

Số: 467 /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính ngành y tế Quý I/2017

Thực hiện công văn số 910/UBND ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Sở Y tế báo cáo việc triển khai thực hiện công tác CCHC Quý I năm 2017, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1.1 Chỉ đạo, quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch, triển khai thực hiện công tác CCHC

Ngay từ đầu năm 2017, Sở Y tế đã xây dựng và ban hành nhiều Kế hoạch, văn bản chỉ đạo và quản lý, điều hành việc triển khai thực hiện công tác CCHC của ngành y tế:

- Kế hoạch số 61/KH-SYT, ngày 09/01/2017, Kế hoạch CCHC năm 2017.
- Kế hoạch số 164/KH-SYT, ngày 20/01/2017, Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin của ngành y tế năm 2017.
- Kế hoạch số 104/KH-SYT, ngày 13/01/2017, Kế hoạch Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan Sở Y tế năm 2017.
- Kế hoạch số 69/KH-SYT, ngày 10/01/2017, Kế hoạch triển khai thực hiện công tác văn thư, lưu trữ ngành y tế năm 2017.
- Kế hoạch số 233/KH-SYT, ngày 06/02/2017, Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2017.
- Kế hoạch số 205/KH-SYT, ngày 23/01/2017, Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” năm 2017.
- Kế hoạch số 08/KH-SYT, ngày 03/01/2017, Kế hoạch công tác theo dõi việc thi hành pháp luật năm 2017 của Sở Y tế Khánh Hòa.
- Kế hoạch số 215/KH-SYT, ngày 24/01/2017, Triển khai Kế hoạch 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp.
- Kế hoạch số 213/KH-SYT, ngày 24/01/2017, Kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông và thi đua, khen thưởng hướng tới Kỷ niệm 62 năm Ngày Thầy thuốc Việt Nam.
- Kế hoạch số 278/KH-SYT, ngày 10/02/2017, Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2017 của Sở Y tế.

- Quyết định số 52/QĐ-SYT, ngày 13/01/2017, về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính Sở Y tế năm 2017.
- Quyết định số 108/QĐ-SYT, ngày 20/01/2017, về việc ban hành Kế hoạch làm việc của Sở Y tế năm 2017.
- Quyết định số 1229/QĐ-SYT, ngày 05/12/2016, về việc ban hành Kế hoạch Thanh tra năm 2017 ngành y tế.
- Quyết định số 152/QĐ-SYT, ngày 17/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch Phòng, Chống tham nhũng năm 2017 ngành y tế.
- Quyết định số 172/QĐ-SYT, ngày 21/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm tra việc chấp hành các quy định về hành nghề dược tư nhân và hành nghề khám chữa bệnh năm 2017.

Ngoài ra, Sở Y tế còn ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, quản lý điều hành việc triển khai thực hiện công tác CCHC.

1.2 Chỉ đạo, điều hành và thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

- Họp Ban chỉ đạo CCHC Quý I năm 2017, thảo luận và quyết định những vấn đề quan trọng nhiệm vụ về việc triển khai thực hiện Bộ TTHC của UBND tỉnh ban hành, hoạt động của 01 cửa tại cơ quan Sở Y tế và các vấn đề khác có liên quan đến công tác CCHC của ngành y tế như: Sẽ tổ chức Hội thảo về việc nâng chỉ số hài lòng của ngành y tế.

- Phòng Nghiệp vụ y, phòng Nghiệp vụ Dược và hai Chi cục trực thuộc đã tổ chức các lớp tập huấn về chuyên môn cho đối tượng liên quan.

- Hàng tháng, đã tiến hành thống kê sơ bộ số liệu thực hiện tại bộ phận một cửa và báo cáo giao ban Sở nhắc nhở các phòng chức năng giải quyết hồ sơ khắc phục kịp thời.

- Ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường triển khai thực hiện công tác CCHC, các nội dung:

- + Thường xuyên tổ chức phổ biến, tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức (NVYT) được biết, hiểu tất cả các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành và các nội dung CCHC để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC.

- + Tổ chức thực hiện các VB.QPPL có liên quan của ngành.

- + Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến dưới nhiều hình thức về lợi ích của việc thực hiện giá dịch vụ y tế mới, cơ cấu giá dịch vụ y tế mới, lợi ích tham gia BHYT toàn dân để người dân hiểu và đồng thuận.

- + Đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu khoa học, công nghệ, kỹ thuật vào chuyên môn; vận hành bộ máy hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính và công tác khám, chữa bệnh.

- + Tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

1.3 Tuyên truyền công tác CCHC

- Ban hành văn bản số 462/SYT-VP ngày 06/3/2017 về việc tuyên truyền Chương trình truyền thông Chính phủ điện tử “IT TODAY” tỉnh Khánh Hòa.

- Công tác truyền thông giáo dục sức khỏe cũng luôn được chú trọng, triển khai trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

Sở Y tế đang chờ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh để làm cơ sở xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của ngành.

1.4 Kiểm tra công tác CCHC

- Kế hoạch số 352/KH-SYT, ngày 20/02/2017, Kế hoạch triển khai cuộc thanh tra chuyên đề rộng:

+ Nội dung thanh tra gồm 04 lĩnh vực, trong đó có nội dung công tác CCHC phòng ngừa tham nhũng và chủ yếu là giải quyết các thủ tục hành chính.

+ Đối tượng là các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

+ Thời gian bắt đầu tháng 4 đến tháng 5/2017.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

2.1 Cải cách thể chế

2.1.1 Phổ biến, tuyên truyền nội dung các văn bản quy phạm pháp luật (VB.QPPL) hiện hành.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã triển khai thực hiện phổ biến, tuyên truyền nội dung các văn bản QPPL mới ban hành với nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả; tổ chức thực hiện các VB.QPPL có liên quan của ngành theo quy định.

- Tổ chức tốt các hoạt động truyền thông và thi đua, khen thưởng hướng tới Kỷ niệm 62 năm Ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/02/1955 – 27/02/2017).

Qua triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật dưới nhiều hình thức phong phú và có sự linh hoạt trong cách tiếp cận, đã nâng cao được hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành y tế.

2.1.2 Rà soát các văn bản QPPL hiện hành và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản QPPL có liên quan đến ngành y.

- Đã, đang triển khai Quyết định số 1303/QĐ-BYT ngày 08/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt bổ sung chuyên khoa ưu tiên, danh sách bệnh viện tham gia Đề án bệnh viện vệ tinh giai đoạn 2013 - 2020.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên tự rà soát các VB.QPPL hiện hành liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành;

- Triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp có liên quan vào tình hình thực tế của đơn vị.

Theo đó, Sở Y tế tăng cường công tác phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan để triển khai thực hiện tốt các văn bản QPPL hiện hành trong công tác chỉ

đạo, quản lý, điều hành; hạn chế sự trùng lặp, chồng chéo, tránh gây phiền hà cho nhân dân; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý Nhà nước về lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh, như:

- Công tác Bảo hiểm Y tế: Sở Y tế đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh kiểm tra các cơ sở y tế thực hiện khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế, bảo đảm quyền lợi cho người bệnh có thẻ Bảo hiểm y tế. Định kỳ hàng quý Sở Y tế đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức giao ban để tháo gỡ những vướng mắc trong việc triển khai khám bảo hiểm y tế tại các cơ sở y tế cũng như việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong khám BHYT.

- Công tác quản lý ATVSTP.

- Công tác đảm bảo an ninh an toàn trật tự trong lĩnh vực y tế.

2.1.3 Xây dựng văn bản tham mưu các cấp thẩm quyền về việc hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo kịp thời các sở, ngành, các đơn vị liên quan triển khai, thực hiện những chủ trương, chính sách của các Bộ, ngành Trung ương, của Chính Phủ về công tác an toàn vệ sinh thực phẩm (ATVSTP) trên địa bàn tỉnh, như:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3335/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 về việc phân công nhiệm vụ quản lý về ATVSTP thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu UBND ban hành Đề án giảm quá tải Bệnh viện giai đoạn 2016-2021 theo Quyết định số 3205/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 và Sở đang tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện đề án này.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án kiểm soát mất cân bằng giới tính khi sinh giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 3163/QĐ-UBND ngày 20/10/2016.

- Góp ý nhiều bản dự thảo của các cơ quan quản lý Nhà nước cấp trên và các Sở trong tỉnh Khánh Hòa.

2.1.4 Triển khai thực hiện: công tác văn thư, lưu trữ; quản lý công việc và lập hồ sơ công việc

- Các cơ quan, đơn vị đã quán triệt, dân chấn chỉnh công tác văn thư, lưu trữ thực hiện theo quy định và đã được đẩy mạnh, đã đi vào hoạt động có nề nếp tại một số đơn vị trực thuộc.

- Việc soạn thảo, ban hành văn bản hành chính và thực thi công vụ, nâng cao hiệu quả và hiệu lực của thể chế được thực hiện rất tốt tại cơ quan Sở. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ trong hoạt động của đơn vị.

- Hoạt động nghiệp vụ văn thư, lưu trữ đã được triển khai thực hiện tốt tại cơ quan Sở Y tế, tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc đang củng cố, chấn chỉnh dần theo quy định.

- Sở Y tế ứng dụng CNTT, đã tạo tài khoản trên Hệ thống E-Offic cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc và mang lại nhiều tiện ích, nhanh chóng trong quản lý, chỉ đạo, điều hành của Sở đến các cơ quan, đơn vị.

2.2 Cải cách thủ tục hành chính

2.2.1 Triển khai thực hiện TTHC và quy trình, quy định về quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế theo VB.QPPL hiện hành của Chính phủ, các bộ, ngành.

Triển khai thực hiện TTHC đúng quy trình, đúng quy định tiến độ về quản lý Nhà nước trong lĩnh vực y tế theo VB.QPPL hiện hành của Chính phủ, các bộ, ngành và thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trên địa bàn tỉnh.

2.2.2 Rà soát VB.QPPL hiện hành quy định TTHC, đánh giá Bộ thủ tục hành chính (TTHC) của ngành, đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết Định: bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ, đơn giản hoá Bộ TTHC của ngành.

- Đã phối hợp Sở Thông tin & Truyền thông cập nhật tất cả Bộ TTHC vào phần mềm một cửa của Sở Y tế; đã cập nhật trên công thông tin Sở Y tế, niêm yết tại bộ phận một cửa.

- Đã cập nhật đầy đủ 30 TTHC trực tuyến 3 và triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3.

- Đã tiến hành tự rà soát TTHC thuộc lĩnh vực y tế theo các VB.QPPL còn hiệu lực và mới ban hành, đã gửi Sở Tư pháp thẩm duyệt, dự kiến đầu tháng 4/2017 sẽ trình UBND tỉnh phê duyệt Bộ chuẩn hóa TTHC mới của ngành y tế, gồm 187 TTHC.

- Một số TTHC lĩnh vực được tạm ngừng, chờ Bộ Y tế ban hành Thông tư hướng dẫn cụ thể.

2.2.3 Rà soát VB.QPPL hiện hành quy định về quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế và quy định, quy trình về quản lý chuyên môn đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công, các biện pháp nâng cao chất lượng, dịch vụ

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã xây dựng và triển khai thực hiện: Quy chế làm việc, Quy trình chuyên môn, ... của đơn vị đúng quy định hiện hành và phối hợp trong việc vận dụng phù hợp theo tình hình thực tế của đơn vị.

- Đối với các đơn vị chức năng khám bệnh, chữa bệnh công lập cung cấp dịch vụ sự nghiệp y tế tiếp tục xây dựng và triển khai thực hiện:

+ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế năm 2013 (phiên bản 2) nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện và nâng cao sự hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ y tế công; Rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế của đơn vị có thể cung cấp đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

+ Kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng Thuốc, Điều trị và Hội đồng Khoa học kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

+ Tăng cường công tác kiểm soát chuyên môn nhằm phòng ngừa các tai biến, sai sót trong chuyên môn, tăng cường kiểm tra việc kê đơn, bình bệnh án,

bình đơn thuốc, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh.

2.2.4 Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Y tế

- Bộ phận “Một cửa một cửa liên thông hiện đại” tại cơ quan Sở Y tế được triển khai, thực hiện đúng theo: Quy chế hoạt động bộ phận 01 cửa, Quy trình giải quyết TTHC, Quy định; đã ứng dụng CNTT rất tốt.

- Tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân; Chuyển Hồ sơ về bộ phận chuyên môn (*trong ngày*); Giải quyết hồ sơ, lưu trữ và trả kết quả theo đúng quy trình, đúng quy định.

- Tiếp nhận thông tin phản ánh, giải đáp thắc mắc của khách hàng qua các kênh thông tin: Trực tiếp, trên cổng thông tin điện tử và từ Phiếu khảo sát khách hàng; hàng Quý tổng hợp đưa ra giải pháp khắc phục hạn chế kịp thời.

Việc thực hiện cơ chế một cửa tại cơ quan đã giảm sự phiền hà cho cá nhân, tổ chức có liên quan; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được tiến hành theo đúng quy trình ISO và tổ chức, cá nhân có liên quan rất hài lòng với các thủ tục hành chính công thuộc thẩm quyền Sở Y tế cung cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng tờ rơi khuyến khích nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và chuyển kết quả về tận nhà bằng dịch vụ Bưu điện.

- Hàng tháng, tiến hành thống kê số liệu, thông tin về giải quyết TTHC tại một cửa liên thông của Sở Y tế; đưa ra giải pháp và nhắc nhở các phòng chuyên môn khắc phục hạn chế kịp thời.

- Thống kê số liệu, thông tin về giải quyết TTHC tại một cửa liên thông của Sở Y tế trong Quý I/2017 (*đính kèm phụ lục báo cáo*).

2.3 Cải cách tổ chức bộ máy

2.3.1 Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế theo các Quyết định thành lập (cơ quan, đơn vị trực thuộc SYT) của UBND tỉnh

- Đã tham mưu UBND tỉnh kiện toàn chức năng, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế, được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 11/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Theo quyết định này, Ngành Y tế quản lý theo ngành dọc từ tỉnh đến huyện, xã.

- Đã triển khai thực hiện Quyết định số 1735/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và tổ chức Trạm Y tế xã, phường, thị trấn.

- Tại các đơn vị trực thuộc, phân công đầu việc cụ thể cho từng bộ phận và từng cá nhân nhằm nâng cao công tác tham mưu và nâng cao kỹ năng quản lý công việc của mỗi cán bộ phòng chức năng tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Bảng mô tả công việc (*đối với các viên chức trực tiếp thực hiện chuyên môn, kỹ thuật*); Danh mục Hồ sơ công việc cá nhân, phòng (*đối với viên chức: quản lý, tham mưu, tổng hợp, ...*).

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ vào vị trí, chức năng, nhiệm vụ và biên chế của đơn vị, đã chủ động xây dựng kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế, năng lực và

điều kiện thực hiện tại đơn vị để triển khai, thực hiện hoàn thành chức năng, nhiệm vụ được giao.

2.3.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Thực hiện công tác bổ nhiệm các đơn vị trong ngành. Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện thống nhất, nghiêm túc theo đúng quy định; Thực hiện các thủ tục đi dự thi và đi học cho cán bộ, viên chức trong ngành. Triển khai đào tạo liên tục trong ngành.

- Phổ biến, hướng dẫn cụ thể cho các cơ quan, đơn vị về quy trình thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cách chức và cho từ chức các chức danh: lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị.

- Hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng và định hướng phấn đấu năm 2017 cho các đơn vị trong ngành.

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng các văn bản chuyển đổi, như: Nội quy, các Quy chế, Quy định,... để quản lý cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị; quản lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Các đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức của ngành. Chú trọng, triển khai thực hiện tốt Kế hoạch: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cnas bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

2.3.3 Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị.

Sở Y tế đã ban hành các Quyết định, Kế hoạch kiểm tra; thành lập Đoàn kiểm tra và đã, đang tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc để thanh tra, kiểm tra các nội dung:

- Việc triển khai thực hiện Quyết định của UBND tỉnh về việc thành lập đơn vị (vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế).

- Việc thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc triển khai thực hiện các hoạt động của đơn vị, như:

+ Việc thực hiện các quy định, quy chế chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

+ Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng,...

2.4 Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

2.4.1 Đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị

- Sở Y tế tiếp tục hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc xây dựng Quy hoạch cán bộ giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2017.

- Ngay từ đầu năm, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch, nội dung, chương trình nhằm bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức về đạo đức nghề nghiệp, về kiến thức chuyên môn sát với yêu cầu thực tiễn từng loại chức danh, lĩnh vực công tác, vị trí việc làm.

- Xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn tại chỗ, đảm bảo mỗi CBCCVC được đào tạo liên tục 40 giờ/năm nhằm nâng cao kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ CBCCVC ngành y tế.

2.4.2 Công tác rèn luyện đạo đức, tác phong, kỹ năng giao tiếp và các kỹ năng mềm khác.

- Sở Y tế đã ban hành các văn bản chỉ đạo việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, thái độ tiến tới sự hài lòng của người bệnh”. Theo đó xây dựng kế hoạch tập huấn, kiểm tra nhằm nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh.

- Tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch tập huấn thường xuyên về kỹ năng giao tiếp; kiểm tra định kỳ, đột xuất tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị.

2.4.3 Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi và môi trường làm việc nhằm tạo động lực làm việc và nâng cao hiệu suất làm việc.

- Ngay từ đầu năm, các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp với Công đoàn cơ sở xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động sinh hoạt tập thể cho CBCCVC nhân dịp các Ngày Lễ.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị rất quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi đến CBCCVC của đơn vị; tạo môi trường làm việc tốt, tạo được niềm tin và sự đồng thuận tập thể đơn vị.

- Ngành Y tế đã tổ chức Hội thi Tiếng hát ngành y tế Khánh Hòa nhân Ngày Thầy thuốc Việt Nam.

2.5 Cải cách tài chính công

2.5.1 Quản lý ngân sách Nhà nước đảm bảo việc triển khai thực hiện các hoạt động thuộc lĩnh vực ngành y tế, đạt hiệu quả cao.

Ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ Quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở công lập và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; áp dụng Đổi mới cơ chế quản lý tài chính thực hiện hoạt động chuyên môn đối với các đơn vị sự nghiệp công lập y tế nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo của các cơ quan, đơn vị đã tạo được sự công bằng và đã mang lại hiệu quả cao trong công việc, tác phong làm việc của CBCCVC năng động, đời sống cán bộ được nâng cao giúp cán bộ thêm gắn bó với nghề.

Sở Y tế chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quản lý tài chính công phải thực hiện theo 4 nguyên tắc cơ bản: Hiệu quả, Thống nhất, tập trung dân chủ và công khai, minh bạch.

- Trên cơ sở phân cấp rõ ràng về quản lý ngân sách, bảo đảm cho các đơn vị sự nghiệp công y tế có sự chủ động lớn hơn về nguồn thu và thẩm quyền quyết định chi ngân sách, trên cơ sở đó chủ động bố trí đảm bảo kinh phí cho hoạt động quản lý nhà nước và công tác chuyên môn có hiệu quả tại mỗi đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đều xây dựng Phương án quản lý ngân sách theo quy định của Bộ Tài chính và Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2017 của đơn vị.

- Tất cả hoạt động thu và chi của các cơ quan, đơn vị đều được thực hiện nghiêm theo Phương án quản lý ngân sách theo quy định của Bộ Tài chính và Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2017 của đơn vị; thông qua kho bạc Nhà nước kiểm soát.

2.5.2 Quản lý tài sản công đảm bảo nâng cao hiệu quả sử dụng.

Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đều xây dựng Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định

2.5.3 Quản lý tài chính do đơn vị tự khai thác, tiết kiệm chi, từ quyên góp, tặng, biếu không phải nộp NSNN tại các đơn vị sự nghiệp có thu.

- Các đơn vị sự nghiệp công có thu, đều xây dựng Phương án quản lý tài chính theo quy định của Bộ Tài chính.

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch tiết kiệm chi, Quy định về mức chi cụ thể trên cơ sở khách quan và phù hợp với thực tế đã làm tăng tính tự chủ của các đơn vị gắn với sự chủ động về tài chính; tạo động lực khuyến khích sử dụng kinh phí tiết kiệm, hiệu quả; tăng thu nhập cho NVYT đơn vị.

2.5.4 Tạo động lực phát triển cho các đơn vị sự nghiệp công y tế và thu hút đầu tư xã hội vào việc cung cấp dịch vụ y tế công.

- Ngay từ đầu năm, Sở Y tế phối hợp với Sở Tài chính thành lập Đoàn thẩm định giá trị tài sản; giao tài sản đơn vị sự nghiệp hoạt động như doanh nghiệp. Đã thực hiện xong tại các đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng khám bệnh và điều trị bệnh.

- Sở Y tế đã tạo điều kiện thuận lợi, hướng dẫn về quy định của ngành giúp Cơ sở ngoài công lập hoạt động theo quy định của pháp luật về lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh, như: Phòng khám tư nhân, kinh doanh thuốc, ...

2.6 Hiện đại hóa hành chính

2.6.1 ứng dụng công nghệ thông tin trong tất cả hoạt động y tế: quản lý, chuyên môn.

Mọi hoạt động của Ngành y tế đều sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin và đã mang lại hiệu quả rất cao:

- Tại cơ quan Sở Y tế đã triển khai hệ thống thông tin điện tử Eoffic của UBND tỉnh, Voffic của Bộ Y tế trong công tác văn thư; việc chuyển công văn đến các phòng chuyên môn đều thực hiện trên phần mềm máy tính, rất tiết kiệm về kinh phí và thời gian.

- Ứng dụng phần mềm theo dõi đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo; thực hiện việc cập nhật, lưu trữ đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo rất thuận tiện, cung cấp thông tin nhanh chóng.

- Ứng dụng phần mềm Tin học hóa ngành y tế về phân hệ điều trị, phân hệ quản lý, phân hệ dự phòng tại các đơn vị để quản lý công việc; áp dụng nâng cấp phiên bản mới trong việc triển khai phần mềm việc sử dụng bệnh án điện tử tại các Trạm Y tế và cấp mã ID quản lý người bệnh tại các bệnh viện tuyến tỉnh, huyện.

- Triển khai thực hiện phần mềm nhận hồ sơ trực tuyến 3 tại Cơ quan Sở Y tế.

- Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc ứng dụng công nghệ khoa học, công nghệ thông tin trong việc áp dụng triển khai khoa học, kỹ thuật y học và đã mang lại hiệu quả rất tốt.

- Đã áp dụng thực hiện việc triển khai thực hiện trao đổi, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của ngành trên cổng thông tin điện tử ngành y tế, theo Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 và Kế hoạch số 6880/KH-UBND ngày 31/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện trao đổi, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hoà.

- Triển khai ứng dụng tốt công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT tại các cơ sở khám chữa bệnh; Mã hóa danh mục dùng chung theo Quyết định 3465/QĐ-BYT ngày 08/7/2016.

2.6.2 Áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng trong các hoạt động quản lý, điều hành & quản lý chuyên môn

- Duy trì, triển khai thực hiện hệ thống quản lý chất lượng: Theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 hướng tới áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị cung cấp dịch vụ sự nghiệp y tế công.

- Duy trì, triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Bộ tiêu chí quản lý chất lượng dịch vụ y tế tại các bệnh viện cung cấp dịch vụ y tế công của Bộ Y tế ban hành năm 2013 đối với các cơ sở điều trị. Kết quả kiểm tra theo Bộ tiêu chí Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 của các bệnh viện trực thuộc Sở đều có số điểm tăng so với số điểm năm 2015.

- Duy trì, triển khai thực hiện việc áp dụng các phương pháp khác để quản lý chất lượng tại các đơn vị cung cấp dịch vụ sự nghiệp y tế.

- Triển khai, thực hiện tốt Đề án Bệnh viện vệ tinh và 1816 đã đóng góp phần lớn vào công tác cải thiện và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh và các bệnh viện tuyến huyện với việc phát triển kỹ thuật cao, chuyên khoa sâu.

- Triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch phát triển mạng lưới Y học gia đình giai đoạn 2016- 2020, điều kiện quan trọng để tăng cường năng lực tuyến y tế cơ sở, giảm quá tải cho tuyến tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1 Thuận lợi

- Lãnh đạo Sở Y tế quan tâm và đặt công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của ngành, chỉ đạo các đơn vị từng bước củng cố, kiện toàn về tổ chức bộ máy và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của ngành đã quan tâm và từng bước củng cố kiện toàn về tổ chức bộ máy tại đơn vị và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

- Các công chức, cán bộ đều có trình độ chuyên môn nên rất thuận lợi trong việc nhận thức và triển khai thực hiện công việc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được các đơn vị thực hiện thường xuyên hàng tháng.

3.2 Khó khăn

- Do chú tâm về chuyên môn còn một số thủ trưởng đơn vị chưa trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC mà giao cho cấp phó, thậm chí khoán trắng cho công chức, viên chức được phân công phụ trách CCHC; phân công công chức, viên chức phụ trách CCHC chưa đúng vị trí công việc và chưa phù hợp với năng lực. Do vậy, việc triển khai CCHC chưa đạt hiệu quả tại các đơn vị.

- Các cấp chưa thống nhất và đồng bộ hóa trong việc triển khai thực hiện và ứng dụng các hệ thống phần mềm quản lý, điều này làm ảnh hưởng: thêm việc, mất thời gian và khó khăn cho người thực hiện.

- Không được cấp kinh phí chi các hoạt động triển khai thực hiện công tác CCHC của ngành, tất cả chi phí đều quyết toán vào kinh phí thường xuyên của đơn vị.

- Nhu cầu được cung cấp dịch vụ y tế của nhân dân ngày càng nhiều, đòi hỏi kỹ thuật ngày càng cao nhưng khả năng của ngành y tế, nhất là tuyến y tế cơ sở chưa đáp ứng được đầy đủ.

- Đời sống cán bộ nhân viên y tế còn thấp, nhất là cán bộ làm công tác hệ dự phòng và cán bộ y tế xã, phường. Định biên cho các trạm y tế chưa phù hợp với nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày càng cao.

3.3 Kiến nghị các cấp

- Cấp kinh phí kịp thời; tăng định mức phân bổ tài chính để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC của ngành y tế,

- Các cấp nghiên cứu và thống nhất việc ứng dụng CNTT, nên sử dụng chung một phần mềm trong quản lý ngành y tế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÝ II/2017

1. Tiếp tục chỉ đạo phổ biến, tuyên truyền nội dung các văn bản quy phạm pháp luật (VB.QPPL) hiện hành và các nội dung CCHC để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách, đổi mới, nâng cao chất

lượng đội ngũ cán bộ, công chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước.

2. Tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của việc thực hiện giá dịch vụ y tế mới, cơ cấu giá dịch vụ y tế mới, lợi ích tham gia BHYT toàn dân để người dân hiểu và đồng thuận; Triển khai tập huấn, giáo dục cán bộ, viên chức có liên quan về bảng giá để áp dụng cho người bệnh và vận động “Người Việt nam ưu tiên dùng thuốc Việt Nam”.

3. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu khoa học, công nghệ, kỹ thuật vào chuyên môn; vận hành bộ máy hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính và công tác khám, chữa bệnh.

4. Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT tại các cơ sở khám chữa bệnh; Mã hóa danh mục dùng chung theo Quyết định 3465/QĐ-BYT ngày 08/7/2016.

5. Kiện toàn Trung tâm Y tế các huyện, thị, thành phố theo Thông tư 37/2016/TT-BYT ngày 25/10/2016 của Bộ Y tế và kiện toàn Bệnh viện đa khoa tỉnh.

6. Tổ chức Hội thảo triển khai Đề án giảm quá tải bệnh viện.

7. Tổ chức Hội thảo Nâng cao chỉ số hài lòng tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

8. Xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

9. Tổ chức duyệt quyết toán ngân sách năm 2016 cho các đơn vị trong ngành.

10. Tiếp tục triển khai công tác Thanh kiểm tra kế hoạch và đột xuất về công tác điều hành, quản lý các đơn vị trong ngành./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của SYT, quý I năm 2017

Từ 16/11/2016 -> 15/02/2017

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 467/BC-SYT ngày 07/3/2017)

Lĩnh vực hoặc thủ tục hành chính cụ thể	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết							Ghi chú
	Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ chưa giải quyết				
		Số HS kỳ trước chuyển sang	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả sớm hạn (%)	Trả đúng hạn (%)	Trả quá hạn (%)	Tổng số	Chưa đến hạn (%)	Quá hạn (%)	
1	2=3+4	3	4	5=6+7+8	6	7	8	9=10+11	10	11	12
I. Lĩnh vực Được (gồm 40 TTHC)											
1. Thẩm định hồ sơ (gồm 25 TTHC)	51	6	45	51	48 94,12%	3 5,88%	0 0%	0	0 100%	0 0%	
2. Thẩm định cơ sở (gồm 15 TTHC)	112	52	60	52	50 96,15%	2 3,85%	0 0%	60	60 100%	0 0%	
II. Lĩnh vực Khám, chữa bệnh (gồm 72 TTHC)											
1. Thẩm định hồ sơ (gồm 36 TTHC)	288	53	235	182	182 100%	0 0%	0 0%	106	101 95,28%	5 4,72%	
2. Thẩm định cơ sở (gồm 36 TTHC)	99	87	12	6	5 83,33%	1 16,67%	0 %	93	93 100%	0 0%	
III. Lĩnh vực Y học cổ truyền (gồm 02 TTHC)											
1. Thẩm định hồ sơ (gồm 01 TTHC)	0	0	0	0	0 0%	0 0%	0 0%	0	0 0%	0 0%	
2. Thẩm định cơ sở (gồm 01 TTHC)	5	3	2	1	1 100%	0 %	0 %	4	4 100%	0 0%	
IV. Lĩnh vực sức khỏe bà mẹ, trẻ em (gồm 01 TTHC)											
1. Công nhận cơ sở đủ điều kiện thực hiện can thiệp y tế để xác định lại giới tính đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế	0	0	0	0	0 0%	0 0%	0 0%	0	0 0%	0 0%	

V. Lĩnh vực Y tế Dự phòng (gồm 17 TTHC)

1. Thăm định hồ sơ (gồm 12 TTHC)	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0%	0%
2. Thăm định cơ sở (gồm 05 TTHC)	5	5	0	0	0%	0%	0%	5	0%	100%

VI. Lĩnh vực Phòng, chống HIV/ AIDS (gồm 03 TTHC)

1. Thăm định hồ sơ (gồm 01 TTHC)	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0%	0%
2. Thăm định cơ sở (gồm 02 TTHC)	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0%	0%

VII. Lĩnh vực An toàn vệ sinh thực phẩm (gồm 20 TTHC)

1. Thăm định hồ sơ (gồm 18 TTHC)	248	64	184	236	99,15%	0,85%	0%	12	100%	0%
2. Thăm định cơ sở (gồm 02 TTHC)	82	17	65	76	98,68%	1,32%	0%	5	100%	0%

VIII. Lĩnh vực Giám định Y khoa (gồm 16 TTHC)

1. Chế độ hưu trí trước tuổi (gồm 02 TTHC)	224	70	154	132	88,64%	6,82%	4,54%	92	100%	0%
2. Bệnh nghề nghiệp (gồm 02 TTHC)	28	0	28	30	100%	0%	0%	0	0%	0%
3. Tai nạn lao động (gồm 02 TTHC)	41	12	29	19	100%	0%	0%	22	100%	0%
4. Vết thương (gồm 03 TTHC)	1	0	1	1	100%	0%	0%	0	0%	0%
5. Giám định tổng hợp (gồm 01 TTHC)	1	0	1	1	100%	0%	0%	0	0%	0%
6. Phơi nhiễm chất độc hóa học (gồm 02 TTHC)	6	0	6	1	100%	0%	0%	5	100%	0%
7. Xác định mức độ khuyết tật (gồm 03 TTHC)	54	32	22	46	97,83%	2,17%	0%	8	100%	0%
8. Thương tật lần đầu (gồm 01 TTHC)	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0%	0%

IX. Lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ										
1. Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội hoạt động trong lĩnh vực y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GIẢI TRÌNH

II. Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh	
1. Thẩm định hồ sơ	05 hồ sơ quá hạn do chờ phê của Bộ y tế (trường hợp cấp lại do mất)

IV. Lĩnh vực Y tế Dự phòng	
1. Thẩm định cơ sở	05 hồ sơ quá hạn do chờ cơ sở bổ sung báo cáo khắc phục

VI. Lĩnh vực Giám định Y khoa	
1. Chế độ hưu trí trước tuổi	06 hồ sơ trả quá hạn do lỗi kỹ thuật phần mềm

HỒ SƠ NỘP TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3	
Lĩnh vực Dực:	5
Lĩnh vực Khám chữa bệnh:	28
Lĩnh vực ATTP:	4

* **Giải trình:** Tất cả hồ sơ trực tuyến mức độ 3 giải quyết đúng hạn