

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 141 /SYT-NVY
V/v thông báo và hướng dẫn nộp
hồ sơ xét chọn bệnh viện tiêu biểu

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 01 năm 2016

Kính gửi:

- Các Bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh;
- Trung tâm Y tế các huyện Diên Khánh, Cam Lâm;
- Bệnh viện YHCT và PHCN;
- Bệnh viện Lao và Bệnh phổi;
- Bệnh viện chuyên khoa Tâm thần.

Thực hiện công văn số 13/KCB-QLCL ngày 06/01/2016 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc thông báo và hướng dẫn nộp hồ sơ xét chọn Bệnh viện tiêu biểu, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện nội dung sau đây:


1. Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm kết quả đánh giá chung, kết quả của từng nhóm tiêu chí tương ứng với các danh hiệu theo phụ lục 1 của công văn nêu trên (Đính kèm), lập hồ sơ đăng ký xét chọn gửi về Sở Y tế trước ngày 25/01/2016 để Sở Y tế rà soát tổng hợp hồ sơ đề xuất của các đơn vị gửi về Bộ Y tế.

2. Hướng dẫn tiêu chuẩn và lập hồ sơ đề nghị các đơn vị thực hiện theo công văn số 13/KCB-QLCL ngày 06/01/2016 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh - Bộ Y tế (đính kèm)

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với phòng Nghiệp vụ Y, số điện thoại 3563354 để được hướng dẫn. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Phòng TCCB;
- Lưu: VT, NVY.


GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ
Y TẾ
TỈNH KHÁNH HÒA

Lê Tấn Phùng

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

Số: 13 / KCB - QLCL
V/v thông báo và hướng dẫn nộp
hồ sơ xét chọn bệnh viện tiêu biểu

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 06 tháng 1 năm 2016

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, ngành.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 81/NQ-CP ngày 2/12/2015 của Chính phủ, Thông báo số 99/TBCP ngày 26/3/2015 của Văn phòng Chính phủ, Quyết định 4858/QĐ-BYT ngày 3/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, Quyết định số 4745/QĐ-BYT ngày 06/11/2015 về việc nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015; nhằm đánh giá sơ kết 3 năm triển khai thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và thúc đẩy phong trào thi đua cải tiến chất lượng, Bộ Y tế tổ chức xét chọn bệnh viện có chất lượng tiêu biểu với các nội dung sau:

1. Các danh hiệu bệnh viện chất lượng tiêu biểu (chi tiết trong phụ lục 1).

2. Quy trình xét chọn bệnh viện chất lượng tiêu biểu:

Bước 1: Bệnh viện căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm kết quả đánh giá chung; kết quả của từng nhóm tiêu chí tương ứng với các danh hiệu, lập hồ sơ đăng ký xét chọn gửi về: 1. Sở Y tế (đối với đơn vị trực thuộc Sở, bao gồm các bệnh viện trực thuộc trường đại học trên địa bàn, trừ bệnh viện Đại học Y Hà Nội và Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh); 2. Y tế Bộ, ngành (đối với bệnh viện ngành); 3. Bộ Y tế (đối với đơn vị trực thuộc Bộ Y tế) trước ngày 25/01/2016.

Bước 2: Sở Y tế rà soát, tổng hợp hồ sơ đề xuất của các bệnh viện trực thuộc và gửi về Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám chữa bệnh) trước ngày 30/01/2016.

Bước 3: Bộ Y tế thành lập Hội đồng xét chọn dựa trên các hồ sơ đăng ký.

Dự kiến hội nghị công bố và trao danh hiệu chất lượng bệnh viện được tổ chức vào thời điểm Diễn đàn chất lượng bệnh viện lần thứ III (dịp kỷ niệm ngày 27/2/2016).

3. Hướng dẫn tiêu chuẩn xét chọn và lập hồ sơ đề nghị

3.1. Tiêu chuẩn xét chọn:

- Kết quả trung bình đánh giá chất lượng bệnh viện (tổng số các tiêu chí đánh giá) đạt mức từ 3,0 điểm trở lên; ✓

- Kết quả điểm trung bình của các tiêu chí đánh giá chất lượng tương ứng với danh hiệu chất lượng tiêu biểu đề nghị xét chọn đạt từ mức 3,5 trở lên.

- Không có sai sót y khoa nghiêm trọng gây tổn hại tới tính mạng người bệnh và ảnh hưởng uy tín của ngành y tế;

3.2. Hướng dẫn lập hồ sơ:

1. **Báo cáo chung** (tối đa trong 5 trang, trình bày dạng word), bao gồm: Tóm tắt hoạt động chung năm 2014, 2015; các thành tích tiêu biểu, danh hiệu, phần thưởng chính đã được nhận; Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí, có phân tích những điểm mạnh, điểm yếu và các hoạt động cải tiến chất lượng nổi bật. Báo cáo có thông tin minh họa về tác động của cải tiến chất lượng (ví dụ thay đổi số lượt người bệnh, đánh giá của người bệnh, hoặc thu chi tài chính, bảo hiểm y tế...).

2. **Báo cáo chất lượng tiêu biểu đề xuất xét chọn danh hiệu.** Mỗi danh hiệu bao gồm 1 báo cáo bằng chữ (tối đa trong 5 trang, trình bày dạng word) và 1 báo cáo trình chiếu (tối đa 30 slides, trình bày dạng powerpoint).

Yêu cầu báo cáo bằng chữ:

- Tóm tắt việc xây dựng đề án cải tiến chất lượng và những hoạt động đã triển khai, vấn đề còn tồn tại liên quan đến các tiêu chí trong danh hiệu đề nghị xét chọn;

- Tóm tắt kết quả chính đạt được đối với những tiêu chí tương ứng trong danh hiệu đề nghị xét chọn, những thành công nổi bật, bài học kinh nghiệm.

Yêu cầu báo cáo trình chiếu:

Có tối đa 30 slides, mỗi slide có tối đa 2 ảnh, kèm theo giải thích ngắn gọn ý nghĩa hình ảnh (khuyến khích những slide có ảnh minh họa chụp trước và sau khi áp dụng Bộ tiêu chí để cải tiến chất lượng và các sơ đồ, biểu đồ, đồ thị, hình vẽ... minh họa việc cải tiến chất lượng và xu hướng của sự thay đổi).

Nếu bệnh viện đề nghị xét chọn nhiều danh hiệu, bệnh viện cần nộp 01 "Báo cáo chung" và đầy đủ "Báo cáo chất lượng tiêu biểu" cho từng danh hiệu đề nghị xét chọn.

Đề nghị các đơn vị nghiên cứu, triển khai thực hiện và tổng hợp hồ sơ, sau đó gửi về: Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế, 138A Giảng Võ, Hà Nội bằng đường công văn và thư điện tử trước ngày 30/1/2016. Để bảo đảm kịp tiến độ tổng hợp hồ sơ, toàn bộ các bệnh viện có đề nghị xét chọn trực tiếp nộp bản điện tử cho Cục Quản lý Khám, chữa bệnh theo địa chỉ chatluongbenhvien@gmail.com.

Trong trường hợp cần biết thêm chi tiết, các đơn vị liên hệ phòng Quản lý Chất lượng, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, số điện thoại 04.62733028.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (để b/c);
- Vụ KGVX VPCP, Vụ VDXH QH (để b/c);
- BHXHVN (để p/h);
- Các Vụ, Cục, Viện, VP Bộ, TTrB, CLCSYT, CĐYTVN, Báo SKĐS, GĐXH (để p/h);
- Công TTĐT BYT, Tr. TTĐT Cục QLKCB;
- Lưu: VT, QLCL.

CỤC TRƯỞNG



Lương Ngọc Khuê

PHỤ LỤC 1

DANH HIỆU CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN TIÊU BIỂU VÀ CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Công văn số *13/KCB*.....*QLCA*.....)

STT	DANH HIỆU CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN TIÊU BIỂU	TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG
1	Cải tiến quy trình khám bệnh	A1.1, A1.2, A1.3, A1.4, A1.5, A1.6, A4.3
2	Phục vụ, chăm sóc người bệnh	A2.2, A2.3, A2.4, A2.5, A4.1, A4.2, C6.1, C6.2, C6.3
3	Tích cực giảm quá tải và thực hiện cam kết không nằm ghép	A2.1 và các dẫn chứng minh họa cho thực hiện cam kết
4	Kiểm soát nhiễm khuẩn và xanh sạch đẹp	A3.1, A3.2 và từ C4.1 đến C4.5
5	Phát triển nguồn nhân lực	Toàn bộ phần B (B1, B2, B3, B4)
6	Ứng dụng công nghệ thông tin	C3.1, C3.2
7	Phát triển chuyên môn kỹ thuật	C5.2, C5.3
8	Thực hành dinh dưỡng lâm sàng	Từ C7.1 đến C7.5
9	Nâng cao chất lượng xét nghiệm	C8.1, C8.2
10	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	Từ C9.1 đến C9.6
11	Tích cực nghiên cứu khoa học	C10.1, C10.2
12	Bảo đảm an toàn người bệnh	Từ D2.1 đến D2.5
13	Tích cực cải tiến chất lượng	Toàn bộ D1, D3 và tổng thể 83 tiêu chí (so sánh sự thay đổi 2013, 2014 và 2015)
14	Tiếp nhận và xử lý ý kiến phản hồi của người bệnh hiệu quả	A4.5, A4.6 và các bằng chứng minh họa khác
15	<i>Tích cực triển khai bệnh viện vệ tinh, chuyển giao kỹ thuật và chỉ đạo tuyến</i>	<i>Báo cáo minh họa riêng (không có tiêu chí đánh giá trong 83 tiêu chí chất lượng)</i>

Lưu ý: Toàn bộ các tài liệu liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử www.kcb.vn, mục Chất lượng.

LW