

Số: 437 /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 3 năm 2016

V/v tăng cường chỉ đạo nhằm khắc phục
chỉ số mức độ hài lòng của người bệnh
đối với dịch vụ y tế công.

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Nhằm khắc phục triệt để những hạn chế, thiếu sót; tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công tác CCHC của ngành Y tế, Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố

a) Truy cập vào mục CCHC Website Sở Y tế, tải kết quả công bố chỉ số mức độ hài lòng của 12 bệnh viện ngành y tế năm 2015. Đối với các Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố tải thêm kết quả công bố chỉ số mức độ hài lòng của 137 Trạm Y tế năm 2015.

b) Phân tích, đưa ra giải pháp để khắc phục những hạn chế thiếu sót và tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử và Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và nâng cao sự hài lòng của người bệnh,

- Cần đặc biệt chú trọng việc thực hiện công khai, minh bạch viện phí và các thủ tục hành chính trong công tác khám, chữa bệnh; rà soát, đánh giá tác động các quy trình, quy định về chuyên môn; đảm bảo duy trì và sự tuân thủ quy định chuyên môn của nhân viên y tế tại đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC và giải pháp để khắc phục những hạn chế thiếu sót tại đơn vị.

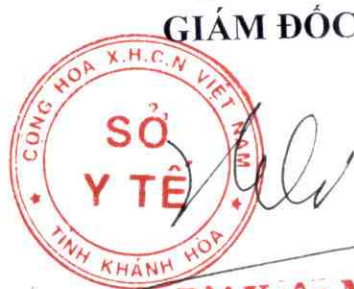
2. Văn Phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đề xuất giải pháp chấn chỉnh kịp thời việc triển khai, thực hiện của các đơn vị.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. *M*

Nơi nhận:

- Như trên (VB.Website SYT.KH);
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website SYT.KH;
- Lưu: VT,VP.



GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh