

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ  
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1341/SYT-VP

Khánh Hoà, ngày 17 tháng 8 năm 2015

V/v thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc ngành y tế Khánh Hòa

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Các Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 2063/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc bổ sung dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2015 cho UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh. Sở Y tế thành lập Nhóm Điều tra viên tiến hành khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các bệnh viện công lập trực thuộc ngành y tế Khánh Hòa, nội dung cụ thể như sau:

1/ Mục đích việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các bệnh viện công nhằm góp phần đo lường chính xác chất lượng dịch vụ do các bệnh viện công cung cấp.

2/ Nguyên tắc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng:

- Đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, minh bạch và dân chủ trong việc điều tra, khảo sát, đánh giá và công bố kết quả.

- Bảo mật thông tin về cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin, hợp tác điều tra, khảo sát.

- Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, gây áp lực, sửa chữa, làm sai lệch thông tin, số liệu, kết quả điều tra, khảo sát.

3/ Phạm vi thực hiện:

- Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của lĩnh vực dịch vụ khám, chữa bệnh do các đơn vị sự nghiệp y tế công lập cung cấp.

- Đối tượng lấy ý kiến người bệnh, người nhà người bệnh có sử dụng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của ngành y tế.

4/ Hình thức lấy ý kiến:

Phòng vấn trực tiếp bằng bảng câu hỏi điều tra hoặc gửi bảng câu hỏi điều tra qua đường bưu điện.

5/ Thời gian:


Từ ngày 18/8/2015 đến 31/8/2015 (kể cả trong và ngoài giờ hành chính), trong quá trình tác nghiệp, điều tra viên có mang bảng tên do Sở Y tế cấp.

Đề nghị các bệnh viện tạo điều kiện thuận lợi cho nhóm Điều tra viên hoàn thành tốt nhiệm vụ trong việc tiến hành khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Thành viên nhóm điều tra viên ;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
SỞ  
Y TẾ  
TỈNH KHÁNH HÒA



Lê Tấn Phùng