

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1736/SYT-TTra

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 6 năm 2017

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4448/UBND-NC ngày 26/5/2017 về việc chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất; rà soát thường xuyên và giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị mình nhưng có liên quan đến nhiều đơn vị, nhiều ngành phải chủ động phối hợp làm việc cụ thể với các cơ quan có liên quan để giải quyết dứt điểm vụ việc.

2. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản kết luận, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết của lãnh đạo cấp trên.

3. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật các đối tượng có hành vi lợi dụng dân chủ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo người khác cùng tham gia nhằm cố ý tố cáo sai sự thật, vu khống cơ quan, tổ chức, người có

thẩm quyền giải quyết, người thi hành công vụ; đưa tin sai sự thật về việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xuyên tạc các chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

4. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Công văn chỉ đạo số 199/SYT-TTra ngày 31/01/2017 của Sở Y tế.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTra.

18 **GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Quang Chứng