

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác áp dụng, duy trì, HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và Quản lý chất lượng dịch vụ y tế vào hoạt động Sở Y tế năm 2015

I. Căn cứ lập kế hoạch

- Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 15/9/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 4858/QĐ-BYT, ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Căn cứ Quyết định số 109/QĐ-UBND 19/01/2015 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hoà thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

II. Mục tiêu kế hoạch

- Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động Sở Y tế năm 2015.

- Bảo đảm các quy định pháp luật trong lĩnh vực y tế được triển khai thực hiện ở trong ngành Y tế Khánh Hoà một cách nghiêm túc, có hiệu lực, hiệu quả; những quy định không phù hợp, chông chéo gây cản trở cho sự phát triển kinh tế - xã hội kịp thời được bãi bỏ, sửa đổi hoặc kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi.

- Thủ tục hành chính (TTHC) được rà soát, công bố công khai, minh bạch bảo đảm đúng quy định của pháp luật hiện hành; tổ chức giải quyết TTHC đúng quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức; bảo đảm sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan Sở Y tế đạt 100%.

III. Phạm vi và đối tượng thực hiện

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế.
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

IV. Nhiệm vụ cụ thể

- Thư ký ISO phối hợp với chuyên viên các phòng chức năng và Thanh tra Sở, đang phụ trách thực hiện các thủ tục hành chính đã được chứng nhận HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 xác định cụ thể ngày kiểm tra đánh giá định kỳ năm 2015, gồm 1 đợt đánh giá vào tháng 9/2015.

- Văn phòng Sở tổ chức đo lường sự hài lòng của khách hàng đến nộp hồ sơ tại bộ phận 1 cửa, gồm 04 đợt khảo sát, vào các tháng 3,6,9, 12/2015.

- Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện và mức đạt theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của các Bệnh viện tuyến tỉnh và huyện.

V. Tiến độ thực hiện

- Các tháng 3,6,9,12/2013, bộ phận 1 cửa thực hiện khảo sát thăm dò ý kiến khách hàng tới nộp hồ sơ tại Sở Y tế.

- Trong Quý 2, rà soát ban hành mới Quyết định bộ TTTC của Sở Y tế.

- Trong tháng 9/2015, đánh giá chất lượng nội bộ các phòng ban chức năng.

- Trong tháng 12/2015 thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện và mức đạt theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của các Bệnh viện tuyến tỉnh và huyện. /.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Ban ISO;
- Các phòng, Thanh tra thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh