

Số: 3360 /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 12 năm 2015

BÁO CÁO
Triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp
nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành y tế năm 2015

Triển khai thực hiện Nghị quyết 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ và Kế hoạch số 4304/KH-UBND, ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh triển khai hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Khánh Hòa trong hai năm 2015 - 2016.

Sở Y tế Báo cáo công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành y tế năm 2015, nội dung cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA NGÀNH Y TẾ

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, gồm: y tế dự phòng; khám, chữa bệnh; phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người; mỹ phẩm; an toàn vệ sinh thực phẩm; trang thiết bị y tế; dân số; bảo hiểm y tế.

Sở Y tế chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa, đồng thời chịu sự chỉ đạo, hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Y tế.

Hiện tại, Sở Y tế có 06 phòng chuyên môn thuộc Sở, 02 Chi cục và 29 đơn vị sự nghiệp trực thuộc và có 76 thủ tục hành chính công.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Sở Y tế xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh theo Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015, thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia bằng cách chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ y tế công của ngành và đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và các nội dung cụ thể sau:

- Rà soát thủ tục hành chính, bổ sung quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa liên thông hiện đại của ngành; đẩy mạnh triển khai cơ chế một cửa liên thông hiện đại của Sở Y tế theo lộ trình đưa thủ tục hành chính các lĩnh vực về bộ phận một cửa của Sở Y tế; thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính của ngành trên mức độ 3.

- Giám sát, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là ở những lĩnh vực bức xúc cần quan tâm giải quyết cho tổ chức, cá nhân và người dân có liên quan.



- Tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tiếp tục rà soát các vấn đề liên quan kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị của ngành, cụ thể: rút ngắn quy trình khám bệnh, quy trình xử lý; giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch của ngành.

- Tạo thuận lợi, bảo đảm bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận thông tin y tế theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần có liên quan về lĩnh vực y tế.

- Tăng cường trao đổi thông tin thường xuyên, hiệu quả với các tổ chức, cá nhân có liên quan; đẩy mạnh công tác xã hội hóa ngành y tế trong hoạt động đầu tư, thúc đẩy phát triển ngành y tế; hỗ trợ và tháo gỡ khó khăn cho cộng đồng doanh nghiệp có liên quan. Tạo hình ảnh đẹp về môi trường đầu tư tốt, năng động và thân thiện đối với các nhà đầu tư trong và ngoài nước về lĩnh vực y tế.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của ngành, Chương trình hành động, chương trình công tác của Chính phủ và của các bộ, cơ quan, địa phương về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh đã đề ra; có giải pháp xử lý phù hợp, kịp thời, linh hoạt; kiến nghị, đề xuất những giải pháp chỉ đạo, điều hành hiệu quả.

- Tiếp nhận và phát triển các khoa học, kỹ thuật cao về lĩnh vực y tế; chú trọng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh song song với việc nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ y tế công của ngành.

- Phổ biến nội dung các văn bản pháp luật, chính sách của Nhà nước cho cán bộ y tế của ngành hiểu rõ; tuyên truyền, giáo dục để tất cả cán bộ y tế của ngành thực hiện đúng.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

3.1 Kết quả triển khai thực hiện tại cơ quan Sở

- Triển khai thực hiện tốt Đề án một cửa, một cửa liên thông của Sở Y tế; nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa của Sở Y tế, tiến tới chuyên nghiệp theo hướng hiện đại.

- Cán bộ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế nâng cao trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ cung cấp thủ tục hành chính công đến các tổ chức, cá nhân có liên quan; bố trí cán bộ có năng lực, có trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính bảo đảm đúng tiến độ theo quy định; tại Bộ phận một cửa đã thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục hành chính (TTHC), mức thu phí, lệ phí... tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân có liên quan đến ngành y tế.

- Các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có TTHC đã tiến hành rà soát TTHC của ngành, đặc biệt là thủ tục hành chính có liên quan đến các chỉ số xếp hạng năng lực cạnh tranh để sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi gửi Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, theo dõi.

- Công khai minh bạch trên trang Website Sở Y tế về thủ tục hành chính và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan Sở Y tế nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính về lĩnh vực y tế, tạo đồng thuận trong xã hội và thúc đẩy mạnh mẽ công tác cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan Sở Y tế.

- Đã ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành công tác y tế. Ưu tiên hàng đầu nhiệm vụ thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong lộ trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong ngành y tế tạo nền tảng cho phát triển nhanh và bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành nói riêng và của tỉnh nói chung; Nâng cao năng lực làm chủ công nghệ và hiệu lực, hiệu quả quản lý hệ thống hạ tầng thông tin, nội dung thông tin phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đáp ứng yêu cầu cung cấp, trao đổi thông tin của xã hội, thúc đẩy phát triển ngành y tế và góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh, bảo đảm quốc phòng, an ninh; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, về không gian mạng.

- Tham mưu UBND tỉnh về cơ chế, chính sách khuyến khích về xã hội hóa ngành y tế như: hỗ trợ doanh nghiệp trong việc đầu tư Bệnh viện tư, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; bảo đảm tiếp cận công bằng và bình đẳng đối với cơ hội kinh doanh các loại dịch vụ y tế và quyền tự do lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ y tế theo cơ chế thị trường.

- Ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực hiện; phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

3.2 Kết quả triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị trực thuộc

- Tổ chức tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của ngành về việc triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh chỉ số PCI. Trong đó, đặc biệt quan tâm đẩy mạnh cải cách TTHC công của ngành.

- Các cơ quan, đơn vị đã ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động ngành y tế, cải tiến chất lượng dịch vụ y tế; có giải pháp đổi mới, tổ chức cung ứng các dịch vụ y tế công theo hướng đa dạng hóa, xóa bỏ tình trạng độc quyền của một hoặc một số đơn vị trực thuộc; đăng ký thương hiệu sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh. Đây chính là yếu tố cơ bản để nâng cao từng chỉ số thành phần cũng như chỉ số CPI chung của tỉnh.

- Công tác cải cách hành chính được các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, tổ chức thực hiện và đã nâng cao chất lượng phục vụ trong các cơ quan, đơn vị của ngành; Cải tiến chất lượng dịch vụ y tế, nâng cao sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân có liên quan; đăng ký thương hiệu đơn vị; nâng cao năng lực cạnh tranh. Đây chính là yếu tố cơ bản để nâng cao từng chỉ số thành phần cũng như chỉ số CPI chung của tỉnh.

* Đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến các thủ tục hành chính, thường xuyên tổ chức rà soát các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính và đã



giải quyết tốt các thủ tục hành chính liên quan, mang lại sự hài lòng cao của các tổ chức, cá nhân có liên quan.

*Đối với các đơn vị có chức năng điều trị đã tiến hành cải tiến chất lượng dịch vụ y tế và bước đầu đã có kết quả khả quan nhất định đó là giảm được thời gian chờ khám bệnh,...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2016

1/ Tiếp tục rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực Ngành để kịp thời bãi bỏ, điều chỉnh, bổ sung kịp thời, nhất là hoàn chỉnh và trình UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh triển khai cơ chế một cửa liên thông hiện đại của Sở Y tế theo lộ trình đưa thủ tục hành chính các lĩnh vực về bộ phận một cửa của Sở Y tế; thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính của ngành trên mức độ 3.

2/ Tăng cường Ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến qua Cổng thông tin điện tử, tiếp nhận và trả kết quả qua đường bưu điện; tiếp tục rà soát và triển khai nâng cấp phần mềm điện tử để đáp ứng kịp thời nhu cầu công việc của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

3/ Xây dựng kế hoạch CCHC của ngành, nhất là nâng cao chất lượng dịch vụ y tế; rút ngắn quy trình khám bệnh, quy trình xử lý; giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về y tế.

4/ Triển khai thực hiện hoàn thành các đầu công việc theo kế hoạch công tác, nhằm cải thiện môi trường đầu tư & sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh của của Sở Y tế; Tạo thuận lợi, bảo đảm bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận thông tin y tế theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần có liên quan về lĩnh vực y tế.

5/ Tăng cường trao đổi thông tin thường xuyên, hiệu quả với các tổ chức, cá nhân có liên quan; đẩy mạnh công tác xã hội hóa ngành y tế trong hoạt động đầu tư, thúc đẩy phát triển ngành y tế; hỗ trợ và tháo gỡ khó khăn cho cộng đồng doanh nghiệp có liên quan. Tạo hình ảnh đẹp về môi trường đầu tư tốt, năng động và thân thiện đối với các nhà đầu tư trong và ngoài nước về lĩnh vực y tế.

6/ Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của ngành, Chương trình hành động, chương trình công tác của Chính phủ và của các bộ, cơ quan, địa phương về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh đã đề ra; có giải pháp xử lý phù hợp, kịp thời, linh hoạt; kiến nghị, đề xuất những giải pháp chỉ đạo, điều hành hiệu quả.

7/ Giám sát, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là ở những lĩnh vực bức xúc cần quan tâm giải quyết cho tổ chức, cá nhân và người dân có liên quan.

8/ Tiếp nhận và phát triển các khoa học, kỹ thuật cao về lĩnh vực y tế; chú trọng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh song song với việc nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ y tế công của ngành.

9/ Phổ biến nội dung các văn bản pháp luật, chính sách của Nhà nước cho cán bộ y tế của ngành hiểu rõ; tuyên truyền, giáo dục để tất cả cán bộ y tế của ngành thực hiện đúng./.

Nơi nhận:

- Sở KH-ĐT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Website SYT.KH;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh