạp.

1.5. Xem xét và cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc trong thời gian trước khi diễn ra ngày bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

2. Thanh tra tỉnh:

2.1. Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

2.2. Tổng hợp, báo cáo của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ban Tiếp công dân tỉnh để lập danh mục những địa bàn có nhiều đoàn đông người đến trụ sở, có nhiều vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài. Qua đó phân loại và có biện pháp tham mưu UBND tỉnh xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo.

2.3. Thành lập các Tổ kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND các huyện, thị xã, thành phố; các sở, ngành; rà soát và đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; đồng thời, nắm chắc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp mới phát sinh, kịp thời phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm tại cơ sở.

2.4. Tăng cường nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên phạm vi tỉnh, đặc biệt là những địa bàn đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc đông người, phức tạp để chủ động đôn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý tình huống công dân kéo lên tỉnh và Trung ương.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh

3.1. Tham mưu tổ chức công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo đúng quy định; chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tham gia tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3.2. Bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên theo đúng lịch tiếp dân; khi có tình huống công dân khiếu kiện đông người phải bố trí tăng cường cán bộ làm nhiệm vụ để tiếp và giải tỏa kịp thời, không để công dân lưu lại dài ngày tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh vì lý do chờ được tiếp.

3.3. Thông qua hoạt động tiếp công dân, khi có khiếu kiện liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói chung và khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân.

3.4. Phối hợp với Công an tỉnh, trên cơ sở phương án được duyệt kịp thời xử lý có hiệu quả các vụ việc tập trung đông người tham gia khiếu kiện kéo lên tỉnh và Trung ương.

Đối với những vụ việc đã giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân cố tình không chấp nhận, có hành vi gây rối, ảnh hưởng tình hình an ninh trật tự công cộng, tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan thuộc Tỉnh ủy; UBND tỉnh, đề nghị Công an tỉnh yêu cầu Công an địa phương (nơi phát sinh vụ việc) có trách nhiệm phối hợp để tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân về nơi cư trú, trường hợp công dân cố tình không chấp hành thì tổ chức cưỡng chế đưa về địa phương.

Phối hợp với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân các cấp, các ngành phân loại, tách các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, lợi dụng để kích động, gây mất trật tự, ảnh hưởng đến hoạt động của Trụ sở; sẵn sàng sử dụng các phương tiện phòng cháy, chữa cháy được trang bị để xử lý tình huống phát sinh.

3.5. Thực hiện việc báo cáo hàng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh với Chánh Văn phòng UBND tỉnh và đề xuất phối hợp với Thanh tra tỉnh xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo phức tạp phát sinh trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án để chỉ đạo, xử lý kịp thời, có hiệu quả.

4. Công an tỉnh:

4.1. Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh và Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, ngăn chặn cá đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã

hội; nắm chắc và có kế hoạch ngăn chặn phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

4.2. Phối hợp với Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh đẩy nhanh tiến độ điều tra, truy tố, xét xử các vụ án, đảm bảo khách quan, không bỏ lọt tội phạm, không để oan sai, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

4.3. Phối hợp Bộ đội Biên phòng tỉnh và các ngành liên quan tăng cường kiểm soát chặt chẽ, nắm chắc tình hình an ninh nội địa, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, triển khai công tác bảo vệ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Lưu ý các đối tượng phạm tội là người nước ngoài, có biện pháp kịp thời ngăn chặn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện.

2. Công an tỉnh chỉ đạo cơ quan Công an các huyện, thị, thành phố xây dựng kế hoạch, lập phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người của công dân tỉnh trên địa bàn tỉnh và lên Trung ương, đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Thanh tra tỉnh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo với Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, để xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh khi phát sinh vụ việc phức tạp.

4. Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch sau khi kết thúc Bầu cử đến Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ủy ban bầu cử tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc. /.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban Nội chính Trung ương (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các cơ quan khối Nội chính tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, TP;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TN, LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Đức Vinh