

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐẾN

SỞ Y TẾ  
TỈNH KHÁNH HÒA

Số đến: .....

Ngày đến: .....

Lưu hồ sơ: .....

Nơi ban hành: .....

Số và ký hiệu văn bản: .....

Ngày ban hành: ..... Thời hạn xử lý: .....

Đơn vị chủ trì: ..... Đơn vị phối hợp: .....

\*Ý kiến của lãnh đạo cơ quan: .....

*Chuyên VPS*

\*Ý kiến của Trưởng/Phó đơn vị: .....

\*Ý kiến đề xuất của người giải quyết: .....

Ngày 4 tháng 7 năm 2017



\*Tiến độ giải quyết:

Ngày chuyển VB: ..... Ngày trình VB trả lời: .....

Ngày ban hành VB trả lời: ..... Số, ký hiệu VB trả lời: .....

Đánh giá thời gian hoàn thành: Trước hạn  Đúng hạn  Trễ hạn



Người ký: Văn thu -  
Khanh Hoa.  
Cơ quan: Văn  
phòng Ủy ban Nhân  
dan tỉnh Khanh Hoa

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 113/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2017

**BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính 2016, triển khai kế hoạch năm 2017**

Trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2016; căn cứ Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 – 2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2017 kèm theo Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016; xác định 10 mục tiêu trọng tâm và 40 nhiệm vụ phải hoàn thành trên 07 lĩnh vực cải cách hành chính, phân công trách nhiệm cụ thể trong việc tổ chức thực hiện.

Đồng thời, đã phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng năm 2016 đối với sự phục vụ của 17 cơ quan hành chính tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 06 lĩnh vực ngành dọc, 137 UBND cấp xã, 13 bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, 14 phòng khám đa khoa khu vực và 137 trạm y tế cấp xã; chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2016 của các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND huyện, thị xã, thành phố trình UBND tỉnh phê duyệt theo thẩm quyền.

Trên cơ sở đó, đã tổ chức Hội nghị công bố các chỉ số, quán triệt triển khai toàn bộ nội dung Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017 vào ngày 09/3/2017. Kết quả năm 2016, khối sở, ngành thuộc tỉnh có chỉ số hài lòng trung bình tăng so với năm 2015, từ 75,68% lên 76,64%; tuy nhiên 07 khối cơ quan còn lại đều giảm so với năm trước. Đối với khối UBND cấp xã, chỉ số hài lòng trung bình đạt thấp, chỉ đạt 71,14%, giảm 7,14% so với năm 2015 (78,28%); chỉ số hài lòng trung bình chung năm 2016 của các bệnh viện đa khoa và chuyên khoa khu vực đạt 69,82%, chưa đạt mục tiêu Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2016 (75%), thấp hơn cả năm 2014. Điểm đáng ghi nhận là chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2016 có chuyển biến tích cực (UBND huyện Khánh Vĩnh, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra tỉnh), không có đơn vị nào xếp loại Yếu.

Tại Thông báo số 161/TB-UBND kết luận Hội nghị, UBND tỉnh đã yêu cầu các sở, ngành phải xây dựng và triển khai các biện pháp, quy chế, quy tắc để khắc phục một cách triệt để những yếu kém, những vấn đề chưa hài lòng; thực hiện kiểm tra, giám sát thường xuyên trong nội bộ; tự đánh giá chuyển biến hàng tháng, hàng quý. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phải tập trung đúng mức đối với các nội dung trọng điểm được xác định tại Kế hoạch của tỉnh, phải công khai minh bạch, phát huy dân chủ ở cơ sở, thường xuyên liên hệ nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, chủ động lấy ý kiến Nhân dân thường xuyên để không ngừng cải thiện chất lượng phục vụ, chất lượng dịch vụ công, tổ chức tuyên truyền CCHC một cách đồng bộ, hiệu quả, bằng nhiều hình thức thiết thực, hiện đại, góp phần cải thiện các chỉ số PCI, PAPI. UBND tỉnh cũng giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3 cho các sở, ngành, địa phương; lấy kết quả thực hiện để đánh giá, chấm điểm CCHC từ năm 2017 trở đi.

Tổng hợp cho thấy, hầu hết các sở, ngành, địa phương đã ban hành kịp thời Kế hoạch CCHC năm 2017; tổ chức tổng kết, công bố các chỉ số 2016 và quán triệt triển khai mục tiêu, nhiệm vụ của năm kế hoạch. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung đúng mức để nâng cao chất lượng kế hoạch cải cách hành chính, bảo đảm tính cụ thể, rõ ràng, đồng bộ trong việc xác định mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công trách nhiệm.

Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC cũng đã trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017... làm cơ sở triển khai đồng bộ, bảo đảm mục tiêu chung đề ra.

## **2. Chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính**

Trong 6 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp cải cách hành chính. Trong đó, đã ban hành Công văn số 2517/UBND chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tổ chức công bố rộng rãi báo cáo chỉ số hài lòng năm 2017 đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng; đẩy mạnh thông tin, giới thiệu giao dịch trực tuyến mức độ 3, giao cụ thể chỉ tiêu hồ sơ mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ; bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, tiếp đón công dân; triển khai tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ cho toàn bộ các sở và UBND cấp huyện.

Đồng thời đã xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm triển khai khảo sát sự hài lòng phục vụ Hội nghị trực tuyến do Bộ Nội vụ tổ chức; tổ chức chấm điểm, tự đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2016 (PAR Index

2016), điều tra xã hội học và gửi kết quả cho Bộ Nội vụ đúng thời hạn và giải trình bổ sung kịp thời việc chấm điểm một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của PAR Index 2016 theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Kết quả PAR Index tỉnh Khánh Hòa năm 2016 đạt 80,84%, mức Tốt, xếp 12/63 tỉnh, thành phố, tăng 05 bậc so với năm 2015.

Ngày 06/6/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh kèm theo hệ thống tiêu chí đánh giá, xếp hạng của tỉnh để thay thế Quyết định 2244/QĐ-UBND năm 2014, cập nhật kịp thời các tiêu chí mới trong Bộ chỉ số PAR Index của Bộ Nội vụ và yêu cầu thực tiễn cải cách hành chính tỉnh trong giai đoạn mới.

UBND tỉnh cũng đã ban hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, thành lập Ban Điều hành Đề án và Tổ giúp việc, khai nghiên cứu kinh nghiệm thực tiễn tại 06 tỉnh, thành phố trong cả nước để phục vụ hoàn chỉnh kịch bản ứng dụng của hệ thống, xây dựng đề cương và dự toán chi tiết cho việc triển khai. Trên cơ sở đó, quyết định phân bổ kinh phí cải cách hành chính bảo đảm thực hiện nhiệm vụ năm 2017, trong đó có kinh phí triển khai các hạng mục công việc của Đề án trên.

Ngay từ đầu năm, nhiều sở, ngành, địa phương đã thể hiện sự quyết liệt trong điều hành cải cách hành chính. Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Giao thông vận tải, Công an tỉnh, Kho bạc Nhà nước, BHXH tỉnh, Cục thuế tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh, thành phố Cam Ranh, thành phố Nha Trang... đã ban hành kịp thời nhiều văn bản, chỉ đạo cụ thể các giải pháp để đẩy mạnh triển khai thực hiện, quyết tâm cải thiện kết quả và xếp hạng năm 2017.

Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND tỉnh từ đầu năm cho đến nay, đều thực hiện kiểm điểm công tác cải cách hành chính để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời. Lãnh đạo UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp cải cách hành chính trong các cuộc kiểm tra, làm việc tại các sở, UBND cấp huyện, cấp xã. Lãnh đạo UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương đã chuẩn bị và tham dự đầy đủ Hội nghị trực tuyến về phương pháp đo lường sự hài lòng, sơ kết CCHC 6 tháng đầu năm và công bố chỉ số PAR Index 2016 do Bộ Nội vụ chủ trì tổ chức.

Ban cán sự Đảng UBND tỉnh đã tổng kết, đánh giá và trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó nêu rõ "Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên nếu xếp hạng kết quả cải cách hành chính đạt mức trung bình trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi

quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương 03 năm liên tục xếp hạng trung bình hoặc 02 năm xếp hạng yếu; tổ chức cơ sở đảng đơn vị đó không được xếp loại trong sạch, vững mạnh”; “cơ quan, đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên trong năm không được xếp hạng tốt về CCHC, không được công nhận danh hiệu thi đua, khen thưởng”. Đồng thời, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo Bộ Nội vụ kết quả 10 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính.

Để triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU, UBND tỉnh đã ban hành Chi thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ban, ngành trong việc triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm đã được xác định tại Chương trình hành động, từ cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp đến cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, cải cách công vụ, công chức, cải cách tài chính công, kiểm tra, đánh giá và chế tài đối với người đứng đầu...

### **3. Tuyên truyền cải cách hành chính**

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017, xác định toàn diện và cụ thể các nội dung, hình thức tuyên truyền thống nhất, phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Kế hoạch giao cho các sở, ngành chủ trì triển khai một số hoạt động tuyên truyền trọng điểm: thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 tại tỉnh; hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức; tinh giản biên chế; cải cách chế độ công vụ, công chức - thi cạnh tranh để bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý; đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm; các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh; triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến tận cấp xã; các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; đối thoại, giải đáp vướng mắc về đất đai, quy hoạch, xây dựng, bảo vệ môi trường,...

Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, cấp xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến về danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa đã thực hiện 24 chuyên mục cải cách hành chính 15 phút, 24 chuyên mục pháp luật 15 phút, 12 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của các tổ chức hoặc người dân và trả lời của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan về giải quyết những vấn đề bức xúc nói trên. Báo Khánh Hòa đã đăng gần 20 tin, bài viết về cải cách hành chính,

tập trung tuyên truyền Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Cục Thuế tỉnh đã thực hiện 10 chuyên mục Thuế trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, 15 chuyên mục trên Báo Khánh Hòa và hơn 2.000 lượt trên hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, các Đài Truyền thanh thị trấn, phường, xã trên địa bàn toàn tỉnh; thực hiện biên tập và đăng tải 432 tin bài các thể loại và 100% văn bản hướng dẫn lên website Cục Thuế; tổ chức 40 lớp tập huấn chính sách thuế cho 2.231 tổ chức, cá nhân; tổ chức 09 hội nghị đối thoại với 1.839 doanh nghiệp trên địa bàn.

Chỉ trong 6 tháng đầu năm, Cổng thông tin CCHC tỉnh đã đăng tải 198 tin bài, văn bản cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh, đưa tin kịp thời về các sự kiện CCHC quan trọng do Bộ Nội vụ chủ trì tổ chức, thu hút thêm 163.777 lượt, nâng tổng lượng truy cập lên trên 785.000 chỉ sau hơn 2 năm đi vào hoạt động. Thống kê chưa đầy đủ, Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương cũng đã đăng, đăng lại hàng nghìn tin bài, văn bản có liên quan đến cải cách hành chính. Toàn bộ các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều thống nhất tạo liên kết ứng dụng cung cấp các tiện ích phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp gồm: cơ sở dữ liệu TTHC, địa chỉ Bộ phận một cửa trực tuyến của các cơ quan hành chính, thống kê kết quả giải quyết hồ sơ, tra cứu danh mục thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 và đăng ký giao dịch trực tuyến, tra cứu tiến độ hồ sơ một cửa,...

Triển khai theo kế hoạch tuyên truyền CCHC, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch và quyết định thành lập Ban Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Hiện đang triển khai theo Kế hoạch.

#### **4. Kiểm tra cải cách hành chính**

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2017, thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính với sự tham gia của thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ thư ký, đại diện các ban đảng thuộc Tỉnh ủy, dự kiến kiểm tra tại 28 cơ quan, đơn vị, địa phương; kết hợp kiểm tra chỉ đạo điều hành, kiểm tra chuyên đề với tăng cường kiểm tra đột xuất để làm rõ và xử lý triệt để những hạn chế, thiếu sót, vi phạm. Hiện đang triển khai đợt 1 tại 11 sở, ngành, đơn vị, địa phương.

Đến nay, chấp hành chỉ đạo của UBND tỉnh, 21/21 cơ quan, đơn vị đã báo cáo việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra năm 2016 theo đúng yêu cầu. 20 cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC 2017, trong đó nhiều đơn vị đã triển khai xong đợt 1.

Sở Nội vụ, Sở Tư pháp cũng đã tham mưu ban hành kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng chuẩn bị nội dung phục vụ cho việc kiểm tra của Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại tỉnh

Khánh Hòa trong thời gian tới.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách**

Triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động số 1908/CTr-UBND ngày 10/3/2017 giao trách nhiệm cụ thể cho từng sở, ngành, địa phương trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Khánh Hòa từ nay đến năm 2020.

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW, ngày 05/11/2016 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về thực hiện có hiệu quả tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trong bối cảnh nước ta tham gia các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW, ngày 01/11/2016 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về "một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế".

Trong lĩnh vực tài chính, ngân sách, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 21 Nghị quyết, tập trung quy định các mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí đối với một số nội dung như: tham quan, cấp giấy phép lao động nước ngoài, cấp giấy phép xây dựng, đăng ký cư trú, cấp chứng minh nhân dân, sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trong đô thị không vì mục đích giao thông...

Theo thẩm quyền, UBND tỉnh ban hành 08 văn bản quy phạm pháp luật, gồm: 02 quyết định về phân cấp, ủy quyền; 02 quyết định về quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; 01 quyết định về quản lý hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh; 01 quyết định về giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi từ các công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh; 01 quyết định quy định xây dựng và ban hành quy chuẩn kỹ thuật địa phương của tỉnh; 01 quyết định quy định về tổ chức tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh. Ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2017; kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 để các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện; quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực toàn bộ do HĐND tỉnh ban hành từ tháng 7/2011 đến tháng 3/2016.

Ngày 23/3/2017, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tại Khánh Hòa tổ chức Hội nghị Hội đồng hiệp hội doanh nghiệp khu vực Nam Trung Bộ nhằm tổng kết 01 năm thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 tỉnh Khánh Hòa.

Tiếp tục triển khai các quy định của Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành hiện đang nghiên cứu, hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh các quy định, chính sách nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý trên các lĩnh vực, tạo môi trường thông thoáng, minh bạch hơn cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh, thu hút đầu tư như: Quy trình liên thông cấp chủ trương đầu tư và chứng nhận đăng ký đầu tư ngoài ngân sách; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nghiên cứu và phát triển, đổi mới công nghệ, doanh nghiệp khoa học và công nghệ, doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh; đề án hỗ trợ kinh phí đối với công chức thực hiện công tác cải cách hành chính và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đề án tăng cường cơ sở vật chất, điều kiện để huy động trẻ em mầm non từ 12 - 36 tháng tuổi đến trường; phân cấp, ủy quyền một số nội dung về cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh khí dầu mỏ hóa lỏng cho cửa hàng LPG chai trên địa bàn tỉnh; quy chế quản lý hoạt động và kinh doanh lữ hành đoàn, phục vụ du lịch; quy định chính sách hiện hành trên các lĩnh vực tài nguyên và môi trường, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; các chính sách về xã hội hóa trên địa bàn tỉnh....

Nhằm cải thiện quan hệ với doanh nghiệp, nhà đầu tư theo hướng tích cực, góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì tổ chức hội nghị đối thoại giữa doanh nghiệp với lãnh đạo UBND tỉnh, kịp thời ghi nhận và giải đáp nhiều vướng mắc, kiến nghị chính đáng.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 kèm theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính và rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Đồng thời, ban hành Quyết định phê duyệt danh sách 202 cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng, .. theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành.

Để tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh giao Sở Tư pháp tham mưu văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ngành đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính ngay khi trình công bố thủ tục hành chính, nhất là về thành phần hồ sơ, điều kiện thực hiện thủ tục và việc

phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính. Đối với các giấy tờ, biểu mẫu có trong thủ tục hành chính do bộ, ngành Trung ương công bố nhưng thực tế không cần thiết, trùng lặp, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp thì báo cáo UBND tỉnh việc đơn giản hóa, đồng thời kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ; kiên quyết không trình công bố thủ tục hành chính nếu hồ sơ trình của sở, ngành không đề xuất các nội dung trên. Nghiên cứu, hướng dẫn các sở, ngành, địa phương rà soát, lồng ghép các thủ tục hành chính có liên hệ với nhau để giải quyết trong 01 quy trình chung; người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ 01 lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ rà soát và đề xuất UBND tỉnh phân công trách nhiệm xây dựng quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: Đầu tư, quy hoạch, xây dựng, đất đai, tài chính về đất đai, bảo vệ môi trường, phòng cháy, chữa cháy, đấu nối hạ tầng kỹ thuật; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan đầu mối và các cơ quan phối hợp, bảo đảm nộp hồ sơ và nhận kết quả tại một cơ quan, giải quyết đúng hạn.

Trong 06 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh đã ban hành 20 quyết định công bố thủ tục hành chính, trong đó có 162 thủ tục hành chính ban hành mới, 54 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 137 thủ tục bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính ở 03 cấp hiện nay là 1.596 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.266 thủ tục, cấp huyện 246 thủ tục, cấp xã 124 thủ tục. Ban hành Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 công bố danh mục 249 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Ngày 30/5/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1537/QĐ-UBND công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Trước đó, triển khai Đề án cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Sở Tư pháp có Thông báo 562/TB-STP ngày 18/4/2017 hướng dẫn chi tiết cách thức thực hiện thủ tục này. Theo đó, công dân Việt Nam (kể cả đang cư trú ở nước ngoài) và người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam khi thực hiện thủ tục được quyền lựa chọn 01 trong 09 cách thức, rất thuận lợi cho việc gửi hồ sơ, nhận kết quả.

Các cơ quan, địa phương đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 63.159 hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân, tiêu biểu trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

### **3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan nghiên

cứu, xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (kèm theo Quyết định số 356/QĐ-UBND ngày 08/02/2017). Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án thực hiện mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại Sở Du lịch, tham mưu phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện. Đồng thời đã hoàn thiện và chuyển giao bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội cho UBND các huyện, thị xã, thành phố để tổ chức cập nhật cơ sở dữ liệu Phần mềm một cửa điện tử cấp xã, hoàn thành cập nhật toàn bộ các lĩnh vực thủ tục áp dụng cho cấp xã.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan nghiên cứu xây dựng Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông để thay thế các quy chế đã ban hành tại Quyết định số 781/QĐ-UBND, Quyết định số 4163/QĐ-UBND cho phù hợp với các quy định mới tại Nghị định số 01/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

Tính đến nay, UBND tỉnh đã ban hành 16 quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, quy định rành mạch các bước công việc, trách nhiệm, thời hạn xử lý, cơ chế phối hợp của các cơ quan hành chính để giải quyết gần 300 thủ tục hành chính có liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội,... Các quy trình đều được cập nhật lên Phần mềm một cửa điện tử để thực hiện đúng theo quy định, nhờ vậy sự phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông tiến bộ rõ rệt, giảm số hồ sơ trễ hạn, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trễ hạn trong công tác phối hợp. UBND tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh rà soát và thực hiện liên thông, ghép nối các thủ tục hành chính về quy hoạch, đầu tư, đất đai, tài chính về đất đai, môi trường, xây dựng để tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí hơn nữa cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Trong 6 tháng đầu năm, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận 201.649 hồ sơ (khối cơ quan sở: 31.979; khối UBND cấp huyện: 52.658; khối UBND xã, phường, thị trấn: 116.565); đã giải quyết, trả kết quả 190.978 hồ sơ, trong đó sớm hạn 157.950 hồ sơ (82,7%), đúng hạn 25.659 hồ sơ (13,44%), trễ hạn 7.369 hồ sơ (3,86%).

Khỏi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh (gồm: thuế, hải quan, công an, kho bạc nhà nước, ngân hàng nhà nước, bảo hiểm xã hội) đã tiếp nhận: 497.582 hồ sơ, đã giải quyết 489.669, trong đó sớm và đúng hạn 487.313 hồ sơ (99,56%), trễ hạn 2.356 hồ sơ (0,44%).

Tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đã tiếp nhận, giải quyết thành công là

5.150 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ điện tử đã tiếp nhận, giải quyết thành công lên trên 11.500 hồ sơ (chưa bao gồm hồ sơ điện tử của khối cơ quan ngành dọc).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2517/UBND, nhiều sở, ngành, địa phương đã rà soát, hoàn thiện quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận một cửa, củng cố, tăng cường cơ sở vật chất tiếp đón và làm việc, minh bạch hóa thông tin thủ tục và đẩy mạnh hướng dẫn trực quan; chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa, cách thức thực hiện thủ tục mức độ ba và giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức một cửa của Sở, Văn phòng Đảng ký đất đai và các chi nhánh trực thuộc.

Toàn bộ các sở, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm quy định về công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận một cửa, in trên mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hện trả kết quả. Qua đó, Công thông tin CCHC tỉnh đã tiếp nhận, phối hợp hướng dẫn, xử lý và giải đáp, trả lời kịp thời nhiều phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

#### 4. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND tỉnh đã ban hành quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Xây dựng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý Khu bảo tồn thiên nhiên Hòn Bà, Văn phòng Điều phối Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới tỉnh Khánh Hòa, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin điện tử tỉnh.

Đã quyết định chuyển giao Trường Trung cấp kinh tế từ Sở Giáo dục và Đào tạo sang Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; quy định chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý công trình công cộng và môi trường huyện Khánh Vĩnh. Kiện toàn, thay thế, bổ sung và xác lại thành viên các tổ chức phối hợp liên ngành như: thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ Công tác giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng Đặc khu hành chính - kinh tế Bắc Vân Phong; thành lập Tổ công tác tiếp nhận ý kiến đối với các dự án trọng điểm về phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020; ...

Các Ban Quản lý thuộc tỉnh được đổi tên, kiện toàn, sắp xếp kịp thời theo quy định, bắt đầu hoạt động theo tổ chức mới từ ngày 01/01/2017 (gồm: BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông; BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp; BQL dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa).

Tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành

phổ trực thuộc Trung ương, UBND tỉnh đã ban hành quyết định về phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm đối với các loại hình sản xuất, kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công thương trên địa bàn tỉnh; quyết định về ủy quyền xem xét giám, miễn tiền phạt vi phạm hành chính do Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành; quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành Quyết định về việc thành lập Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ cấp huyện.

Đồng thời, để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước tại các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

Triển khai Quyết định số 2067/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh đã ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của 21/21 sở, ngành, 01 bản của khối UBND cấp huyện và 01 bản khối UBND thị xã, thành phố; là 01 trong số ít các địa phương trong cả nước đã hoàn thành nhiệm vụ này. Hiện nay, đang chỉ đạo triển khai rà soát, đối chiếu hiện trạng cán bộ, công chức với bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được ban hành để bố trí, sắp xếp lại cho phù hợp, kết hợp với triển khai tinh giản biên chế.

#### **5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Theo ủy quyền của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh đã tổ chức thành công kỳ thi nâng ngạch từ chuyên viên lên chuyên viên chính, bổ nhiệm ngạch chuyên viên chính đối với 86 trường hợp trúng tuyển. Tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển 07 trường hợp; công nhận kết quả xét tuyển đặc cách vào viên chức Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa đối với 31 trường hợp.

Phê duyệt phương án bổ nhiệm và xếp lương viên chức chuyên ngành Tài nguyên và Môi trường 80 trường hợp, chức danh nghề nghiệp chuyên ngành y tế làm công tác hỗ trợ trong trường học 304 trường hợp. Đã trình Bộ Nội vụ thẩm định tinh giản biên chế đợt 6 tháng đầu năm 2017 (theo Nghị định 108: 25 trường hợp; theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP: 08 trường hợp). Tổng hợp nhu cầu tuyển dụng công chức hành chính năm 2017; cử 01 viên chức thuộc Trường Đại học Khánh Hòa đi đào tạo, bồi dưỡng ở nước ngoài, 18 công chức tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch thanh tra viên lên ngạch thanh tra viên chính, 14 viên chức tham gia kỳ thi thăng hạng lên chuyên viên chính.

Các sở, ngành, đơn vị, địa phương tiếp tục cập nhật hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức lên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức để chính thức đưa vào vận hành ngay trong năm 2017.

## **6. Cải cách tài chính công**

Ngày 20/01/2017, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND về việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2017, trong đó chỉ đạo tập trung một số nhiệm vụ về tổ chức, quản lý thu ngân sách đối với ngành Hải quan, ngành Thuế, tổ chức điều hành dự toán chi ngân sách địa phương; chỉ đạo Kho bạc Nhà nước các cấp tăng cường công tác kiểm soát chi ngân sách, đảm bảo mọi khoản chi đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi tiêu do cấp có thẩm quyền ban hành.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục triển khai các Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành cuối năm 2016 quy định về: phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên giữa các cấp ngân sách ở địa phương trong thời kỳ ổn định ngân sách 2017-2020; về định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017; chi thường xuyên ngân sách địa phương áp dụng cho năm ngân sách năm 2017; quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và lệ phí cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh; về việc quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí khai thác và sử dụng tài liệu đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa về tỷ lệ phần trăm (%) phân chia các khoản thu giữa ngân sách cấp tỉnh với ngân sách cấp huyện và ngân sách cấp xã trong thời kỳ ổn định ngân sách 2017-2020...

Đến nay, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai đồng bộ khoản chi hành chính cho cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã; tăng cường trách nhiệm và tính chủ động trong thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch công tác, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, cải thiện thu nhập cho cán bộ, công chức. Trong đó, cơ chế khoản chi hành chính cho cấp xã vừa mới triển khai nhưng đã phát huy tác dụng tích cực, góp phần tăng thu nhập từ tiết kiệm chi cho cán bộ, công chức cấp xã bình quân 600.000 đồng/người/tháng.

Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh triển khai xác định giá trị tài sản để giao quản lý theo cơ chế giao vốn cho doanh nghiệp cho trên 50% đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, dự kiến sẽ hoàn thành toàn bộ trong năm 2017; tạo cơ sở để tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính, tiến tới tự chủ hoàn toàn theo lộ trình đến năm 2020.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh đã công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2016. Theo đó, đối với khối sở, ngành, (21 cơ quan), có 13 cơ quan xếp hạng Tốt, 06 cơ quan xếp hạng Khá và 02 cơ quan xếp Trung bình. Đối với UBND huyện, thị xã, thành phố, có 05 đơn vị được xếp hạng Tốt và 03 đơn vị xếp hạng Khá.

Hiện nay, với 640 chứng thư số chuyên dùng và Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-office) được triển khai đến tận cấp xã, số lượng văn bản điện tử gửi nhận giữa các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh ngày càng chiếm tỷ lệ lớn, trong đó văn bản điện tử sử dụng chứng thư số chiếm trên 25% trong tổng số văn bản điện tử; số lượng văn bản giấy giảm mạnh, góp phần tích cực tiết kiệm chi phí hành chính trên toàn tỉnh.

Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tăng cường chấn chỉnh việc xử lý, quản lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa, rà soát, hoàn thiện quy trình thủ tục; từng bước khắc phục tình trạng thiếu đồng bộ giữa xử lý trên phần mềm với xử lý hồ sơ giấy. UBND thành phố Nha Trang, huyện Khánh Vĩnh và một số sở đã triển khai tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào của công dân để tranh thủ tối đa thời gian xử lý, giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy, đồng thời tạo cơ sở dữ liệu để sử dụng lâu dài. Toàn bộ thông tin về hồ sơ thủ tục được tổng hợp, theo dõi trên Phần mềm Kiểm soát thủ tục hành chính. Sở Thông tin và Truyền thông đang dự thảo Quyết định của UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương để đưa vào chấm điểm, xếp hạng CCHC từ năm 2017; xây dựng phương án mở rộng ứng dụng tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ cho toàn bộ các 19 sở và 8 UBND huyện, thị xã, thành phố trong tháng 5/2017.

UBND tỉnh đã ban hành Đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; thành lập Ban Điều hành Đề án; tham mưu phân công nhiệm vụ chủ đầu tư các hạng mục đề án và phân bổ kinh phí và đang tập trung triển khai theo tiến độ. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh do Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng Ban Chỉ đạo.

Triển khai Đề án xây dựng và ứng dụng ISO 9001:2008 cho đơn vị cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn, tổ chức cho các đơn vị cấp xã hoàn chỉnh bộ tài liệu và vận hành; riêng các đơn vị cấp xã thuộc huyện Khánh Vĩnh đã tổ chức đánh giá nội bộ, tổ chức khắc phục sau đánh giá, tiến tới hoàn chỉnh công tác xây dựng HTQLCL để thực hiện việc công bố hệ thống. Đồng thời, đã hướng dẫn cho UBND các huyện, thị xã, thành phố công tác tổ chức sáp nhập HTQLCL, xây dựng lại bộ tài liệu và tổ chức áp dụng HTQLCL theo mô hình mới; tổ chức thu thập thông tin và xin ý kiến hướng dẫn của Tổng cục TCDLCL để xây dựng Đề án chuyển đổi sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ**

#### **1. Đánh giá chung**

##### **a) Những mặt đã làm được:**

Ngay từ đầu năm, hầu hết sở, ngành, địa phương đã có sự vào cuộc quyết liệt

đối với công tác cải cách hành chính, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương có chỉ số hài lòng và kết quả xếp hạng CCHC chưa cao đã khẩn trương xây dựng kế hoạch, triển khai các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của tỉnh được các sở chủ trì tham mưu đồng bộ, kịp thời, tập trung đúng mức đối với nội dung, nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2017. Đã triển khai quyết liệt các chỉ đạo của Tỉnh ủy có liên quan đến các nội dung cải cách hành chính quan trọng, trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 12-CTr/TU đúng yêu cầu về thời gian, tạo căn cứ để lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành cải cách hành chính trên toàn tỉnh xuyên suốt giai đoạn tới, với nhiều nhiệm vụ, giải pháp có ý nghĩa đột phá.

Chỉ số hài lòng, chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính hàng năm đã trở thành thước đo quan trọng đối với kết quả và tác động thực chất của công tác cải cách hành chính, phản ánh toàn diện, chính xác nỗ lực tại từng sở, ngành, từng cấp hành chính. Việc chính thức đưa chỉ số và xếp hạng CCHC vào đánh giá, phân loại kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ năm 2016 đối với cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý đã tạo ra chuyển biến rõ rệt trong nhận thức của người đứng đầu sở, ngành, địa phương đối với công tác này.

Trong 6 tháng đầu năm, nhiều nhiệm vụ trọng tâm Kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh đã được triển khai khá kịp thời, trong đó có cải thiện môi trường kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công và một số nội dung quan trọng về hiện đại hóa hành chính. Số lượng hồ sơ trễ hạn giảm mạnh, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 tăng rất mạnh so với năm 2016; quy trình thủ tục hành chính được nghiên cứu, cập nhật kịp thời theo các quy định mới; đã ban hành xong bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm cho toàn bộ cơ quan hành chính thuộc tỉnh, tổ chức thành công kỳ thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính và bổ nhiệm vào ngạch cho người trúng tuyển. Công tác hướng dẫn nghiệp vụ, tuyên truyền, kiểm tra và chế độ thông tin báo cáo cải cách hành chính được thực hiện khá hiệu quả.

Chỉ số PCI, PAPI 2016 của tỉnh tăng 4 bậc so với năm 2015. Chỉ số PAR Index tăng 5 bậc, xếp hạng 12/63 tỉnh, thành phố.

**b) Một số hạn chế:**

Qua tổng hợp tình hình 6 tháng đầu năm, việc tham mưu một số nhiệm vụ quan trọng theo Kế hoạch CCHC năm 2017 còn bị động, lúng túng. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn còn khá cao tại một số Sở và các đơn vị cấp xã. UBND tỉnh đã chỉ đạo phải kiểm tra và chấn chỉnh ngay.

Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo xử lý.

## **2. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017**

Trong 6 tháng cuối năm 2017, UBND tỉnh Khánh Hòa tập trung chỉ đạo rà soát, hoàn thành toàn bộ nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 và các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực; Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. Trong đó, có những nhiệm vụ quan trọng sau:

- Chuẩn bị nội dung tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2 với doanh nghiệp, nhà đầu tư, tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị để bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách theo phân cấp, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ.

- Triển khai các hạng mục công việc của Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo tiến độ đã duyệt, đồng bộ với triển khai ứng dụng tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và thanh toán trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục hành chính được công bố.

- Rà soát, cập nhật danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, phù hợp với đặc thù của từng lĩnh vực và địa bàn, giao chỉ tiêu hồ sơ mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương.

- Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC theo các trọng tâm kế hoạch 2017, tổ chức sơ khảo và chung khảo cuộc thi Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ lần thứ 3 - năm 2017; chỉ đạo hoàn thiện, nhân rộng các mô hình, sáng kiến sau khi kết thúc cuộc thi.

- Tiến hành kiểm tra CCHC đợt 2 năm 2017.

- Triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2017.

- Triển khai hệ thống tiêu chí đánh giá, chấm điểm CCHC mới; tổ chức đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2017.

- Hoàn thiện các quy chế về thi đua - khen thưởng, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức để bảo đảm thực hiện toàn bộ các yêu cầu tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

- Tổng kết CCHC năm 2017, xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2018 và dự toán kinh phí đảm bảo thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ;
- Các Bộ: Nội vụ, TP, TTTT, VPCP;
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- VPTU, các ban Đảng; Đảng ủy khối các CQ tỉnh;
- VP. HĐND, các Ban HĐND tỉnh;
- MTTQVN tỉnh, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các Huyện, Thị, Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND cấp huyện, cấp xã (VBĐT);
- ĐVSN trực thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL, LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Duy Bắc**