

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1207/SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 5 năm 2017

V/v báo cáo kết quả áp dụng mô hình,  
sáng kiến cải cách hành chính  
của công chức, viên chức ngành y tế

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Theo Công văn số 1062/SNV-CCHC ngày 17/5/2017 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả áp dụng mô hình sáng kiến cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức trẻ, Sở Y tế báo cáo như sau:

**1. Việc triển khai hoàn thiện mô hình, sáng kiến**

***1.1 Việc triển khai tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2013***

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch số 1547/KH-UBND ngày 28 tháng 03 năm 2013 về việc tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2013, Sở Y tế đã triển khai tổ chức phát động cuộc thi tại công văn số 666/SYT-VP ngày 12/4/2013 về việc tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2013.

Sau sơ khảo, Sở Y tế đã chọn được 02 mô hình đại diện ngành tham gia cuộc thi, đăng ký tham gia cuộc thi của ngành, tiêu đề của sáng kiến như sau:

a) “*Mô hình cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa*”, của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa.

b) “*Sáng kiến mô hình theo dõi văn bản đến sau khi lãnh đạo xử lý*”, của Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần.

“Mô hình cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa” được chọn vào vòng chung kết và đạt giải nhì cuộc thi.

***2.2 Việc triển khai tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2013***

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch số 3834/KH-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2015 về việc tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần 2 - năm 2015, Sở Y tế đã triển khai tổ chức phát động cuộc thi tại công văn số 1432/SYT-VP ngày 25/6/2015 về việc tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2015.

Sau sơ khảo, Sở Y tế đã chọn được 02 mô hình đại diện ngành tham gia cuộc thi, đăng ký tham gia cuộc thi của ngành, tiêu đề của sáng kiến như sau:

a) “*Mô hình hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp và chuyển giao kỹ thuật thông qua hệ thống y tế từ xa telemedicine*”, của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa.

b) “Ứng dụng CNTT để nâng cao chất lượng đào tạo liên tục cho cán bộ, viên chức bệnh viện”, của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa.

Cả 02 Mô hình trên không được chọn vào vòng chung khảo của tỉnh.

## **2. Việc đưa vào áp dụng thực tiễn**

### **1.1 Mô hình Cải cách quy trình khám chữa bệnh tại khoa Khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa**

Sở Y tế đã ban hành Công văn số 189/SYT-VP, ngày 11/02/2014 về việc phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ do Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa tổ chức lần thứ 1 vào năm 2013; chỉ đạo Việc đưa vào áp dụng thực tiễn “Mô hình cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa” được chọn vào vòng chung kết và đạt giải nhì cuộc thi, nội dung cụ thể: Bệnh viện Đa khoa tỉnh đề xuất phương án hoàn thiện và mở rộng áp dụng tại các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh của ngành về mô hình “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa”; Phối hợp Trung tâm Truyền thông và Giáo dục sức khỏe đưa tin bài trên Website của ngành.

Sở Y tế đã ban hành Công văn số 1165/SYT-VP, ngày 18/6/2014 về việc tuyên truyền kết quả nổi bật về cải cách thủ tục hành chính, quy trình khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh (đính kèm Công văn).

### **2.2 “Mô hình hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp và chuyển giao kỹ thuật thông qua hệ thống y tế từ xa telemedicine”**

Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2838/SYT-VP, ngày 18/11/2015 về việc triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến CCHC đạt giải năm 2015, do UBND tỉnh Khánh Hòa tổ chức. (đính kèm Công văn).

## **3. Đánh giá hiệu quả quản lý, kinh tế - xã hội mà mô hình, sáng kiến, giải pháp mang lại qua quá trình áp dụng thực tiễn**

### **1.1 Mô hình Cải cách quy trình khám chữa bệnh tại khoa Khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa**

Triển khai thực hiện Quyết định 1313/QĐ-BYT, ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn Quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện; thực hiện ý kiến chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 189/SYT-VP, ngày 11/02/2014 về việc đưa vào áp dụng thực tiễn “Mô hình cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa” được đạt giải nhì cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ do Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa tổ chức lần thứ 1 vào năm 2013,

a) Các đơn vị sự nghiệp có chức năng khám bệnh, chữa bệnh của ngành đã được thực hiện đồng bộ và toàn diện, như:

- Xây dựng Quy trình phù hợp với bệnh viện và Công khai quy trình khám bệnh, chữa bệnh.

- Các bệnh viện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và kiểm tra đơn thuốc qua mạng, xuất thuốc qua hệ thống mạng để giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh; trang bị hệ thống xếp số tự động người bệnh tự bấm số, lấy số điện tử.

- Bố trí tăng cường nhiều bàn khám và bác sĩ khi bệnh nhân chờ đông; tăng cường

nhiều bàn khám chuyên khoa và ưu tiên tăng nhiều điểm thu viện phí; tổ chức nhiều điểm hướng dẫn và tiếp nhận bệnh nhân.

- Để giảm ùn tắc và chờ đợi trong xét nghiệm và trả kết quả xét nghiệm, các bệnh viện bố trí phòng lấy mẫu xét nghiệm và có phiếu hẹn giờ trả kết quả xét nghiệm. Đặc biệt, BV đã tập trung rất nhiều công sức cho cải tiến quy trình cấp phát thuốc.

b) Với phương châm của ngành “Rút ngắn thời gian chờ đợi - Giảm bớt các thủ tục không cần thiết - Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh - Tạo sự hài lòng cho người bệnh”, việc cải tiến quy trình khám, chữa bệnh đã có những thay đổi đáng kể tại các bệnh viện:

- Các bác sĩ có nhiều thời gian thăm khám, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, người bệnh không còn phải chờ đợi lâu.

- Góp phần nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh đối với chất lượng dịch vụ y tế tại các bệnh viện của ngành.

Việc Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh trong khám, chữa bệnh là một trong những mục tiêu quan trọng của ngành y tế nhằm giảm thời gian chờ đợi, nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến khám và điều trị tại các cơ sở khám, chữa bệnh, rõ ràng, việc cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là cải tiến quy trình khám, chữa bệnh đã đem đến sự hài lòng của người bệnh. Tuy nhiên, điều quan trọng nhất là quyết tâm của lãnh đạo các bệnh viện và luôn phải xem việc đổi mới và cải tiến quy trình khám chữa bệnh là mục tiêu trọng tâm của bệnh viện, theo và quán triệt tinh thần của Bộ trưởng Bộ Y tế: “lấy phục vụ người bệnh là trung tâm”.

2.2 “*Mô hình hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp và chuyển giao kỹ thuật thông qua hệ thống y tế từ xa telemedicine*”

Đối với mô hình “*Mô hình hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp và chuyển giao kỹ thuật thông qua hệ thống y tế từ xa telemedicine*”, ngành y tế chưa triển khai đưa vào áp dụng thực tiễn tại các bệnh viện trong ngành, chỉ có Bệnh viện Đa khoa tỉnh áp dụng, có báo cáo cụ thể về hiệu quả của mô hình, (đính kèm báo cáo).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên; (VT)
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Bùi Xuân Minh**

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: *1165* /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày *18* tháng 6 năm 2014

V/v tuyên truyền kết quả nổi bật về cải cách thủ tục hành chính, quy trình khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Trung tâm Y tế tuyến huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Truyền thông & Giáo dục sức khỏe.

Thực hiện công văn 3340/BYT-VPB1, ngày 02 tháng 6 năm 2014 của Bộ Y tế về việc tuyên truyền kết quả nổi bật về cải cách thủ tục hành chính, quy trình khám chữa bệnh trên công thông tin điện tử Bộ Y tế;

Thực hiện công văn 264/UBND ngày 14 tháng 01 năm 2014 của Ủy ban nhân dân về việc phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa năm 2013”.

Năm 2013 Sở Y tế tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa năm 2013” với Mô hình sáng kiến “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa” và đã đạt giải nhì toàn tỉnh. Để phát huy; triển khai kết quả đạt giải và nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa”. Sở Y tế đề nghị các Bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm Y tế tuyến huyện, thị xã, thành phố triển khai một số công việc sau:

**1. Bệnh viện Đa khoa tỉnh:**

- Chuyển giao Mô hình sáng kiến “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa” đã được đạt giải nhì tại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa năm 2013” cho các đơn vị có chức năng khám bệnh, chữa bệnh của ngành.

- Triển khai thực hiện tại đơn vị.

- Gửi Báo cáo về Sở Y tế việc triển khai thực hiện Mô hình sáng kiến: Cải cách quy trình khám bệnh tại đơn vị, trước ngày *31/10/2014*.

**2. Các Bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm Y tế tuyến huyện, thị xã, thành phố:**

- Chủ động liên hệ Bệnh viện Đa khoa tỉnh, tiếp nhận Mô hình sáng kiến “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa”.

- Triển khai thực hiện tại đơn vị.

- Gửi Báo cáo về Sở Y tế việc triển khai thực hiện Mô hình sáng kiến: Cải cách quy trình khám bệnh tại đơn vị, trước ngày *31/10/2014*.

### 3. Trung tâm truyền thông và Giáo dục sức khỏe:

- Phân công cán bộ làm đầu mối, thường xuyên thu thập các thông tin liên quan đến việc triển khai Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của các cơ sở có chức năng khám bệnh, chữa bệnh của ngành.

- Viết tin bài, hình ảnh tuyên truyền về kết quả triển khai, thực hiện Mô hình sáng kiến “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa”.

- Tuyên truyền việc quán triệt, tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác CCHC theo tinh thần Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 12/9/2013 của UBND tỉnh về việc tập trung thực hiện các nhiệm vụ CCHC chính trọng tâm theo Chỉ thị số 07/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; quan tâm tạo điều kiện để công chức, viên chức tham gia quá trình CCHC tại đơn vị một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền công chức, viên chức trẻ ngành y tế tiếp tục nghiên cứu, đăng ký dự thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa” được UBND tỉnh tổ chức 02 năm/01 lần.

- Gửi Báo cáo về Sở Y tế việc triển khai thực hiện Mô hình sáng kiến: Cải cách quy trình khám bệnh tại đơn vị, trước ngày **31/10/2014**.

### 4. Văn phòng Sở:

- Phối hợp Bệnh viện Đa khoa tỉnh trong việc mở rộng áp dụng tại các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh của ngành về mô hình “Cải cách quy trình khám bệnh tại khoa khám Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa”.

- Phối hợp Trung tâm Truyền thông và Giáo dục sức khỏe đưa tin bài trên Website của ngành.

- Tổng hợp báo cáo gửi Bộ Y tế và Sở Nội vụ.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2838/SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 11 năm 2015

V/v triển khai áp dụng các mô hình,  
sáng kiến CCHC đạt giải năm 2015,  
do UBND tỉnh Khánh Hoà tổ chức.

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Theo Báo cáo số 2133/BC-SNV, ngày 10/11/2015 của Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức trẻ” năm 2015,

Nhằm triển khai áp dụng vào thực tế các “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” đã đạt giải năm 2015, đồng thời phát huy tinh thần sáng kiến, sáng tạo của công chức, viên chức trẻ ngành y tế trong thời gian tới. Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

- Truy cập vào cổng thông tin điện tử [cchc.khanhhoa.gov.vn](http://cchc.khanhhoa.gov.vn) và tải các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2015, do UBND tỉnh tổ chức.

- Nghiên cứu mô hình, sáng kiến phù hợp với tình hình tại đơn vị, có thể áp dụng khả thi và hiệu quả; Phân tích, tổ chức áp dụng vào thực tế tại đơn vị.

- Báo cáo về Sở Y tế các nội dung: Mô hình, sáng kiến được chọn, tổ chức áp dụng và kết quả./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

Số: 1072/BVĐKT

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 10 năm 2016

V/ báo cáo thực hiện kiểm tra hội chẩn từ

SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA và qua hệ thống Telemedicine năm 2016

ĐẾN  
Số  
Ngày 25/10/16  
Chuyển

Kính gửi: Lãnh đạo Sở y tế Khánh Hòa

Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa kính gửi Báo cáo thực hiện hội chẩn từ xa qua hệ thống Telemedicine năm 2016:

### 1. Căn cứ pháp lý:

- Quyết định số 1816/QĐ-BYT ngày 26/05/2008 của Bộ y tế về việc Phê duyệt đề án “ Cũ cán bộ chuyên môn luân phiên từ bệnh viện tuyến trên về hỗ trợ các bệnh viện tuyến dưới nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh”
- Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/04/2014 của Bộ y tế về việc Quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh
- Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/04/2014 của Bộ y tế về việc Quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh
- Quyết định số 92/QĐ-TTg ký ngày 09/01/2013 của Thủ tướng chính phủ về việc Phê duyệt đề án giảm quá tải bệnh viện giai đoạn 2013-2020

### 2. Với mục đích:

- Giảm thủ tục rườm rà về chuyển viện, giảm đi lại cho bệnh nhân.
- Giảm gánh nặng cho người nhà, bệnh nhân có thể hưởng được dịch vụ chuyên môn tốt tại địa phương.
- Giảm tai biến, biến chứng cho bệnh nhân
- Giảm tải tuyến trên
- Nâng cao chất lượng điều trị cho tuyến dưới, tạo uy tín cho đơn vị.
- Giảm tải BVĐK tỉnh để Bệnh nhân tại BV có thể hưởng được chất lượng dịch vụ tốt nhất có thể.

### 3. Tình hình triển khai

Hiện tại Bệnh viện đã thiết lập hệ thống hội chẩn từ xa qua Telemedicine về chuyên ngành Chấn thương chỉnh hình.

Nay Bệnh viện báo cáo tình hình triển khai trong năm 2016 như sau:

- Bệnh viện đã hội chẩn 79 trường hợp khó thuộc các bệnh lý :

- . Chấn thương gối: Bong nơi bám dây chằng chéo sau, thương tổn 2 dây chằng chéo, "tam chứng đau khổ" (đứt 2 dây chằng + thương tổn sụn chêm ngoài)
- . Những trường hợp cứng gối sau chấn thương cần giải phóng gối.
- . Đau khớp cổ chân sau Chấn thương.
- . Hoại tử vô mạch chỏm xương đùi.

Trong đó:

- 61 trường hợp điều trị tại bệnh viện Khánh Hòa do các nhân viên bệnh viện thực hiện.

- 15 trường hợp điều trị tại bệnh viện nhưng mời chuyên gia về hỗ trợ.

- 7 trường hợp vượt khả năng điều trị và chuyển tuyến trên.

#### 4. Nhận xét:

##### 4.1. Ưu điểm:

- Chủ động được thời gian

- Không tốn kém thời gian, chi phí đi lại, ăn ở của các chuyên gia

- Bệnh nhân được điều trị tại địa phương, giảm chi phí điều trị và ăn ở.

##### 4.2. Nhược điểm

- Cần có sự thống nhất thời gian giữa 2 đơn vị

#### 5. Dự kiến trong các năm tới:

- Tiếp tục triển khai mô hình Telemedicine với các chuyên ngành khác của Bệnh viện vệ tinh:

+Phẫu thuật Ngoại Tiêu hóa

+ Phẫu thuật Gan mật tụy

+ Phẫu thuật Ngoại TK

+ Tim mạch can thiệp

+ Phẫu thuật tim hờ

+ Ung Bướu

Trân trọng kính chào ./. *m*

#### Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, CĐT.



**GIÁM ĐỐC**  
PHÓ GIÁM ĐỐC

TS.BS. HUỖNH VĂN THƯỜNG