

UBND TỈNH KHÁNH HÒA CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 16 /SYT-TTra

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 01 năm 2017

V/v tăng cường hoạt động đường
dây nóng ngành y tế tại các đơn vị

Kính gửi:

- Các Bệnh viện trực thuộc Sở Y tế;
- Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 8908/BYT-VPB1 ngày 15/12/2016 về việc chấn chỉnh tình hình triển khai hoạt động đường dây nóng ngành y tế tại các đơn vị. Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc Sở và Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Niêm yết công khai bảng thông báo số điện thoại đường dây nóng ngành Y tế (1900-9095), Sở Y tế (0965391515) và của đơn vị mình, tại vị trí dễ thấy ở các Khoa/Phòng Khám bệnh và các vị trí công cộng của đơn vị. Bảng thông báo số điện thoại đường dây nóng (1900-9095) các đơn vị thực hiện theo mẫu quy định của Bộ Y tế.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị, khi tiếp xúc với người bệnh cần thể hiện sự ân cần, chu đáo, văn minh, lịch sự với khẩu hiệu: “Đến tiếp đón niềm nở - Ở chăm sóc tận tình - Về dặn dò chu đáo”. Đưa nội dung phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo trong các buổi họp giao ban của các bệnh viện/đơn vị để thông tin kết quả xử lý và rút kinh nghiệm.

3. Phân công cán bộ trực đường dây nóng 24/24h và xử lý thông tin phản ánh của người dân đến đường dây nóng, để kịp thời giải quyết các ý kiến của người dân và cập nhật kết quả xử lý trên hệ thống phần mềm quản lý thông tin phản ánh của người dân qua đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095) (<http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn>) đúng thời gian quy định tại Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- P. NVY, VP Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh