

Số: 1188 /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 5 năm 2017

V/v tăng cường công tác phối hợp,
đảm bảo an ninh trật tự tại các cơ quan,
đơn vị của ngành y tế

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Trước thực trạng liên tiếp xảy ra các vụ việc người nhà người bệnh và các đối tượng bên ngoài hành hung, truy sát, gây rối, uy hiếp người bệnh và nhân viên y tế (NVYT) tại các bệnh viện. Ngày 07/4/2017 Bộ Y tế đã phối hợp với Bộ Công an (*Tổng Cục Cảnh sát làm đầu mối*), Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và các đơn vị liên quan tổ chức Hội nghị **Tăng cường an ninh, trật tự bệnh viện, bảo vệ nhân viên y tế**. Hội nghị đã tập trung đánh giá thực trạng, phân tích nguyên nhân, đề ra các nhóm giải pháp tiếp tục tăng cường phối hợp, bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện. Tuy nhiên, ngay sau Hội nghị nói trên, tại các cơ sở khám, chữa bệnh trên phạm vi cả nước đã tiếp tục xảy ra khá nhiều các vụ việc người nhà người bệnh, đối tượng bên ngoài hành hung NVYT, người bệnh, làm mất trật tự, an ninh, an toàn bệnh viện, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến công tác khám bệnh, chữa bệnh; đe dọa tinh thần, tính mạng của NVYT và người bệnh.

Nhằm chấn chỉnh công tác đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự trong các cơ sở khám chữa bệnh nói riêng và các cơ quan, đơn vị của ngành y tế, ngày 15/5/2017 Bộ Y tế đã ban hành Công văn số 2544/BYT-KCB, chỉ đạo tăng cường phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện, triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường việc triển khai thực hiện Quy chế phối hợp 479/QCPH-CAT-SYT, đã ký ngày 25/3/2014 giữa Công an tỉnh Khánh Hoà & Sở Y tế Khánh Hoà về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; nội dung cụ thể, khả thi, hiệu quả cao.

2. Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cần quan tâm, triển khai thực hiện quyết liệt các công tác sau:

a) Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự tại bệnh viện và các giải pháp phù hợp, hiệu quả tại đơn vị, cụ thể như: Trang bị lắp thêm camera ở các phòng khoa; bố trí cán bộ quan sát màn hình camera để phát hiện và ngăn chặn kịp thời sự việc; bố trí hệ thống cửa thoát hiểm và hướng dẫn để bác sĩ có thể tự phòng vệ chính bản thân mình.

b) Thiết lập mạng lưới đường dây nóng với lực lượng cảnh sát khu vực, lực lượng 113 địa phương để kịp thời gọi hỗ trợ khẩn cấp trước các tình huống nguy cơ mất an ninh trật tự, kịp thời xử lý những vụ gây rối, bạo hành,... xảy ra tại đơn vị.

c) Tiếp tục triển khai đến từng NVYT nhận thức đầy đủ về công việc, hành vi, thái độ của mình để thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Tổ chức hòm thư góp ý và hệ thống đường dây nóng; Thường xuyên tuyên truyền, giáo dục, động viên NVYT của đơn vị, dưới nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả: tập huấn thái độ phục vụ kỹ năng giao tiếp, ứng xử lịch thiệp đối với người bệnh; dành thời gian để giải thích chu đáo cho người nhà và bệnh nhân hiểu những thông tin về bệnh của họ, tránh tạo tâm lý bức xúc cho gia đình, người bệnh.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị, cụ thể như xây dựng, ban hành, công khai: các Quy trình chuyên môn, các Bảng kiểm chuyên môn, các thủ tục hành chính chuyên môn,... xây dựng giải pháp hiệu quả nhằm giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, đồng thời tăng thời gian được bác sĩ khám bệnh.

e) Việc sai sót trong y khoa tại bệnh viện cũng là một trong những bức xúc của người nhà bệnh nhân, nên các bệnh viện cần tạo điều kiện cho NVYT cập nhật kiến thức y khoa, trao đổi kỹ thuật chuyên môn để nâng cao tính chuyên nghiệp nhằm giảm bớt sai sót y khoa; tiếp tục động viên, giáo dục NVYT làm tốt công tác chuyên môn, ứng xử khi có sai sót chuyên môn thì cần giải thích rõ cho người nhà bệnh nhân hiểu về những sai sót đó.

f) Xây dựng và thử nghiệm, triển khai mô hình tự phòng, tự quản, tự bảo vệ về an ninh trật tự tại đơn vị; phối hợp Công an tập huấn, nâng cao kỹ năng cho đội ngũ bảo vệ đơn vị, phản ứng nhanh với các tình huống gây rối, đánh nhau, hành hung xảy ra tại đơn vị.

3. Thực hiện Báo cáo:

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đảm bảo an ninh, an toàn trật tự tại đơn vị theo định kỳ hàng năm, **gửi về Sở Y tế trước ngày 15/11**,

- Báo cáo kịp thời hiện tượng và vụ việc xảy ra tại đơn vị, gửi về Sở Y tế và cơ quan Công an đồng cấp tại các địa phương để có giải pháp hỗ trợ đơn vị giải quyết dứt điểm vụ việc, nguy cơ tiềm ẩn. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- Phòng PA 83, Công an tỉnh Khánh Hoà;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh