

Số: 32 /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 01 năm 2016

BÁO CÁO
Tổng kết công tác CCHC ngành Y tế năm 2015

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

Triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2015 của ngành, đã có 30/31 cơ quan, đơn vị trực thuộc ban hành kế hoạch CCHC năm 2015 (*TTYT. Dự phòng chưa ban hành Kế hoạch CCHC*), làm cơ sở để quản lý, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện. Kế hoạch CCHC của đa số cơ quan, đơn vị chưa có chất lượng, chưa cụ thể hóa được các nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ và phân công trách nhiệm thực hiện.

Về tăng cường năng lực tham mưu, từng bước nâng cao chất lượng chỉ đạo, quản lý CCHC của các cơ quan, đơn vị: Các cơ quan, đơn vị đã tiến hành rà soát, bố trí và phân công phụ trách CCHC, quy định chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ phối hợp trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Sở Y tế đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho lãnh đạo và cán bộ phụ trách CCHC của các cơ quan, đơn vị với các chuyên đề nghiệp vụ cải cách thủ tục hành chính, kỹ năng quản lý thực hiện kế hoạch CCHC và kỹ năng tuyên truyền về CCHC, Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Năm 2015 là năm công tác tuyên truyền CCHC được tăng cường với nhiều hình thức phong phú và thiết thực, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa và Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa đã gửi bài tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần 2 - năm 2015 do UBND tỉnh tổ chức, như:

1/ “Mô hình hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp và chuyển giao kỹ thuật thông qua hệ thống y tế từ xa telemedicine”, của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa.

2/ “Ứng dụng CNTT để nâng cao chất lượng đào tạo liên tục cho cán bộ, viên chức bệnh viện”, của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa.

Sau cuộc thi, các cơ quan, đơn vị của ngành đã truy cập vào Cổng thông tin điện tử CCHC của tỉnh tải những Mô hình dự thi phù hợp với tình hình của đơn vị để áp dụng.

Để đẩy mạnh tuyên truyền, đồng thời tăng cường kênh cung cấp dịch vụ hành chính, Văn phòng Sở thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động về CCHC và đã được các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành quan tâm.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2015 của ngành, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện các giải pháp CCHC theo Kế hoạch CCHC năm 2015 của ngành tại 10 cơ quan, đơn vị. Qua kiểm tra, đã chỉ đạo chấn chỉnh một số tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện CCHC; kiến nghị các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN



2.1 Cải cách thể chế

2.1.1 Phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các văn bản QPPL hiện hành

- Phổ biến đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc tất cả các văn bản QPPL mới ban hành (từ 01/01/2015 đến 15/11/2015), bằng hình thức:

+ Đăng tải lên Website của Sở Y tế Khánh Hoà;
+ Ban hành văn bản chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, tổ chức phổ biến, tuyên truyền, giáo dục cho tất cả công chức, viên chức và nhân viên của đơn vị.

- Ngày đầu tháng các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các văn bản QPPL cho tất cả công chức, viên chức và nhân viên của đơn vị.

- Trong giao ban hàng ngày các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các văn bản QPPL có liên quan và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện.

2.1.2 Rà soát các văn bản QPPL hiện hành và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản QPPL có liên quan

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở tham mưu giúp Giám đốc Sở chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện các văn bản QPPL có liên quan đến chuyên môn của ngành.

- Các đơn vị sự nghiệp đã xây dựng Kế hoạch, tiến hành rà soát các văn bản QPPL có liên quan đến nhiệm vụ, chức năng quản lý, triển khai thực hiện phù hợp tại đơn vị:

+ Ban hành Quyết định về các Quy trình thực hiện chuyên môn, Quy trình kỹ thuật, Phác đồ điều trị,...

2.1.3 Xây dựng văn bản tham mưu các cấp thẩm quyền về việc hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Chi cục ATVSTP và Chi cục DS – KHHGD giúp Giám đốc Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL (UBND, HĐND tỉnh ban hành) chỉ đạo, chấn chỉnh hoạt động y tế tại địa phương; giúp Giám đốc Sở tham mưu, đề xuất việc hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách trong quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế:

- Công văn số 2846/SYT-KHTC, ngày 18/11/2015 về việc xây dựng Chương trình kế hoạch ban hành văn bản HĐND, UBND tỉnh Khánh Hoà năm 2016.

2.1.4 Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản hiệu lực cao và ban hành văn bản đúng quy định

- Triển khai thực hiện Luật Lưu trữ, tổ chức tập huấn công tác văn thư lưu trữ nhằm thực hiện soạn thảo, ban hành văn bản hành chính có hiệu lực và thực thi công vụ được nâng cao hiệu quả.

- Chỉ đạo về công tác lập hồ sơ việc, trong Hội nghị Tổng kết 10 năm thực hiện công tác văn thư và sơ kết 03 năm triển khai thực hiện Luật Lưu trữ, Sở Y tế được nhận bằng khen của UBND tỉnh.

- Sở Y tế tổ chức tập huấn công tác văn thư, lưu trữ cho cán bộ văn thư, lưu trữ của ngành và tập huấn cho tất cả cán bộ, viên chức của một số đơn vị trực thuộc.

2.2 Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.2.1 Triển khai thực hiện về TTHC quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành

- Đẩy mạnh tiến độ cấp chứng chỉ và giấy phép hoạt động hành nghề y tế tư nhân.

- Đẩy mạnh thẩm định hồ sơ, cơ sở và cấp chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.

- Đang triển khai thực hiện thủ tục xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm đối với các cơ sở cung ứng dưới 50 suất ăn/lần; thức ăn đường phố và phân cấp cho địa phương quản lý, thẩm quyền giải quyết TTHC này.

2.2.2 Rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính theo các văn bản QPPL hiện hành và công bố công khai minh bạch

- Sở Y tế phối hợp Sở Thông tin & Truyền thông cập nhật tất cả TTHC vào phần mềm một cửa và Website của Sở Y tế.

- Thực hiện giải quyết tốt các thủ tục hành chính trực tuyến 3, triển khai thực hiện một số thủ tục hành chính trực tuyến 3, bổ sung thêm của 2015 để rút ngắn tối đa thời gian xử lý. Tuy nhiên, vẫn còn chậm tiến độ so với chỉ đạo của UBND tỉnh.

+ Đối với các cơ quan, đơn vị có cung cấp dịch vụ TTHC công đã tiến hành rà soát các TTHC thuộc quản lý của đơn vị, thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành, nhưng đến nay vẫn chưa hoàn chỉnh Bộ TTHC của ngành, UBND tỉnh chưa ký ban hành.

+ Đối với các đơn vị điều trị đã xây dựng kế hoạch, giải pháp khả thi để củng cố theo các tiêu chí của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế năm 2013 nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng của các dịch vụ y tế và chất lượng bệnh viện; đã tiến hành rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế của đơn vị có thể cung cấp đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

+ Đối với các đơn vị chuyên môn còn lại của ngành đã căn cứ các văn bản QPPL, xây dựng đầy đủ các quy trình chuyên môn chuẩn, giải pháp khả thi nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng của các dịch vụ y tế công; rà soát, xây dựng Danh mục dịch vụ y tế của đơn vị có thể cung cấp đảm bảo an toàn cho người bệnh và an toàn cho nhân viên y tế.

- Triển khai thực hiện các văn bản của Bộ Y tế về việc triển khai thực hiện công

2.2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở Y tế

Sở Y tế đã triển khai thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND, ngày 21/8/2015 của UBND tỉnh Khánh Hoà, giải quyết TTHC tại 3 cấp hành chính địa phương

Sở Y tế tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, hiện tại không có ý kiến thắc mắc về thủ tục, thời gian giải quyết từ cá nhân và tổ chức. Đã tiến hành khảo sát ý kiến khách hàng theo từng quý để xây dựng phương hướng và giải pháp khắc phục phù hợp.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa tại cơ quan giảm sự phiền hà cho cá nhân, tổ chức có liên quan; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được tiến hành theo đúng quy trình ISO.

- Đã thực hiện trả kết quả TTHC qua bưu điện đã tạo mọi thuận lợi cho tổ chức, cá nhân.

2.3 Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

2.3.1 rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo các Quyết định thành lập của UBND tỉnh

a) Vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị căn cứ Quyết định thành lập đơn vị để xác định vị trí và mối quan hệ của đơn vị; triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị; kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị.

- Hướng dẫn cơ quan, đơn vị về việc đề xuất kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị (*kiện toàn đủ, thành lập thêm, giải thể*) gửi Sở Y tế xem xét tính nhu cầu, hợp lý và tổng hợp phương án từ các đơn vị trực thuộc; Sở Y tế trình UBND tỉnh.

+ Triển khai thực hiện Quyết định số 82/QĐ-SYT, ngày 22/01/2015 của Sở Y tế về việc Phê duyệt Đề án “Thành lập Phòng khám bệnh Đa khoa thuộc Trung tâm Chăm sóc sức khoẻ sinh sản”.

+ Triển khai hoạt động Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới theo Quyết định số 1600/QĐ-UBND, ngày 02/7/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hoà Quyết định thành lập Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới tỉnh Khánh Hoà.

+ Triển khai thực hiện công tác giải thể Trung tâm Giám định Pháp y tâm thần, thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại nội dung Công văn số 2996/UBND-VX ngày 18/5/2015, kể từ ngày 01/7/2015 Trung tâm Giám định pháp y tâm thần tỉnh Khánh Hoà sẽ không thực hiện nhiệm vụ giám định pháp y tâm thần theo quy định của Luật Giám định tư pháp.

b) Xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức và nhân viên y tế

Các cơ quan, đơn vị đã tiến hành thống kê công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị và xác định rõ vị trí việc làm, cơ cấu và tiêu chuẩn chức danh công chức, viên chức, nhân viên y tế Thông tư số 14/2012/TT-BNV, ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ về việc Hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập, các cơ quan, đơn vị đã:

- Thực hiện việc bố trí lại đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên y tế phù hợp trong từng cơ quan, đơn vị, tránh sự các chòng chéo về chức năng, nhiệm vụ, và xác định rõ trách nhiệm giải quyết công việc của mỗi cá nhân nhằm nâng cao năng lực và chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên y tế.

- Xác định biên chế và xây dựng kế hoạch cần tuyển dụng gửi Sở Y tế tổ chức tuyển dụng cho đơn vị.

c) Biên chế

Ngay từ đầu năm Sở Y tế ban hành Quyết định giao biên chế định biên và biên chế theo hợp đồng Nghị định 68/2000/NĐ-CP

2.3.2 Về quản lý, sử dụng công chức, viên chức và nhân viên y tế

a) Công tác quản lý, sử dụng đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên y tế

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Nội quy, Quy chế, Quy định để quản lý cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị; quản lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- Hàng năm các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch nhân sự phù hợp và tổ chức thực hiện nhằm sử dụng nguồn nhân lực của đơn vị mình một cách hợp lý và có hiệu quả nhất.

- Sở đã xây dựng kế hoạch tuyển dụng viên chức toàn ngành, Ban hành 02 Quyết định số 1081/QĐ-SYT và 1082/QĐ-SYT, ngày 06/11/2015 về việc thành lập Ban đề thi tuyển dụng viên chức y tế năm 2015 và thành lập Hội đồng tuyển dụng viên chức y tế năm 2015.

b) Đánh giá đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên y tế

- Hàng năm các cơ quan, đơn vị tổ chức Đánh giá và báo cáo thực trạng công tác sử dụng, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên y tế của đơn vị (*theo bản tự đánh giá cá nhân*) gồm 04 nội dung: Kết quả thực hiện chức trách được giao, Phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, Tự đánh giá chiều hướng và triển vọng phát triển, Tự nhận mức xếp loại chất lượng, có 4 mức (*mức 1: Hoàn thành xuất sắc chức trách, nhiệm vụ; mức 2: Hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ; mức 3: Hoàn thành chức trách, nhiệm vụ; mức 4: Chưa hoàn thành chức trách, nhiệm vụ*).

2.3.3 Công tác bổ nhiệm, miễn nhiệm, nâng ngạch

Sở Y tế ban hành văn bản số 1242/HD-SYT, ngày 09/6/2015 về việc hướng dẫn thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm cán bộ các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Y tế Khánh Hoà.

Các đơn vị đề xuất, trình Sở Y tế xem xét và ra Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cách chức cho đối tượng là cấp phó trở xuống của các đơn vị trực thuộc. Sở Y tế xem xét và trình UBND tỉnh ra Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cách chức cho đối tượng là cấp trưởng của các đơn vị trực thuộc

Trong năm Sở Y tế đã ban hành nhiều Quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, ... cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2.3.4 Thực hiện phân cấp quản lý tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Giao thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện công tác tổ chức cán bộ và thẩm quyền giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác tổ chức cán bộ tại đơn vị theo quy định nhằm nâng cao hiệu lực và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

- Giao thẩm quyền giải quyết các vấn đề quản lý chuyên môn cho các thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo đúng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, thực hiện theo (*Quy chế làm việc Sở Y tế ban hành năm 2013*).

2.4 Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của ngành

2.4.1 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị (*kế hoạch này được xây dựng từ tháng 11 của năm trước*).

- Trang Website Sở Y tế đăng tải các thông tin, thông báo các khoá đào tạo trong và ngoài nước để các cơ quan, đơn vị có kế hoạch cử cán bộ y tế tham dự.

- Các cơ quan, đơn vị của ngành đều xây dựng kế hoạch, nội dung, chương trình, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức sát với yêu cầu thực tiễn từng loại chức danh, lĩnh vực công tác, vị trí việc làm.

- Ngành y tế đạt 40giờ/năm/cá nhân công chức, viên chức, nhân viên y tế được cập nhật kiến thức, đào tạo, đào tạo lại.

2.4.2 Công tác rèn luyện đạo đức, tác phong và kỹ năng giao tiếp

- Ban hành kế hoạch số 2018/KH-SYT, ngày 24/8/2015 của Sở Y tế về việc thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh.

- Sở Y tế đã tiến hành khảo sát sự lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ dịch vụ công tại 12 bệnh viện của ngành, đã phân tích kết quả gửi Sở Nội vụ.

2.4.3 Tạo môi trường làm việc tốt

Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã thực hiện được:

- Trang bị đủ về cơ sở vật chất cho công chức, viên chức, nhân viên y tế của đơn vị thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình.

- Tạo được môi trường làm việc thân thiện, hỗ trợ lẫn nhau trong công việc, đoàn kết cao tạo thành một tập thể vững mạnh, như: Nhân dịp Lễ, sự kiện của đơn vị,... các cơ quan, đơn vị tổ chức những buổi sinh hoạt tập thể: Hội thảo, dã ngoại, tham quan du lịch,...

- Phổ biến các thông tin về chức năng, nhiệm vụ và mục tiêu của đơn vị cũng như công khai, minh bạch về tài chính của đơn vị đến tất cả công chức, viên

chức, nhân viên y tế của đơn vị được biết và tạo được sự đồng thuận cao; tạo được sự công bằng, nâng cao hiệu quả trong công việc, tác phong làm việc năng động, đời sống viên chức và nhân viên y tế được nâng cao, tạo được niềm tin và sự gắn bó với nghề.

- Tăng thu nhập ngoài lương, trung bình 0,5 – 01 lần lương cơ sở.

- Tạo cơ hội thăng tiến và phát triển bản thân cho công chức, viên chức, nhân viên y tế của đơn vị.

2.5 Cải cách tài chính công

Quản lý tài chính công tại cơ quan Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

2.5.1 Triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng phương án thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP và xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ thông qua Hội nghị CBCC hàng năm, quy định rõ thẩm quyền chi, định mức các khoản chi cụ thể để đảm bảo cân đối thu - chi, bảo quản, sử dụng tài sản công...

- Tất cả hoạt động về tài chính đều thông qua Kho bạc Nhà nước tỉnh để kiểm soát chi, làm cơ sở thực hiện chế độ chính sách cho cơ quan.

- Quản lý các dự án đầu tư công, sử dụng đúng mục đích các nguồn vốn hỗ trợ ngoài ngân sách nhà nước...

- Xây dựng kế hoạch, phương án sử dụng đúng mục đích các nguồn vốn hỗ trợ ngoài ngân sách nhà nước...

2.5.2 Thực hiện phân cấp quản lý kinh tế, quản lý tài chính đối với các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc

- Sở Y tế phân cấp về quản lý kinh tế - tài chính tạo điều kiện cho các thủ trưởng cơ quan, đơn vị thể hiện năng lực quản lý và điều hành có hiệu quả trong hoạt động kinh tế - tài chính; tạo đơn vị phát huy tính năng động, tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện:

- + Xây dựng kế hoạch nhằm triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về: thực hiện chức năng nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính của đơn vị.

- + Xây dựng Kế hoạch kiểm tra: Quản lý tài sản, thu, chi đúng quy định.

- + Xây dựng Kế hoạch và triển khai công tác tiết kiệm chi tại đơn vị.

- Sở Y tế chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị xây dựng dự thảo kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

2.5.3 Triển khai, thực hiện xã hội hóa trong lĩnh vực y tế

Sở Y tế hướng dẫn các đơn vị tiến hành đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, tác động của các Đề án xã hội hóa, các lĩnh vực sự nghiệp, dịch vụ công đã được UBND tỉnh phê duyệt về lĩnh vực y tế.

Trên Công thông tin điện tử, Sở Y tế đã thực hiện công khai, minh bạch việc thu - chi phí dịch vụ y tế cho mọi người dân biết; thực hiện chính sách BHYT, phí và viện phí theo đúng qui định, tạo nguồn thu bổ sung đầu tư cho các cơ sở y tế nhằm tăng cường thu hút sự đầu tư từ các tổ chức, cá nhân vào xã hội hoá lĩnh vực y tế.

2.6 Hiện đại hóa nền hành chính

2.6.1 Ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực hoạt động

- Tiếp tục thực hiện phần mềm Eoffic quản lý văn bản đi, đến; việc chuyển công văn đến các phòng chuyên môn đều thực hiện trên máy tính, không in ấn rất tiết kiệm về kinh phí và thời gian; phần mềm Voffic về việc nhận văn bản đến, báo cáo theo yêu cầu trên hệ thống phần mềm Voffic do Bộ Y tế tổ chức và thực hiện sử dụng hộp thư điện tử của Bộ Y tế.

- Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai áp dụng tốt công nghệ thông tin trong: việc áp dụng và triển khai tiến bộ khoa học, kỹ thuật y học và công tác thường quy của cơ quan, đơn vị.

- Bệnh viện đa khoa tỉnh đang triển khai áp dụng hệ thống HIS trong Bệnh viện và cấp mã ID cho người bệnh.

- Sở Y tế đã tổ chức tập huấn tại các đơn vị trực thuộc: việc triển khai sử dụng Bệnh án điện tử trong khám, chữa bệnh tại các Trạm Y tế huyện Cam Lâm; Tập huấn công tác thống kê y tế cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2.6.2 Áp dụng các hệ thống trong việc quản lý chất lượng của ngành y tế

- Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hoá gia đình và Trung tâm Kiểm nghiệm đã áp dụng tốt hệ thống ISO trong quản lý chất lượng về quản lý.

- Các Bệnh viện đã áp dụng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2013 của Bộ Y tế để quản lý chất lượng về dịch vụ khám, chữa bệnh, dịch vụ y tế và được tổ chức đánh giá nội kiểm hàng năm. Cuối năm, Sở Y tế thành lập Đoàn Kiểm tra để đánh giá ngoại kiểm quản lý chất lượng về dịch vụ khám, chữa bệnh, dịch vụ y tế của các bệnh viện.

2.7 Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh theo các Kế hoạch đã ban hành.

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc sử dụng thuốc gây nghiện, hướng thần tại các đơn vị.

- Quyết định thành lập Đoàn Thanh tra công tác tài chính kế toán tại TTYT. Vạn Ninh

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện các quy định về hành nghề dịch vụ xoa bóp đối với các cơ sở xoa bóp trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hành nghề y, dược cô truyền tư nhân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1 Thuận lợi

- Sở Y tế đã chỉ đạo thực hiện quyết liệt, toàn diện 6 lĩnh vực CCHC, tập trung nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCCVC về tầm quan trọng và tính bức thiết của CCHC để hoàn thiện bộ máy, xây dựng đội ngũ trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ ngày càng tốt hơn cho nhân dân, gắn kết hợp lý công tác dân vận chính quyền với CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị của ngành đã quan tâm và từng bước củng cố kiện toàn về tổ chức bộ máy tại đơn vị và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

- Các công chức, cán bộ đều có trình độ chuyên môn nên rất thuận lợi trong việc nhận thức và triển khai thực hiện công việc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được các đơn vị thực hiện thường xuyên hàng tháng.

3.2 Khó khăn

Bên cạnh những kết quả quan trọng, thông qua tổng hợp và kiểm tra tại các 10 đơn vị trực thuộc việc triển khai CCHC trong năm 2015 vẫn còn một số hạn chế và một số nội dung đạt hiệu quả chưa cao, tổng hợp chung có một số vấn đề sau:

- Kinh phí cấp chưa kịp thời và định mức quá thấp, không phù hợp với thực tế nên rất khó khăn trong việc triển khai thực hiện theo tiến độ của Kế hoạch CCHC của ngành.

- Các cấp chưa thống nhất và đồng bộ hóa trong việc triển khai thực hiện các hệ thống phần mềm quản lý, làm trở ngại cho người thực hiện.

Nguyên nhân hạn chế là do tập trung nhiều đến công tác phát triển chuyên môn nên nhiều thủ trưởng cơ quan, đơn vị có ít thời gian cho công tác CCHC, chưa trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC mà giao cho cấp phó, thậm chí khoán trắng cho công chức chuyên trách CCHC; phân công công chức, viên chức phụ trách CCHC chưa đúng vị trí công việc, chưa phù hợp với năng lực nên ảnh hưởng đến công tác CCHC của ngành./.

(Truy cập Website Sở Y tế, chuyên mục CCHC để tải: Kết quả sự hài lòng của người bệnh tại 12 bệnh viện của ngành, Kết quả đánh giá công tác CCHC năm 2015 và Bảng theo dõi công tác CCHC năm 2015 của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế) *My*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh