

Số: 789/SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 4 năm 2015

V/v công bố chỉ số mức độ hài lòng năm 2014 và khắc phục những hạn chế, thiếu sót và tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo số 95/TB-UBND, ngày 26 tháng 02 năm 2015, kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2014; triển khai kế hoạch CCHC năm 2015 của tỉnh,

Theo Công văn số 624/SNV-CCHC, ngày 20/4/2015 của Sở Nội vụ về việc công bố mức độ hài lòng năm 2014 và khắc phục những hạn chế.

Nhằm khắc phục triệt để những hạn chế, thiếu sót; tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công tác CCHC của ngành Y tế, Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố

- Truy cập vào mục CCHC Website Sở Y tế, tải kết quả công bố chỉ số mức độ hài lòng của đơn vị năm 2014.

- Phân tích, đưa ra giải pháp để khắc phục những hạn chế thiếu sót và tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện;

+ Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị, quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và nâng cao sự hài lòng của người bệnh,

+ Cần đặc biệt chú trọng việc thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trong công tác khám, chữa bệnh; rà soát, đánh giá tác động các quy trình, quy định về chuyên môn; đảm bảo duy trì và sự tuân thủ của nhân viên y tế tại đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC và giải pháp để khắc phục những hạn chế thiếu sót tại đơn vị.

2. Văn Phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đề xuất giải pháp chấn chỉnh kịp thời việc triển khai, thực hiện của các đơn vị.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh