

Số: 2838/SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 11 năm 2015

V/v triển khai áp dụng các mô hình,
sáng kiến CCHC đạt giải năm 2015,
do UBND tỉnh Khánh Hoà tổ chức.

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Theo Báo cáo số 2133/BC-SNV, ngày 10/11/2015 của Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức trẻ” năm 2015,

Nhằm triển khai áp dụng vào thực tế các “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” đã đạt giải năm 2015, đồng thời phát huy tinh thần sáng kiến, sáng tạo của công chức, viên chức trẻ ngành y tế trong thời gian tới. Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

- Truy cập vào cổng thông tin điện tử cchc.khanhhoa.gov.vn và tải các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2015, do UBND tỉnh tổ chức.

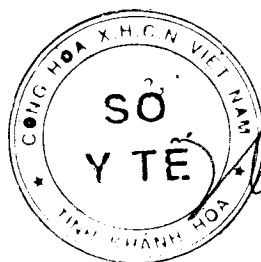
- Nghiên cứu mô hình, sáng kiến phù hợp với tình hình tại đơn vị, có thể áp dụng khả thi và hiệu quả; Phân tích, tổ chức áp dụng vào thực tế tại đơn vị.

- Báo cáo về Sở Y tế các nội dung: Mô hình, sáng kiến được chọn, tổ chức áp dụng và kết quả. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT,VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Xuân Minh

Số: 2133 /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 11 năm 2015

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch tổ chức cuộc thi

Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ năm 2015

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
ĐẾN số 10898
ngày 12.11.15
Chức vụ

Thực hiện Kế hoạch số 3834/KH-UBND ngày 17/6/2015 của UBND tỉnh tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 2 - năm 2015, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi báo cáo UBND tỉnh quá trình triển khai, những kết quả quan trọng đạt được và các đề xuất, kiến nghị như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” thành một hội thi truyền thông của tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3834/KH-UBND ngày 17/6/2015 tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 2 – năm 2015; Quyết định số 2437/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 về việc thành lập Ban Tổ chức cuộc thi do Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng ban.

Trưởng ban Tổ chức cuộc thi đã ban hành Điều lệ vòng chung kết Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 2 – năm 2015 và các Quyết định thành lập Ban Thư ký cuộc thi, Ban Giám khảo vòng chung kết cuộc thi; ban hành Thông báo số 1838/SNV-CCHC ngày 01/10/2015 thông báo lịch thi Vòng chung kết cuộc thi để các sở, ban, ngành, địa phương cập nhật, theo dõi và phối hợp triển khai đồng bộ. Đồng thời, cập nhật các thông báo của Ban Tổ chức và các nội dung liên quan trên Cổng thông tin CCHC tỉnh Khánh Hòa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổ chức thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 3834/KH-UBND của UBND tỉnh, UBND các huyện Cam Lâm, Khánh Sơn, Vạn Ninh, thị xã Ninh Hòa và thành phố Cam Ranh đã ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi. Có 04 cơ quan, đơn vị tổ chức Hội thi vòng loại là UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, các Sở: Nội vụ, Lao động, Thương binh và Xã hội. Các đơn vị khác có ít mô hình, sáng kiến đăng ký dự thi không tổ chức Hội thi vòng loại mà tổ chức xét chọn mô hình, sáng kiến dự thi Vòng chung kết theo đúng Điều lệ.

Vòng chấm sơ khảo được tổ chức vào 02 ngày 05 – 06/10/2015. Căn cứ kết

qua chấm sơ khảo của Ban Giám khảo đã được Trưởng ban Tổ chức thông qua. Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức đã ban hành Thông báo số 1881/SNV-CCHC ngày 07/10/2015 thông báo kết quả vòng sơ khảo và triệu tập các đội đủ điều kiện vào vòng chung khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 2 – năm 2015.

Vòng chung khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần 2 - năm 2015 với sự tham gia của 09 mô hình, sáng kiến CCHC từ 09 cơ quan, địa phương được tổ chức vào ngày 14/10/2015 và thành công tốt đẹp theo đúng mục tiêu Kế hoạch số 3834/KH-UBND của UBND tỉnh đã đề ra. Đồng chí Nguyễn Duy Bắc, Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã tham dự và phát biểu chỉ đạo.

2. Những kết quả trọng tâm

Sau khi phát động cuộc thi, có 43 mô hình, sáng kiến CCHC được công chức, viên chức trẻ gửi về các cơ quan, đơn vị, địa phương để đăng ký tham dự vòng loại ở cơ sở. Tiếp theo đó, vòng sơ khảo ở cấp tỉnh được tổ chức vào 02 ngày 05 - 06/10/2015, với 31 mô hình, sáng kiến của 19 đội dự thi được gửi đến từ các cơ quan, đơn vị và địa phương. Đây là những đội có mô hình, sáng kiến đã xuất sắc vượt qua vòng loại. Qua tổng hợp và hệ thống hóa, các mô hình, sáng kiến liên quan đến nhiều lĩnh vực và giải pháp CCHC, có thể phân thành 04 nhóm:

- Nhóm 1: gồm các giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công. Nhóm này có 17 mô hình, sáng kiến, chiếm đa số.

- Nhóm 2: gồm các giải pháp, sáng kiến cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân. Nhóm này có 05 mô hình, sáng kiến.

- Nhóm 3: gồm các giải pháp, sáng kiến nâng cao chất lượng đội ngũ, cán bộ công chức. Nhóm này có 04 mô hình, sáng kiến.

- Nhóm 4: gồm các giải pháp nâng cao nhận thức, tinh thần và trách nhiệm phục vụ nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Nhóm này có 05 mô hình, sáng kiến.

Hầu hết mô hình, sáng kiến CCHC dự thi vòng sơ khảo rất phong phú, đa dạng về ý tưởng, có tính sáng tạo và tính thực tiễn cao, trong đó có những giải pháp thể hiện rõ nét tính nhân văn và đạo đức người công chức, đề cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ nhân dân của cơ quan nhà nước; một số giải pháp thể hiện được tầm nhìn dài hạn trong quản lý nhà nước. Một số sáng kiến, giải pháp đã hiện thực hóa, đưa vào áp dụng trong thực tế công tác ngay trong quá trình xây dựng mô hình, sáng kiến dự thi: Cải cách công tác quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; nâng cao nhận thức cho người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trong việc đăng ký khai sinh, nhập sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trong một quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Khánh Đông của huyện

Khánh Vĩnh; Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phân bổ địa điểm quảng cáo trên địa bàn thành phố Cam Ranh,...

Trên cơ sở các mô hình, sáng kiến được các sở, ngành, địa phương lựa chọn dự thi Vòng chung kết, Ban Giám khảo đã chấm sơ khảo đề chọn ra 9 mô hình, sáng kiến đủ điều kiện dự thi Vòng chung khảo.

Vòng chung khảo được tổ chức vào ngày 14/10/2015 với 04 phần thi: phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính; phần thi trả lời nhanh câu hỏi cải cách hành chính; phần thi thuyết trình về mô hình, sáng kiến, giải pháp bằng trình chiếu powerpoint; phần thi năng khiếu. Kết quả: đội Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đạt giải nhất, đội Sở Nội vụ đạt giải nhì, đội Sở Thông tin và Truyền thông đạt giải ba và 06 đội: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Nha Trang và UBND huyện Khánh Vĩnh đạt giải khuyến khích.

(Đính kèm danh sách các đội và mô hình, sáng kiến dự thi vòng sơ khảo, vòng chung khảo, danh sách các đội đoạt giải).

3. Đánh giá chung

Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, công bằng, khách quan, tuân thủ đúng Điều lệ cuộc thi và hướng dẫn của Ban Tổ chức. Các đội thi đã có nhiều nỗ lực cố gắng, thể hiện tính tích cực, sự năng động, sáng tạo, nhiệt huyết của tuổi trẻ từ giai đoạn đầu tư nghiên cứu mô hình đến khi tham gia các vòng thi. Ban Giám khảo với các thành viên có nhiều kiến thức, kinh nghiệm đã làm việc trách nhiệm, công tâm, có đánh giá chính xác và thỏa đáng đối với từng mô hình, sáng kiến và từng phần thi mà các đội đã thể hiện.

Vòng thi chung khảo với 04 phần thi, bên cạnh phần thi chính là thuyết trình mô hình, sáng kiến, giải pháp bằng trình chiếu powerpoint thì 02 phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính và trả lời nhanh câu hỏi cải cách hành chính đã giúp công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên hiểu rõ hơn về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian qua. Từ đó nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trẻ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, qua đó trở thành tuyên truyền viên tích cực tiếp tục đưa mục đích, ý nghĩa của cải cách hành chính lan tỏa sâu rộng trong các cơ quan, đơn vị và trong các tầng lớp nhân dân, từ đó tạo thêm động lực mạnh để thực hiện thắng lợi các mục tiêu cải cách hành chính.

Các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính mà các đội nghiên cứu, lựa chọn đem đến cuộc thi rất phong phú, đa dạng về nội dung và hình thức, trong đó có nhiều mô hình, sáng kiến đã thể hiện rõ nét tính mới, tính hữu ích, thiết thực và khả năng nhân rộng. Nếu được tiếp tục đầu tư hoàn thiện và có giải pháp chuyên gia để áp dụng trên diện rộng, các mô hình, sáng kiến sẽ tạo chuyển biến mạnh mẽ về hiệu quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa

phương; nâng cao chất lượng thực hiện công tác cải cách hành chính và chất lượng phục vụ nhân dân.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ kết quả nêu trên, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi kiến nghị UBND tỉnh:

1. Chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tiếp tục quán triệt, tăng cường chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp tại Thông báo số 615/TB-UBND ngày 05/10/2015 Kết luận Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 tỉnh Khánh Hòa; quan tâm tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ tham gia quá trình cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

2. Chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương có mô hình, sáng kiến tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2015 quan tâm hỗ trợ công chức, viên chức trẻ tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện mô hình đã đăng ký dự thi để chính thức áp dụng tại cơ quan, đơn vị, nâng cao hiệu quả hoạt động chuyên môn và giải quyết công việc, thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp.

3. Giao Sở Nội vụ công bố toàn bộ đề cương 31 mô hình, sáng kiến trên Website của Sở Nội vụ, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp thêm thông tin cho các đơn vị, địa phương có nhu cầu.

4. Giao các Sở, ngành, địa phương đề xuất phương án hoàn thiện và mở rộng áp dụng mô hình, sáng kiến cải cách hành chính như sau:

- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội nghiên cứu, xây dựng Đề án Tạo cơ sở dữ liệu để quản lý và lưu trữ toàn bộ hồ sơ Người có công với cách mạng trên địa bàn toàn tỉnh, xác định cụ thể các bước, thời gian tổ chức thực hiện trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Sở Nội vụ nghiên cứu, hoàn thiện mô hình Số hóa tài liệu lưu trữ phục vụ khai thác trực tuyến; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh, sau đó rút kinh nghiệm để hoàn thiện và mở rộng áp dụng cho các đơn vị khác có nhu cầu.

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu việc tổ chức thực hiện giải pháp thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của khách hàng; trước hết cho các cơ quan, đơn vị có nhiều giao dịch với cá nhân, tổ chức và công dân.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu mô hình, sáng kiến của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh, đề xuất việc chỉ đạo thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phân bổ địa điểm quảng cáo đối với UBND cấp huyện, bảo đảm các quy định hiện hành, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến qua mạng

internet mức độ 3.

- UBND thành phố Nha Trang xây dựng phương án triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác theo dõi, quản lý việc xử phạt vi phạm hành chính; đồng thời chỉ đạo UBND phường Vĩnh Phước nghiên cứu, hoàn thiện phần mềm quản lý việc xử phạt vi phạm hành chính, đề xuất phương án phối hợp với Khoa bặc nhà nước trong việc tổ chức thực hiện.

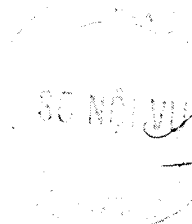
Các phương án, đề án trên đây hoàn thành trong quý I/2016. Các đề án, phương án, kế hoạch phải có dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, trình UBND phê duyệt các đề án, phương án, kế hoạch. Căn cứ kết quả thẩm định, Sở Nội vụ thống nhất với Sở Tài chính cấp kinh phí hỗ trợ cho quá trình hoàn thiện mô hình, sáng kiến của các cơ quan, cá nhân từ ngân sách tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tổ chức cuộc thi "Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ" năm 2015 và các đề xuất, kiến nghị. Sở Nội vụ kính trình UBND tỉnh xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./²⁵

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - Các thành viên Ban Tổ chức;
 - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh (VBĐT);
 - Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
 - Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
 - Lưu: VT, CCHC.
- LH/05.11.2015

GIÁM ĐỐC


SỞ NỘI VỤ *M. Huyền*
Ngô Truyền

**DANH SÁCH CÁC ĐỘI ĐOẠT GIẢI TẠI CUỘC THI
“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TRẺ” LẦN THỨ 2 – NĂM 2015**

TT	Tên đội thi	Tên mô hình, sáng kiến	Điểm
I. Giải nhất			
	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cải cách công tác quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	93.3
II. Giải nhì			
	Sở Nội vụ	Số hóa tài liệu lưu trữ phục vụ khai thác trực tuyến	83.4
III. Giải ba			
	Sở Thông tin và Truyền thông	Giải pháp luân chuyển hồ sơ điện tử trên phần mềm Một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông	81.8
IV. Giải khuyến khích			
1	Cục Thuế tỉnh	Hợp nhất thủ tục hành chính kê khai các khoản nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai	80.3
2	Sở Khoa học và Công nghệ	Ứng dụng phần mềm ISO điện tử để đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO hành chính công với một cửa điện tử	78.5
3	UBND Tp. Nha Trang	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác theo dõi, quản lý việc xử phạt vi phạm hành chính (UBND phường Vĩnh Phước)	77.2
4	Văn phòng UBND tỉnh	Giải pháp thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của khách hàng	70.1
5	Sở Tư pháp	Phương án đơn giản hóa thủ tục đăng ký khai sinh (UBND cấp xã)	67.2
6	UBND huyện Khánh Vĩnh	Nâng cao nhận thức cho người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trong việc đăng ký khai sinh, nhập sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trong một quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Khánh Đông - huyện Khánh Vĩnh	62.2

**DANH SÁCH CÁC ĐỘI CÓ MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN
ĐỦ ĐIỀU KIỆN DỰ VÒNG CHUNG KHẢO CUỘC THI
“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TRẺ” LẦN THỨ 2 – NĂM 2015**

TT	Tên đội thi	Tên mô hình, sáng kiến	Điểm
1	Văn phòng UBND tỉnh	Giải pháp thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của khách hàng	92
2	Sở Khoa học và Công nghệ	Ứng dụng phần mềm ISO điện tử để đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO hành chính công với một cửa điện tử	90.6
3	Sở Thông tin và Truyền thông	Giải pháp luân chuyển hồ sơ điện tử trên phần mềm Một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông	89.8
4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cải cách công tác quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	89.4
5	Sở Tư pháp	Phương án đơn giản hóa thủ tục đăng ký khai sinh (UBND cấp xã)	87.6
6	UBND Tp. Nha Trang	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác theo dõi, quản lý việc xử phạt vi phạm hành chính (UBND phường Vĩnh Phước)	87
7	UBND huyện Khánh Vĩnh	Nâng cao nhận thức cho người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trong việc đăng ký khai sinh, nhập sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trong một quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Khánh Đông - huyện Khánh Vĩnh	86.4
8	Cục Thuế tỉnh	Hợp nhất thủ tục hành chính kê khai các khoản nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai	86
9	Sở Nội vụ	Số hóa tài liệu lưu trữ phục vụ khai thác trực tuyến	85.2