

Số: 1168/SYT-TTra
V/v Tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 6 năm 2015

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 3062/UBND-NC ngày 20/5/2015 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc. Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện những nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc:

- Tiếp tục tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 30/2012/QH13 ngày 21/6/2012 và Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai; Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân. Phát huy vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong quá trình giải quyết khiếu nại phải đặc biệt chú trọng công tác đối thoại nhằm giải quyết dứt điểm các khiếu nại ngay từ cơ sở, tránh tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, gửi nhiều nơi.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, đồng thời hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng theo Kế hoạch 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 và Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ đã được UBND tỉnh triển khai tại Kế hoạch số 6222/KH-UBND ngày 30/10/2013.

- Chủ động rà soát các vụ việc có khả năng phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, xây dựng phương án giải quyết không để phát sinh điểm nóng.

2. Đối với Thanh tra Sở Y tế:

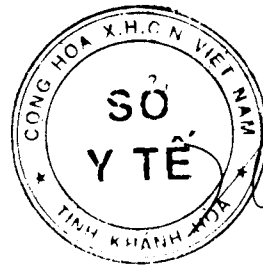
- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm của tổ chức, cá nhân trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tố cáo sai sự thật, vi phạm pháp luật, gây mất trật tự công cộng.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị trực thuộc; tổng hợp và báo cáo theo đúng thời gian quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh KH;
- Giám đốc Sở;
- Lưu VT, T tra.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh