

Số: *H30*/BC-SYT

Khánh Hòa, ngày *06* tháng 3 năm 2015

BÁO CÁO
Công tác CCHC Quý I/2015

Thực hiện công văn số 910/UBND ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Sở Y tế báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2015 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1.1 Kế hoạch CCHC

- Ban hành Kế hoạch số 120/KH-SYT ngày 21/01/2015, kế hoạch CCHC ngành y tế, năm 2015.

- Ban hành Kế hoạch số 187/KH-SYT ngày 26/01/2015, kế hoạch công tác Văn thư, Lưu trữ ngành y tế, năm 2015.

- Ban hành Quyết định số 107/QĐ-SYT, ngày 28/01/2015, Kế hoạch triển khai công tác Kiểm soát thủ tục hành chính ngành Y tế, năm 2014.

- Ban hành Kế hoạch số 413/KH-SYT, ngày 04/3/2015, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2015 của Sở Y tế.

- Ban hành Kế hoạch số 439/KH-SYT, ngày 09/3/2015, Kế hoạch ứng dụng công nghệ tin học ngành Y tế, năm 2015.

- Ban hành Quyết định số 440/QĐ-SYT, ngày 09/3/2015, Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và QLCL dịch vụ y tế ngành Y tế, năm 2015.

1.2 Tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Ban hành Công văn số 209/SYT-VP, ngày 27/01/2015 về việc triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2015.

Nâng cao trách nhiệm của Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị và xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị, của đơn vị.

1.3 Công tác kiểm tra CCHC

Đã đưa kế hoạch kiểm tra công tác CCHC vào tháng 7,8 năm 2015 (*trong Kế hoạch CCHC năm 2015*).

1.4 Công tác tuyên truyền CCHC

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, giáo dục cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức đơn vị về công tác CCHC theo tinh thần Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 12/9/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tập trung thực hiện nhiệm vụ CCHC trọng tâm theo Chỉ thị số 07/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

2.1 Cải cách thể chế.

2.1.1 Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Các cơ quan, đơn vị đã tiến hành xây dựng Kế hoạch công tác CCHC năm 2015, có nội dung cụ thể:

- Kế hoạch tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật; triển khai thực hiện phù hợp tại đơn vị.

- Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong việc xây dựng văn bản hành chính công, triển khai từ các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước, hợp lý hóa trình tự nhằm giải quyết công việc với các tổ chức liên quan, với người dân và với công chức, cán bộ, viên chức của đơn vị.

- Triển khai thực hiện Luật Lưu trữ, tổ chức tập huấn công tác văn thư lưu trữ nhằm thực hiện soạn thảo, ban hành văn bản hành chính có hiệu lực và thực thi công vụ được nâng cao hiệu quả.

2.1.2 Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Chi cục ATVSTP và Chi cục DS – KHHGD giúp Giám đốc Sở tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế: Chỉ đạo chấn chỉnh hoạt động y tế tại địa phương, Quyết định công tác Phòng, chống dịch bệnh năm 2014 – 2015, Quyết định ban hành định suất BHYT, Quyết định phân cấp Quản lý nhà nước về ATVSTP, Quyết định ban hành thẩm quyền cấp giấy phép ATVSTP.

- Thực hiện sử dụng chữ ký số chuyên dùng để gửi nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở tham mưu giúp Giám đốc Sở chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở về việc hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách các lĩnh vực quản lý nhà nước về y tế.

- Triển khai thực hiện thí điểm của BHXH về khoán định suất trong chi trả BHYT.

- Chuẩn bị tổ chức công tác thi tuyển viên chức ngành y tế năm 2015.

- Chuẩn bị tổ chức xét thầu thuốc, sinh phẩm và trang thiết bị y tế năm 2015.

2.1.3 Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

- Quyết định số 87/QĐ-SYT, ngày 23/01/2015 của Sở Y tế về việc Ban hành Chương trình công tác phòng, chống tham nhũng năm 2015 của ngành y tế.

- Văn bản số 36/SYT-NVD ngày 08/01/2015 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Thông tư số 40/2014/TT-BYT, ngày 17/11/2014 của Bộ Y tế về việc Ban hành và hướng dẫn thực hiện Danh mục thuốc tân dược thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT.

2.2 Cải cách thủ tục hành chính

2.2.1 Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành:

- Đẩy mạnh tiến độ cấp chứng chỉ và giấy phép hoạt động hành nghề y tế tư nhân.

- Tiếp tục rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế trình UBND tỉnh công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; phối hợp Sở Thông tin & Truyền thông cập nhật vào phần mềm một cửa của Sở Y tế.

- Thực hiện giải quyết tốt các thủ tục hành chính trực tuyến 3, triển khai thực hiện một số thủ tục hành chính trực tuyến 3 bổ sung thêm của 2015.

2.2.2 Kiểm soát thủ tục hành chính

- Báo cáo số 110/SYT-VP ngày 16/01/2015 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền Sở Y tế năm 2014 (lần 2).

- Hướng dẫn các đơn vị trực thuộc đánh giá tác động các thủ tục hành chính tại đơn vị, phát hiện những bất cập trong quy định về thủ tục hành chính, đảm bảo chỉ duy trì những thủ tục hành chính thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Các cơ quan, đơn vị có TTHC đã tiến hành rà soát, căn cứ vào các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý, để thống kê các thủ tục hành chính đang được áp dụng tại đơn vị, thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; báo cáo về Sở Y tế.

+ Các đơn vị điều trị đã xây dựng kế hoạch, giải pháp khả thi để củng cố theo các tiêu chí của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế năm 2013 nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng của các dịch vụ y tế và chất lượng bệnh viện; rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế của đơn vị có thể cung cấp đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

+ Các đơn vị chuyên môn còn lại của ngành đã xây dựng kế hoạch, giải pháp khả thi nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng của các dịch vụ y tế công; rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế của đơn vị có thể cung cấp đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

2.2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Sở Y tế đang tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa”, hiện tại không có ý kiến thắc mắc về thủ tục, thời gian giải quyết từ cá nhân và tổ chức.

a) Số thủ tục, hồ sơ hành chính, (đính kèm phụ lục)

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

+ 02 Cán bộ tại bộ phận một cửa.

+ 02 máy tính, 01 máy in và 01 máy photo.

+ 01 Tivi màn hình 40 in để khách hàng xem trong thời gian chờ đợi.

- + 01 cabin để khách hàng tra cứu thông tin và 02 Camera theo dõi.
 - + 01 bộ bàn tiếp khách kèm 06 ghế, 03 dãy ghế nhựa dành cho khách ngồi chờ, 02 ghế tròn Inox cho khách hàng ngồi trao đổi trực tiếp với cán bộ một cửa.
 - + 04 máy quạt treo tường.
 - + Có phần mềm nhập hồ sơ Hành nghề Y – Dược tư nhân; áp dụng 02 hình thức nhập vào phần mềm và nhập sổ tay để theo dõi.
- c) Đánh giá chung về hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị; các vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục.
- Việc thực hiện cơ chế một cửa tại cơ quan giám sự phiên hà cho cá nhân, tổ chức có liên quan; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được tiến hành theo đúng quy trình ISO.

- Đã thực hiện trả kết quả TTHC qua bưu điện đã tạo mọi thuận lợi cho tổ chức, cá nhân.

2.3 Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

2.3.1 rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương:

a) Về thực hiện nhiệm vụ.

- Đã giao kế hoạch năm 2015 cho các cơ quan, đơn vị theo Công văn số 6766/UBND-XDND, ngày 28/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hoà về việc phê duyệt kế hoạch giường bệnh năm 2015.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, năng lực và điều kiện thực hiện tại đơn vị.

b) Về tổ chức bộ máy.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của đơn vị.

- Quyết định số 82/QĐ-SYT, ngày 22/01/2015 của Sở Y tế về việc Phê duyệt Đề án “Thành lập Phòng khám bệnh Đa khoa thuộc Trung tâm Chăm sóc sức khoẻ sinh sản”.

- Chuẩn bị công tác triển khai hoạt động Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới vào Quý II/2015.

- Chưa giao quyền tự chủ cho đơn vị trong việc quyết định thành lập hoặc giải thể, tổ chức lại các khoa, phòng và tổ chức khác trực thuộc trên cơ sở quy hoạch hoặc phương án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Các đơn vị xây dựng phương án trình Sở Y tế xem xét và Sở Y tế trình UBND tỉnh ra Quyết định thành lập hoặc giải thể, tổ chức lại các khoa, phòng và tổ chức khác trực thuộc các đơn vị sự nghiệp.

c) Về quản lý, sử dụng cán bộ, viên chức.

- Dự kiến việc tuyển dụng viên chức cho các đơn vị trực thuộc sẽ tiến hành vào tháng 7/2015.

- Về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cách chức và cho từ chức các chức danh: lãnh đạo, quản lý tại các đơn vị; các đơn vị trình Sở Y tế xem xét và ra Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cách chức và cho từ chức cấp phó của đơn vị.

2.3.2 Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị

- Đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Kiểm tra công tác trực tết 2014 của các đơn vị trực thuộc.

- Kiểm tra việc thực hiện các quy định về hành nghề dịch vụ xoa bóp đối với các cơ sở xoa bóp trên địa bàn tỉnh.

- Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về chẩn đoán lựa chọn giới tính thai nhi bằng biện pháp siêu âm trên địa bàn toàn tỉnh.

2.3.3 Thực hiện phân cấp quản lý

- Xây dựng kế hoạch Giao chỉ tiêu kế hoạch các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Phân cấp thẩm quyền giải quyết các vấn đề thuộc quản lý chuyên môn cho các thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo đúng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, thực hiện theo (*Quy chế làm việc Sở Y tế ban hành năm 2013*).

2.3.4. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công, các biện pháp nâng cao chất lượng, dịch vụ:

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập:

+ Xây dựng kế hoạch công tác nâng cao chất lượng bệnh viện, củng cố theo các tiêu chí của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.

+ Đưa các biện pháp cụ thể về hoạt động nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế công có chất lượng bệnh viện và các dịch vụ chưa đạt chất lượng bệnh viện mà đơn vị có thể cung cấp; đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

- Sở Y tế hướng dẫn các đơn vị tiến hành đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, tác động của các Đề án xã hội hóa, các lĩnh vực sự nghiệp, dịch vụ công đã được UBND tỉnh phê duyệt về lĩnh vực y tế. Trên cơ sở đó, đề xuất biện pháp để tiếp tục đẩy mạnh xã hội hóa trên các lĩnh vực y tế.

2.4 Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2.4.1 Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

- Tiếp tục tuyên truyền các đơn vị trực thuộc Thông tư số 14/2012/TT-BNV, ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ về việc Hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.

- Đối với các đơn vị có chức năng khám, chữa bệnh kết hợp Quy chế Bệnh viện, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, khoa, phòng và xác định rõ chức danh, chức năng, nhiệm vụ, tính chất và khối lượng công việc của từng cơ quan, đơn vị, bộ phận và mỗi cá nhân.

2.4.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Tờ trình số 18/TTr-SYT-SNV ngày 06/01/2015 của Sở Y tế và Sở Nội vụ về việc xin ý kiến phân công nhiệm sở cho bác sĩ đa khoa, được sĩ hệ chính quy theo địa chỉ sử dụng và danh sách cử tuyển của tỉnh Khánh Hoà niên khoá 2008.

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Nội quy, Quy chế, Quy định để quản lý cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị; quản lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức của ngành.

- Nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, dùn dầy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh.

2.4.3 Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Thông báo đến các cơ quan, đơn vị các khoá đào tạo trong và ngoài nước để các cơ quan, đơn vị có kế hoạch cử cán bộ y tế tham dự.

- Các cơ quan, đơn vị của ngành đều xây dựng kế hoạch, nội dung, chương trình, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức sát với yêu cầu thực tiễn từng loại chức danh, lĩnh vực công tác, vị trí việc làm.

2.5 Cải cách tài chính công

2.5.1 Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Cơ quan Sở Y tế, Chi cục Dân số kế hoạch hóa gia đình và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thực hiện tốt cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Đã xây dựng qui chế chi tiêu nội bộ, thông qua Kho bạc để kiểm soát chi, làm cơ sở thực hiện chế độ chính sách cho cơ quan.

- Áp dụng các biện pháp thực hành tiết kiệm.

2.5.2 Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP.

- Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc - Chỉ đạo các đơn vị hoàn thiện đúng quy định đồng thời phù hợp theo tình hình thực tế của đơn vị Quy chế triển khai thực hiện Nghị định 43/2006/NĐ-CP.

- Chỉ đạo các đơn vị Dự thảo Quy chế triển khai thực hiện Nghị định 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập. Thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập cần nghiên cứu đẩy mạnh phân cấp nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của các đơn vị.

- Các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ thông qua Hội nghị CBCC, VC năm 2015; tạo sự công bằng, hiệu quả trong công việc, tác phong làm việc năng động, đời sống cán bộ được nâng cao giúp cán bộ thêm gắn bó với nghề và cải thiện tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

2.6 Hiện đại hóa hành chính

2.6.1 Áp dụng công nghệ, tin học

- Tiếp tục triển khai thực hiện phần mềm Eoffic quản lý văn bản đi, đến; việc chuyển công văn đến các phòng chuyên môn đều thực hiện trên máy tính, không in ấn rất tiết kiệm về kinh phí và thời gian.

- Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai áp dụng tốt công nghệ khoa học, tin học trong việc áp dụng và triển khai khoa học, kỹ thuật y học.

- Thực hiện việc cập nhật, lưu trữ đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo trên phần mềm theo dõi đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Hướng dẫn các đơn vị áp dụng nâng cấp phiên bản mới phần mềm Tin học hóa ngành y tế về phân hệ điều trị, phân hệ quản lý, phân hệ dự phòng tại các đơn vị.

- Bệnh viện đa khoa tỉnh đang triển khai áp dụng hệ thống HIS trong Bệnh viện và cấp mã ID cho người bệnh. Dự án ADB đã hỗ trợ Bệnh viện Vạn Ninh triển khai Bệnh án điện tử.

- Triển khai phần mềm việc sử dụng bệnh án điện tử tại các Trạm Y tế.

- Đã áp dụng thực hiện việc triển khai thực hiện trao đổi, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của ngành trên cổng thông tin điện tử ngành y tế, theo Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 và Kế hoạch số 6880/KH-UBND ngày 31/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện trao đổi, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hoà.

2.6.2 Áp dụng quản lý chất lượng

- Áp dụng quản lý chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế ban hành năm 2013 (*đối với các cơ sở điều trị*); Áp dụng các quản lý chất lượng khác trên nhiều lĩnh vực của ngành theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Đã và đang áp dụng tốt hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan Sở Y tế về mảng cấp giấy phép hành nghề Y, Dược, ATVSTP, DS – KHHGD, Kiểm nghiệm.

III. Đánh giá chung

3.1 Thuận lợi

- Lãnh đạo Sở Y tế quan tâm và đặt công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của ngành, chỉ đạo các đơn vị từng bước củng cố, kiện toàn về tổ chức bộ máy và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của ngành đã quan tâm và từng bước cùng cố kiện toàn về tổ chức bộ máy tại đơn vị và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được các đơn vị thực hiện thường xuyên hàng tháng (*ngày đầu tháng*).

- Các công chức, cán bộ đều có trình độ chuyên môn nên rất thuận lợi trong việc nhận thức và triển khai thực hiện công việc.

3.2 Khó khăn

- Do chú tâm về chuyên môn hầu hết các đơn vị chưa tìm hiểu về công tác CCHC, nên công tác CCHC triển khai chưa đạt hiệu quả tại các đơn vị.

- Chưa có biên chế chuyên trách làm công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, nên việc triển khai công tác CCHC chưa đạt hiệu quả tại các đơn vị.

- Lương và thu nhập thấp nên không khuyến khích người giỏi chuyên môn ở lại hoặc về công tác tại tỉnh Khánh Hòa nên có nhiều khó khăn về nhân lực có trình độ Bác sĩ.

- Quá tải của các cơ sở khám chữa bệnh ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính trong khám chữa bệnh về quản lý chất lượng dịch vụ y tế.

3.3 Giải pháp

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức về CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các văn bản pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để nâng cao ý thức chấp hành nghiêm pháp luật.

- Tiếp tục triển khai Mô hình Cải cách quy trình khám, chữa bệnh tại phòng khám các đơn vị có nhiệm vụ khám và điều trị đê: giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân, giảm thời gian sao lưu sổ sách, giảm thủ tục giấy tờ và thời gian chờ đợi nhận thuốc; đồng thời tăng thời gian người thầy thuốc khám bệnh cũng như tư vấn bệnh tật cho người bệnh nhiều hơn.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu khoa học, công nghệ, kỹ thuật vào chuyên môn; vận hành bộ máy hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính và công tác khám, chữa bệnh.

- Tăng cường chỉ đạo và triển khai thực hiện tốt công tác văn thư, lưu trữ; xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử văn bản QPPL do HĐND, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh ban hành.

- Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các đơn vị, khen thưởng kịp thời đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt và nhắc nhở, phê bình ngay đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân còn có những tồn tại, hạn chế và có biện pháp khắc phục.

3.4 Kiến nghị

- Tăng định mức phân bổ tài chính cho ngành y tế,
- Có chế độ đãi ngộ thích đáng hơn nữa để thu hút đội ngũ chuyên môn kỹ thuật cao về phục vụ tỉnh nhà.
- Có biên chế chuyên trách, bán chuyên trách làm công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.
- Tổ chức thường xuyên các lớp tập huấn chuyên đề riêng về công tác CCHC ngành y tế.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ CCHC trong quý II/2015

- Hợp Ban chỉ đạo CCHC của Sở Y tế.
- Triển khai các TTHC của lĩnh vực ATVSTP tại một cửa liên thông hiện đại của Sở Y tế.
- Rà soát, thống kê, tổng hợp Bộ thủ tục hành chính chung được áp dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị trực thuộc và thuộc thẩm quyết giải quyết của Sở Y tế để tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.
- Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện Mô hình Cải cách Quy trình khám, chữa bệnh tại các đơn vị hệ điều trị.
- Tổ chức họp giao ban giữa Sở Y tế với BHXH tỉnh để giải quyết vướng mắc BHYT.
- Tiếp tục triển khai hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - KHHGD.
- Tổ chức Đoàn tham quan, học tập mô hình QLCL bệnh viện tại: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Bệnh viện Nhi đồng I – Tp. HCM và Bệnh viện FV – Tp. HCM.
- Tổ chức lớp Tập huấn cho đối tượng Trưởng phòng TCHC và cán bộ văn thư, lưu trữ của các cơ quan, đơn vị về công tác VTLT.
- Tổ chức thu thập Hồ sơ lưu trữ tại Cơ quan Sở Y tế.

Sở Y tế báo cáo công tác hành chính thuộc lĩnh vực y tế, rất mong sự quan tâm chỉ đạo của quý cấp đề ngành y tế thực hiện tốt trong công tác cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

BÁO CÁO

Tình hình, giải quyết, kết quả thủ tục hành chính của ngành Y tế Quý I/2015

Lĩnh vực hoặc thủ tục hành chính cụ thể	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú	
	Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ chưa giải quyết				
		Số HS kỳ trước chuyển sang	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả sớm hạn (%)	Trả đúng hạn (%)	Trả quá hạn (%)	Tổng số	Trong đó đã quá hạn (%)		
1	2=3+4	3	4	5=6+7+8	6	7	8	9=10+11	11	12	
1/ Hành nghề Y											
CCHN	179	47	132	126	112 62,57%	14 7,82%	01 0,56%	50	6 3,35%	Trả HS: 3	
GPHĐ	76	57	19	23	20 26,31%	3 3,95%	0	48	30 39,47%	Trả HS: 5	
2/ Hành nghề Dược											
CCHN	60	18	42	45	44 73,33%	1 1,67%	0	11	0	Trả HS: 4	
GCNĐĐKKDT	109	40	69	66	56 51,38%	3 2,75%	7 6,42%	26	0	Trả HS: 5 hoãn: 12	
3/ TT. Kiểm dịch y tế quốc tế											
Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch y tế đối với phương tiện vận tải xuất /nhập	396	0	396	396	396 100%	0	0	0	0	0	
Cấp giấy chứng nhận xử lý/ miễn xử lý vệ sinh tàu thủy.	7	0	7	7	7 100%	0	0	0	0	0	
Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch y tế đối với thi thể, hài cốt, tro cốt.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4/ TT. Kiểm nghiệm											

Lấy mẫu Dược phẩm	32	0	32	32	32	100%	0	0	0	0
Gửi mẫu Dược phẩm	3	0	3	3	3	100%	0	0	0	0
Lấy mẫu thực phẩm	19	0	19	19	19	100%	0	0	0	0
Gửi mẫu thực phẩm	98	0	98	77	68	69,39%	9	21	21,43%	21 mẫu đang chờ đơn vị khác trả lời
Lấy mẫu mỹ phẩm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gửi mẫu mỹ phẩm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5/TT.Giám định pháp y tâm thần										
Giám định chứng chỉ chuyên khoa	198	0	198	198	198	100%	0	0	0	0
Giấy chứng nhận bệnh	45	0	45	45	45	100%	0	0	0	0
Test tâm lý	463	0	463	463	463	100%	0	0	0	0
6/ An toàn vệ sinh thực phẩm										
Giấy CN đủ điều kiện VSATTP	35	0	32	32	31	88,57%	04	11,43%	0	0
Giấy tiếp nhận công bố hợp quy	6	0	6	6	2	33,33%	0	0	0	4
Giấy xác nhận công bố phù hợp	44	0	44	44	22	50%	2	4,55%	0	20
Cấp Giấy xác nhận tập huấn kiến thức ATTP	1053	0	1053	1053	953	90,50%	100	9,50%	0	0
Cấp Giấy xác nhận hồ sơ đăng ký Hội thảo, Hội nghị giới thiệu thực phẩm	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1

Cấp Giấy xác nhận nội dung
quảng cáo thực phẩm

0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

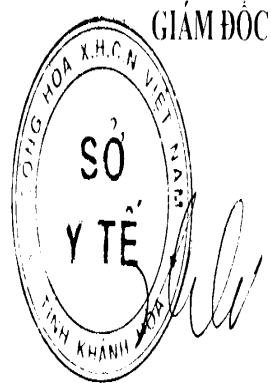
*** GHI CHÚ:**

1. Thủ tục hành nghề Y:

- 1.1. Chứng chỉ hành nghề Y: 01 hồ sơ quá hạn (chưa giải quyết) do: chờ cá nhân bổ sung hồ sơ.
06 hồ sơ quá hạn (chưa giải quyết) do chờ ý kiến lãnh đạo.
03 hồ sơ trả lại do: không đủ điều kiện cấp
- 1.2. Giấy phép hoạt động: 05 hồ sơ trả lại (chưa giải quyết) do: chờ cơ sở chuyên địa điểm kinh doanh/không đủ điều kiện cơ sở vật chất
30 hồ sơ quá hạn do: cơ sở xin hoãn thẩm định/chờ báo cáo khắc phục/ cơ sở xin rút hồ sơ

2. Thủ tục hành nghề dược:

- 2.1. Chứng chỉ hành nghề dược: 4 Hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện cấp
- 2.2. Giấy chứng nhận ĐKKD107 Hồ sơ trễ quá hạn do chờ cơ sở khắc phục điều kiện cơ sở vật chất chậm
05 Hồ sơ trả lại do chờ cơ sở bổ sung hồ sơ và khắc phục điều kiện cơ sở vật chất.
12 hồ sơ trả lại do: cơ sở xin hoãn thẩm định.



Bùi Xuân Minh

10	BV. Bệnh Nhiệt đới										Chưa hoạt động
11	TT. PC SR-KS & CT	13/02	13/02								
12	TT. PC HIV/AIDS	05/3 (T)	27/02		05/3 (T)						
13	TT. Y tế dự phòng										
14	TT. Pháp Y	24/02	13/02		03/3 (T)						
15	TT. Giám định Y khoa										
16	TT. GĐịnh PY.T.Thần	27/02	27/02	10/01	27/02						Được lồng ghép BV.CK.TT
17	TT. Nội Tiết		13/02		03/3 (T)						
18	TT. CSSK sinh sản	24/02	10/11/2014 24/02		27/02						<ul style="list-style-type: none"> - Thiếu QĐ ban hành Quy chế h/dộng của BCD.CCHC. - KH gửi 02 lần khác nhau, cả 2 chưa cụ thể ở nội dung Cải cách tài chính công, thực hiện KH nào ? - Có xây dựng KH tuyên truyền CCHC
19	TT. Kiểm nghiệm	11/02	28/11/2014	10/01	05/3 (T)						- Đã xây dựng KH.Kiểm soát TTHC 2015
20	TT. Cấp cứu 115	05/3 (T)	17/12/2014								
21	TT. TTGD sức khỏe	25/02	26/01		25/02						
22	TT.PHCN-GDYE KT	26/02	26/02		27/02						- Chưa ban hành Quy chế h/dộng của BCD.CCHC
23	TT. HH & Truyền máu	04/3 (T)	04/3 (T)		27/02						
24	TT.K/dịch YT Quốc tế	27/02	27/02	10/01	27/02						

