

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 162 / SYT- TCCB

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 01 năm 2016

V/v lấy ý kiến góp ý cho tập thể Lãnh đạo Sở Y tế trong công tác lãnh đạo, quản lý năm 2015

Kính gửi : Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

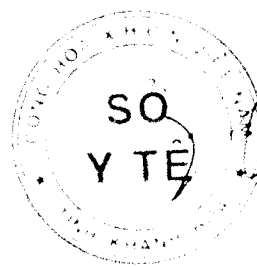
Thực hiện sự chỉ đạo tại công văn số 165-CV/TCTU ngày 31/12/2015 của Ban tổ chức Tỉnh ủy về việc giới thiệu nội dung kiểm điểm năm 2015 đối với tập thể cán bộ lãnh đạo, quản lý, Tập thể lãnh đạo Sở Y tế đã xây dựng dự thảo nội dung kiểm điểm kính gửi quý cơ quan, đơn vị cho ý kiến góp ý.

Văn bản góp ý kiến của các các cơ quan, đơn vị xin gửi về Sở Y tế trước ngày 28/01/2016

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phó giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Chủ tịch công đoàn ngành Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

dụng được các giải pháp phù hợp, khả thi và cụ thể nên công việc triển khai hoạt động đạt hiệu quả.

Vấn đề Y đức, Dục đức, tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân của đội ngũ y, bác sỹ:

Sở Y tế tiếp tục triển khai học tập “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” gắn với việc thực hiện Quy định 12 điều y đức và 10 điều dục đức, quy tắc ứng xử trong công việc hàng ngày của CBCCVC; Lãnh đạo các đơn vị và CBCCVC trong toàn ngành đã quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có nhiều gương điển hình tiên tiến về nâng cao y đức trong công tác chăm sóc điều trị bệnh nhân, tạo được chuyển biến về tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân và trong công tác y tế dự phòng.

Song song với việc triển khai học tập “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, công tác giáo dục nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ cho người bệnh nói riêng và nhân dân nói chung được tổ chức thường xuyên, trong năm 2015, Sở Y tế đã triển khai Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế với giải pháp xây dựng và ban hành Kế hoạch Triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” cho các cơ sở có giường bệnh trực thuộc Sở và thiết lập hệ thống điện thoại đường dây nóng theo chỉ thị Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ Y tế để tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng này.

Kết quả: Tinh thần, thái độ phục vụ bệnh nhân của đội ngũ y, bác sỹ ngày càng được nâng cao. Việc cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ quan, đơn vị ngày càng có chất lượng, giảm phiền hà và tạo được niềm tin cho người bệnh khi đến sử dụng các dịch vụ y tế của ngành y tế Khánh Hòa. Thông qua kiểm đoàn kiểm tra, giám đánh giá, giám sát của Bộ Y tế, của tỉnh đều đánh giá cao tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh cũng như thái độ ứng xử, tiếp xúc của nhân y tế của tỉnh tại các dịch vụ được tổ chức giám sát. Tuy nhiên vẫn còn có một vài CBCCVC chưa làm tròn nhiệm vụ, chưa tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân kém làm ảnh hưởng đến CBCCVC toàn ngành. Lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo chấn chỉnh và nâng cao y đức, dục đức để CBCCVC ngành y tế phục vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày càng tốt hơn.

II. Về thực hiện nhiệm vụ được giao :

a. Kết quả hoàn thành nhiệm vụ được giao:

Tập thể lãnh đạo đã tổ chức thực hiện tốt chỉ tiêu kế hoạch năm 2015, với các công việc cụ thể như sau:

a 1. Công tác Y tế dự phòng:

- Công tác phòng chống dịch bệnh:

Tập thể lãnh đạo Sở Y tế đã tăng cường chỉ đạo, kiểm tra giám sát công tác phòng chống dịch bệnh và chủ động phối hợp với các sở ngành, địa phương tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Chỉ thị và kế hoạch phòng chống dịch bệnh nói chung và Sốt Xuất huyết nói riêng. Tuy nhiên tình hình một số dịch bệnh như Sốt xuất huyết Dengue (SXHD) đang diễn biến phức tạp. Cụ thể như sau: So với năm 2014, ngoại trừ Sốt xuất huyết Dengue (SXHD) đang diễn biến phức tạp với 9.165 ca mắc, 3 ca tử vong, tăng 7,58 lần so với năm 2014; một số bệnh khác được tính tích lũy như: Lỵ amib tăng 117,7%; viêm gan vi rút tăng 20,9%; đa số các bệnh truyền nhiễm đều có xu hướng giảm ổn định. Số tử vong chung do bệnh truyền nhiễm giảm 2 ca. Các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm nhóm A như cúm A/H5N1, A/H7N9 không xảy ra. Trong bối cảnh một số nơi trên thế giới lan truyền bệnh Ebola, Mers-CoV (Hàn Quốc), tuy nhiên các bệnh này chưa xâm nhập vào Việt Nam cũng như Khánh Hòa.

- Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo kịp thời các sở, ngành, các đơn vị liên quan triển khai, thực hiện những chủ trương, chính sách của các Bộ, ngành Trung ương, của Chính Phủ về công tác vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh

Chỉ đạo trực tiếp cho Chi cục AN toàn vệ sinh thực phẩm triển khai, hướng dẫn công tác quy hoạch và xây dựng mô hình điểm. Kết quả đã xây dựng được mô hình sản xuất rau an toàn theo VietGAP tại xã Ninh Đông, thị xã Ninh Hòa; xã Vĩnh Phương, thành phố Nha Trang, đã mang lại hiệu quả rất lớn về kinh tế, xã hội và môi trường.

Chỉ đạo Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tham mưu ban hành kế hoạch, quyết định, công văn chỉ đạo công tác quản lý ATTP trong ngành Y tế, phối hợp tốt các sở ngành liên quan trong công tác quản lý chất lượng VSATTP, hạn chế sự trùng lặp, chồng chéo, tránh gây phiền hà cho cơ sở.

Chỉ đạo tăng cường công tác truyền thông được đẩy mạnh, các cấp chính quyền, đoàn thể, các tổ chức xã hội ngày càng được quan tâm phối hợp với ngành Y tế triển khai các biện pháp bảo đảm chất lượng VSATTP trên địa bàn của tỉnh.

Công tác thanh tra, kiểm tra về VSATTP cũng đã được đẩy mạnh về chiều rộng cả chiều sâu, qua đó chấn chỉnh, xử lý kịp thời các cơ sở cố tình vi phạm các quy định về VSATTP, từng bước lập lại kỷ cương, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về VSATTP trên địa bàn toàn tỉnh; tình hình ngộ độc thực phẩm đã được kiểm soát.

- Triển khai các chương trình mục tiêu y tế quốc gia: Đạt hiệu quả và vượt các chỉ tiêu kế hoạch, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe được chú trọng và được triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

a 2. Công tác khám chữa bệnh:

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, triển khai kỹ thuật mới trong khám, chẩn đoán và điều trị bệnh; đặc biệt Bệnh viện đa khoa Tỉnh đã triển khai đề án bệnh viện vệ tinh với các Bệnh viện tuyến Trung ương, các Bệnh viện thành phố Hồ Chí Minh, các tổ chức quốc tế và các Hội nghề nghiệp của Trung ương để đào tạo cán bộ, chuyển giao kỹ thuật, nâng cao trình độ chuyên môn, chất lượng điều trị, tạo được niềm tin trong nhân dân, giảm chuyển bệnh nhân lên tuyến trên.

- Chỉ đạo công tác chuyên môn để nâng cao chất lượng chăm sóc và điều trị bệnh nhân, kết quả kiểm tra Bộ tiêu chí Đánh giá chất lượng bệnh viện của các bệnh viện trực thuộc Sở đề có số điểm tăng từ 0,2- 0,5 điểm so với năm 2014. Nhiều bệnh viện 08/14 bệnh (trong đó Bệnh viện Bệnh nhiệt đới mới đưa vào hoạt động vào 01/9/2015 nên chưa kiểm tra đánh giá) đạt mức 3.

- Triển khai thực hiện công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế đúng quy định, mở rộng và phân cấp khám BHYT phù hợp với các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh.

a 3. Công tác cung ứng và sử dụng thuốc:

- Về công tác đấu thầu thuốc: Xây dựng được phần mềm đấu thầu thuốc, giúp cho công tác đấu thầu thuốc chính xác, khách quan, nhanh chóng, tiết kiệm cho ngân sách nhà nước; đảm bảo thống nhất giá thuốc trên toàn tỉnh; bên cạnh đó đã giúp đỡ được nhiều Sở Y tế các tỉnh triển khai phần mềm đấu thầu thuốc, được Bộ Y tế đánh giá cao và báo cáo điển hình trong toàn quốc; thường xuyên chỉ đạo và giám sát chặt chẽ, công tác đấu thầu thuốc đạt kết quả tốt. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị gặp khó khăn vì thiếu thuốc điều trị, đơn vị có dự trữ, nhưng một số mặt hàng không trúng thầu và một số bệnh tăng đột biến nên cơ sở thuốc trúng thầu không đủ dùng trong năm.

- Các đơn vị thực hiện tốt công tác cung ứng và sử dụng thuốc, giá thuốc ổn định không bị chi phối bởi thị trường tự do.

- Hệ thống phân phối thuốc phân bổ tương đối đồng đều ở các huyện, thị xã, thành phố đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ và kịp thời cho nhân dân (bình quân 2000dân/1 quầy bán lẻ thuốc).

- Thường xuyên phối hợp với các phòng y tế và các cơ quan có liên quan để tăng cường công tác thanh kiểm tra Hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn, kịp thời chấn chỉnh các trường hợp sai phạm.

- Công tác kiểm nghiệm thuốc luôn được quan tâm, Trung tâm Kiểm nghiệm thường xuyên lấy mẫu để kiểm tra chất lượng thuốc.

a 4. Công tác DS-KHHGD: Ổn định tổ chức bộ máy và nhân sự Chi cục và các Trung tâm cấp huyện; triển khai và thực hiện tốt chương trình Dân số-KHHGD và các đề án nâng cao chất lượng dân số, xây dựng và triển khai các hoạt động thuộc đề án kiểm soát dân số vùng biển, đảo, ven biển. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch về giảm tỷ suất sinh là 0,25‰ so với năm 2014 là 0,36‰; giảm tỷ lệ cặp vợ chồng sinh con thứ 3 trở lên xuống 0,29% với năm 2014.

a 5. Công tác Tổ chức cán bộ:

- Công tác cán bộ: Chỉ đạo CBCCVC các đơn vị trong ngành thực hiện tốt các quy định của Chính phủ, của Tỉnh và của ngành về bảo đảm thời gian làm việc, thực hiện tốt các quy chế chuyên môn, không uống rượu bia trước và trong giờ làm việc.

- Công tác đào tạo: Lãnh đạo Sở xác định nâng cao trình độ chuyên môn, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ công chức viên chức ngành y tế là nhiệm vụ rất quan trọng trong công tác điều trị và chăm sóc bệnh nhân nên công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cán bộ công chức, viên chức được thực hiện thường xuyên liên tục, triển khai thực hiện tốt Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; trình UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2012- 2015. Tỷ lệ bác sỹ trên vạn dân hiện nay là 6,5 (kể cả y tế tư nhân). Tổ chức tốt công tác tuyển dụng viên y tế, trong năm tuyển được 105 bác sỹ về làm việc cho ngành y tế

Hiện nay chính sách thu hút nhân tài đối với cán bộ ngành y tế gặp nhiều khó khăn vì chính sách thu hút chung của tỉnh vẫn chưa hấp dẫn những bác sỹ giỏi nên rất khó mời BS có trình độ chuyên môn giỏi về công tác trong ngành, đặc biệt là các bác sỹ về làm việc tại các Trung Tâm Y tế huyện, thị xã và thành phố. Công tác đào tạo cán bộ về chuyên môn được Sở Y tế triển khai thường quy; khó khăn nhất là đào tạo nguồn cán bộ quản lý các đơn vị trong ngành, một số đơn vị thiếu cán bộ quy hoạch làm công tác quản lý nên thiếu đội ngũ cán bộ làm quản lý kế nhiệm. Sở Y tế đã tổ chức điều động luân chuyển cán bộ để đảm bảo công tác quản lý và hoàn thành tốt nhiệm vụ của các đơn vị.

- Phát triển ngành và thành lập một số đơn vị trong ngành: Phối hợp tốt với các Sở ngành có liên quan để tham mưu cho UBND tỉnh đã đưa Bệnh viện Nhiệt đới tỉnh Khánh Hòa vào hoạt động và xây dựng đề án thành lập bệnh viện đa khoa khu vực Nha Trang

- Mô hình Trung tâm Y tế huyện, trực thuộc Sở và có 02 chức năng khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh, quản lý tất cả các trạm y tế tạo điều kiện cho các Trạm Y tế xã và Trung tâm Y tế triển khai các hoạt động chuyên môn được thuận lợi, tận dụng và sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực tại các huyện thị xã thành phố.

- Về công tác cải cách hành chính: Thực hiện công tác cải cách Hành chính, thực hiện ISO trong các hoạt động của cơ quan Sở Y tế; thực hiện 01 cửa trong cấp giấy chứng nhận hành nghề Y dược tư nhân, giấy chứng nhận đủ điều kiện VSATTP đúng quy định, không gây phiền hà, chậm trễ cho nhân dân. Thực hiện rút ngắn quy trình khám bệnh tại các bệnh viện và phòng khám đa khoa khu vực.

a. 6. Công tác Xây dựng cơ bản và mua sắm trang thiết bị, thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính, hợp tác quốc tế:

- Thực hiện nghiêm chỉnh quy định về đấu thầu, khoán thầu trong xây dựng cơ bản và mua sắm trang thiết bị do nhà nước quy định; triển khai thực hiện các dự án đúng tiến độ.

- Chỉ đạo các đơn vị trong ngành thực Nghị định 43 về cơ chế tự chủ về biên chế, tài chính; các đơn vị đã thực hiện quen dần với cơ chế này đã tạo chuyển biến tích cực trong công tác phục vụ bệnh nhân; Giao quyền tự chủ cho các đơn vị trong ngành liên kết, liên doanh, xã hội hóa; giao tự chủ tài chính cho trạm y tế xã để tăng tính chủ động trong việc chi tiêu tiết kiệm; Giao tự chủ cho các đơn vị trong việc thực hiện kinh phí ngân sách cấp, nguồn thu sự nghiệp. Nhiều đơn vị đã mượn nguồn cải cách tiền lương để đầu tư mua sắm máy móc, thiết bị y tế nhằm nâng cao chất lượng khám điều trị tại các đơn vị và đáp ứng nhu cầu chăm sóc ngày càng cao của nhân dân trên địa bàn.

- Về hợp tác quốc tế: Tranh thủ nguồn tài trợ của các tổ chức quốc tế trong trang bị trang thiết bị y tế và đào tạo phát triển nguồn nhân lực cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chỉ đạo thực hiện tốt các dự án của tổ chức quốc tế về công tác phòng chống HIV/AIDS, phòng chống Lao, Sốt rét.

a.7. Công tác thanh kiểm tra:

Xây dựng chương trình kế hoạch công tác thanh kiểm tra ngay từ đầu năm và chỉ đạo thực hiện theo kế hoạch; triển khai thực hiện các cuộc thanh tra đột xuất về công tác an toàn vệ sinh thực phẩm, về đơn thư khiếu nại, tố cáo... đạt hiệu quả.

a.8. Công tác xã hội hóa: Lãnh đạo Sở luôn quan tâm đến lĩnh vực này, các loại hình dịch vụ y tế tư nhân như phòng khám đa khoa, chuyên khoa... ngày càng phát triển góp phần trong công tác chăm sóc nhân dân ngày càng tốt hơn. Đặc biệt trong giai đoạn 2010-2015 trên địa bàn tỉnh 04 mô hình bệnh viện tư được thành lập: Bệnh viện 22/12; Bệnh viện Tâm Trí; Bệnh viện Mắt Sài Gòn – Nha Trang, Bệnh viện Vinmec

Các đơn vị trong ngành cũng đã liên kết với các công ty để mua sắm máy móc, trang thiết bị y tế tạo mọi điều kiện để phục vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

a.9. Công tác phân cấp quản lý: Sở Y tế chấp hành nghiêm túc về các quy định về phân cấp quản lý của cấp trên trong quản lý cán bộ, công chức và viên chức.

a.10. Công tác thi đua khen thưởng:

Sở Y tế đã chỉ đạo và phát động phong trào thi đua liên tục trong ngành, Trong năm Ngành đã tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến giai đoạn 2011-2015 để tôn vinh nhiều cá nhân và tập thể điển hình có nhiều thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân của tỉnh. Riêng năm 2015 có 135 chiến sĩ thi đua cấp cơ sở 37 cá nhân được trình UBND tỉnh tặng bằng khen, 08 Tập thể được chọn làm tập thể lao động xuất sắc, trong đó có 01 tập thể được đề nghị tặng cờ thi đua và 01 tập thể đề nghị UBND tỉnh tặng bằng khen; 02 cá nhân đề nghị Thủ tướng chính phủ tặng bằng khen.

a.11. Công tác phòng chống tham nhũng:

Chỉ đạo và thực hiện kê khai tài sản đúng quy định; thực hiện công tác luân chuyển 03 cán bộ lãnh đạo cấp đơn vị trực thuộc và cấp phòng; chuyển đổi vị trí công tác giữa các cán bộ trong phòng với nhau; báo cáo công tác phòng chống tham nhũng đúng kỳ hạn.

b. Đoàn kết quy tụ:

Tập thể lãnh đạo Sở đã đoàn kết, thống nhất trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo, điều hành hoạt động của ngành, trên cơ sở đó công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Sở được thuận lợi và đạt hiệu quả cao.

Lãnh đạo Sở đã phối hợp tốt với Chủ tịch công đoàn ngành trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành; chỉ đạo sâu sát và kịp thời các đơn vị trong ngành, tập hợp và tạo sự đoàn kết nhất trí giữa cấp trên, cấp dưới và các CBCCVV trong ngành, động viên CBCCVV hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

III. Những giải pháp để đạt được kết quả trên:

- Chỉ đạo các đơn vị thực hiện khoán chi theo Nghị định 43 của Chính phủ ngay từ đầu năm để các đơn vị chủ động trong chỉ đạo điều hành đơn vị.
- Lãnh đạo chỉ đạo sâu sát các đơn vị trong ngành, tháo gỡ kịp thời những khó khăn các đơn vị, Cùng cố công tác quản lý điều hành các đơn vị trong ngành
- Tiếp tục triển khai thực hiện “Quy hoạch phát triển ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020”
- Tăng cường công tác đào tạo cán bộ để nâng cao trình độ chuyên môn; bổ sung trang thiết bị hiện đại cho các đơn vị để phục vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân ngày càng tốt hơn.
- Tăng cường công tác giáo dục đạo đức nghề nghiệp trong cán bộ công chức toàn ngành; Triển khai CBCCVV toàn ngành “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, các quy định về y đức, được đức, các quy tắc ứng xử để áp

dụng trong công tác chăm sóc người bệnh; triển tổ Đề án Đổi mới phong cách và thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Xử lý nghiêm những CBCCVC vi phạm y đức, vi phạm các quy định khác theo đúng quy định

IV. Một số tồn tại trong công tác lãnh đạo:

- Lãnh đạo Sở có nhiều giải pháp chấn chỉnh y đức đối CBCCVC trong ngành nhưng vẫn còn một số ít CBCCVC chưa thực hiện tốt làm ảnh hưởng đến uy tín của ngành. Tăng cường chỉ đạo đôn đốc và kiểm tra để thực tốt quy tắc ứng xử, các quy định về y đức, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Các đơn vị trong ngành thiếu bác sỹ, đặc biệt bác sỹ làm việc tại các huyện miền núi, làm việc các lĩnh vực chuyên môn thuộc hệ dự phòng tuyến huyện nên ảnh hưởng phần nào đến công tác phát triển chuyên môn tại một số đơn vị; Sở Y tế có giải pháp tham mưu cho UBND tỉnh tăng cường đạo bác sỹ theo địa chỉ sử dụng và đào tạo bác sỹ liên thông.

- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các chính sách thu hút cán bộ của tỉnh phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế xã hội của tỉnh để hấp dẫn được cán bộ y tế có trình độ chuyên môn cao về công tác các đơn vị trong ngành;

Trên đây là những nội dung trọng tâm mà tập thể lãnh đạo Sở Y tế đã đoàn kết thống nhất tập trung lãnh đạo chỉ đạo các đơn vị trong ngành hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2015. Tập thể lãnh đạo Sở Y tế sẽ cố gắng phát huy những thành tích đã đạt được, có giải pháp thích hợp để khắc phục những tồn tại để ngày càng nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

Nơi nhận:

- Ban Tổ chức tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở;
- Đảng ủy Sở;
- các cơ quan đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT.

TM. LÃNH ĐẠO SỞ Y TẾ
GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh