

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3144/SYT-TTra

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 12 năm 2015

V/v kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm  
của tập thể, cá nhân vi phạm chế độ  
trực máy điện thoại trực đường dây nóng.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo tại Công văn số 9661/BYT-VPB1 ngày 09/12/2015 của Bộ Y tế về việc kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân vi phạm chế độ trực máy điện thoại đường dây nóng (Đính kèm văn bản photo).

Từ ngày 24/10 đến ngày 27/10 Bộ Y tế đã phân công cán bộ gọi điện thoại kiểm tra đột xuất việc trực của các đơn vị. Qua kiểm tra, đã phát hiện một số đơn vị không thực hiện nghiêm túc chế độ trực điện thoại đường dây nóng theo quy định của Bộ Y tế. Vấn đề này, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện những nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở:

Thực hiện nghiêm túc chế độ trực điện thoại đường dây nóng theo quy định của Bộ Y tế.

2. Đối với các đơn vị có tên trong danh sách đính kèm của Bộ Y tế (Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa; Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi Khánh Hòa; Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa; Bệnh viện chuyên khoa Tâm Thần Diên Khánh; Bệnh viện Da Liễu Khánh Hòa; Trung tâm Y tế Diên Khánh; Trung tâm Y tế Khánh Vĩnh):

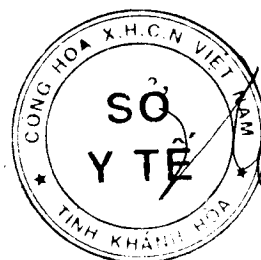
- Tiến hành kiểm tra, rà soát làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân vi phạm chế độ trực điện thoại đường dây nóng, nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm và chấn chỉnh.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (Thanh tra Sở) trước ngày 23/12/2015 để tổng hợp báo cáo Bộ Y tế.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, TTra.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

Số: **9661** /BYT-VPB1

Hà Nội, ngày **9** tháng 12 năm 2015

V/v kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân vi phạm chế độ trực máy điện thoại trực đường dây nóng

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Giám đốc các Bệnh viện: Thống Nhất, Mắt TW, Tâm thần TW 1, Bệnh Nhiệt đới TW, E, Phổi TW, Y học cổ truyền TW, Phong và Da liễu TW Quý Hòa, Phong và Da liễu TW Quỳnh Lập, Việt Nam Thụy Điển Uông Bí,  
(sau đây xin gọi tắt là các đơn vị)

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA	
Số: <b>12092</b>	Ngày: <b>10.12.15</b>
<b>ĐỀN</b>	
Chuyển.....	

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Y tế tại Công văn số 8108/BYT-VPB1 ngày 26/10/2015, bắt đầu từ ngày 15/11/2015 Bộ Y tế đã phối hợp với Tổng Công ty viễn thông Viettel triển khai hệ thống Tổng đài tự động trực đường dây nóng 1900-9095 để tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân và thực hiện chuyển cuộc gọi của người dân đến các đơn vị xử lý theo 3 cấp trực lãnh đạo: Bệnh viện, Sở Y tế và Bộ Y tế qua số điện thoại di động Viettel đã cấp cho từng đơn vị từ năm 2014.

Để việc chuyển cuộc gọi từ tổng đài đến số điện thoại trực đường dây nóng của các đơn vị đảm bảo hiệu quả, trong thời gian từ ngày 24/10 đến ngày 27/10/2015 Bộ Y tế đã phân công cán bộ gọi điện kiểm tra đột xuất việc trực của các đơn vị. Qua kiểm tra, đã phát hiện nhiều đơn vị không thực hiện nghiêm túc chế độ trực điện thoại đường dây nóng theo quy định của Bộ Y tế. Cụ thể: có 304 số điện thoại nhân viên gọi 03 lần nhưng không có người nghe máy, từ chối trả lời; 21 số điện thoại hệ thống báo “không tồn tại”; 40 số điện thoại tắt máy hoàn toàn trong các lần gọi và 01 số điện thoại hệ thống báo “tạm ngắt” (Danh sách các đơn vị xin gửi kèm theo). Trước tình trạng nêu trên, Bộ trưởng Bộ Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị:

1. Nghiêm túc kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan, có hình thức xử lý theo quy định.
2. Báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Bộ Y tế trước ngày 25/12/2015 để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ.

Thừa lệnh Bộ trưởng Bộ Y tế, Văn phòng Bộ xin thông báo ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Y tế để các đơn vị biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Thị Kim Tiến (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Các Vụ/ Cục: TCCB, BHYT, BMTE, KCB, YTDP, TTrB (để ph/hợp);
- Lưu: VT, VPB1.

**TL. BỘ TRƯỞNG**  
**CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ**



**Nguyễn Xuân Trường**



STT	Tỉnh	Tên Bệnh viện	Số điện thoại	Chi tiết
				Bạn không tham gia khảo sát
27	Hải Phòng	Bệnh Viện Trẻ Em Hải Phòng	969851515	Bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Điều Dưỡng Phục Hồi Chức Năng Bưu Điện 1	967931515	Số máy không tồn tại
		Bệnh Viện Đa Khoa Cát Bà	967841515	Bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Giao Thông Vận Tải Hải Phòng	969841515	L1. Không nghe máy L2. không nghe máy L3. không nghe máy
		Bệnh Viện Hữu Nghị Việt Tiếp	969261515	L1, L2, L3 Không có tín hiệu kết nối
		Bệnh Viện Đa Khoa Quận Ngô Quyền	967911515	L1. không nghe máy L2. không nghe máy L3. không nghe máy
		Bệnh Viện Đa Khoa Quận Hồng Bàng	967881515	L1. không nghe máy L2. không nghe máy L3. không nghe máy
		Bệnh Viện Đa Khoa Huyện An Dương	967861515	L1, L2, L3 Không có tín hiệu kết nối
28	Hậu Giang	Trung Tâm Y Tế Quận Dương Kinh	967751515	L1, 2, 3: không nghe máy
		Bệnh Viện Đa Khoa Huyện Long Mỹ	967701515	bạn không tham gia khảo sát
		Sở Y Tế Tỉnh Hậu Giang	967971515	L1. không nghe máy L2, L3 Tắt máy
		Bệnh Viện Đa Khoa Thị Xã Vị Thanh	967341515	L1, 2, 3: không nghe máy
29	Hòa Bình	Trung Tâm Phòng Chống Bệnh Xã Hội	967331515	L1, L2, L3 Tắt máy
		Bệnh Viện Y Học Cổ Truyền Hòa Bình	966891515	L1, 2, 3: không nghe máy
30	Hưng Yên	Bệnh Viện Đa Khoa Huyện Tân Lạc	966301515	L1, L2, L3 Tắt máy
		Bệnh Viện Mắt Hưng Yên	966251515	L1, L2, L3 Không có tín hiệu kết nối
		Trung Tâm Y Tế Văn Giang	965421515	L1, 2, 3: không nghe máy
31	Khánh Hòa	Trung Tâm Y Tế Yên Mỹ	965401515	L1, 2, 3: không nghe máy
		Bệnh Viện Đa Khoa Tỉnh Khánh Hòa	965371515	bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Lao Và Bệnh Phổi Khánh Hòa	965351515	bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Y Học Cổ Truyền Và Phục Hồi Chức Năng Khánh Hòa	965341515	bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Chuyên Khoa Tâm Thần Diên Khánh	965211515	bạn không tham gia khảo sát
		Bệnh Viện Chuyên Khoa Tâm Thần	965321515	L1, 2, 3: không nghe máy
		Bệnh Viện Đa Liễu Khánh Hòa	965271515	L1, 2, 3: không nghe máy
		Trung Tâm Y Tế Diên Khánh	965241515	L1, 2, 3: không nghe máy
		Trung Tâm Y Tế Khánh Vĩnh	965231515	L1, 2, 3: không nghe máy
Bệnh Viện Điều Dưỡng- PHCN	965221515	L1, L2, L3 Tắt máy		