

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐẾN

SỞ Y TẾ
TỈNH KHÁNH HÒA

Số đến:	Nơi ban hành:	
Ngày đến:	Số và ký hiệu văn bản:	Thời hạn xử lý:
Lưu hồ sơ:	Ngày ban hành:	Đơn vị phối hợp:
	Đơn vị chủ trì:	

*Ý kiến của lãnh đạo cơ quan:

Chuyên VB

.....

.....

.....

*Ý kiến của Trưởng/Phó đơn vị:

.....

.....

.....

Ngày 5 tháng 10 năm 2015

HL

*Ý kiến đề xuất của người giải quyết:

.....

.....

*Tiên độ giải quyết:

Ngày chuyển VB: Ngày trình VB trả lời:

Ngày ban hành VB trả lời: Số, ký hiệu VB trả lời:

Đánh giá thời gian hoàn thành: Trước hạn Đúng hạn Trễ hạn

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1186/STTTT-CNTT

V/v triển khai kênh thông tin giải đáp vướng mắc
trong việc sử dụng các phần mềm dùng chung

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 10 năm 2015



Người ký: Sở Thông tin
và Truyền thông tỉnh
Khánh Hòa
Email:
stttt@khanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Ủy ban Nhân
dân tỉnh Khánh Hòa
Thời gian ký:
02.10.2015 14:32:24
07:00

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc Trung ương.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

9346

ĐẾN: 05.10.15

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh cho các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, bao gồm: Hệ thống thư điện tử công vụ; bộ phần mềm Một cửa điện tử (gồm các phân hệ: Một cửa điện tử (Onegate), Quản lý văn bản và điều hành (E-Office), Công/trang TTĐT, Kiểm soát thủ tục hành chính); chứng thư số chuyên dùng; hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức,... Đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm phối hợp, hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông trong quá trình triển khai, qua đó công tác ứng dụng công nghệ thông tin tại các ngành, địa phương đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

Để kịp thời hỗ trợ, giải đáp vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực tế sử dụng và tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập các kênh tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của các đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai, sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh, cụ thể như sau:

1. Kênh thông tin Đường dây nóng “Hỗ trợ hướng dẫn triển khai sử dụng văn bản điện tử và chữ ký số”

- Mục đích, nhiệm vụ: Tiếp nhận và xử lý nhanh các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng các phần mềm dùng chung; giải đáp vướng mắc, hướng dẫn nghiệp vụ triển khai các phần mềm; tổng hợp và phản hồi ý kiến góp ý, phản ánh của người dùng, các đơn vị, địa phương về chức năng, tính năng kỹ thuật của các phần mềm.

- Địa chỉ đăng tải: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<http://khanhhoa.gov.vn>) và Trang TTĐT của Sở Thông tin và Truyền thông (<http://stttt.khanhhoa.gov.vn>).

- Phụ trách chung: Ông Bùi Vũ Vĩnh - Phó Trưởng phòng Công nghệ thông tin

Điện thoại: 0583.563.533 – Di động: 0993.050.057

Email: bvvinh@khanhhoa.gov.vn hoặc cntt.stttt@khanhhoa.gov.vn

2. Kênh thông tin Hỏi đáp “Trao đổi nghiệp vụ triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước”

- Mục đích, nhiệm vụ: Thông báo, đăng tải các nội dung hướng dẫn nghiệp vụ triển khai và sử dụng các phần mềm dùng chung; tiếp nhận, tổng hợp, phản hồi các ý kiến góp ý, phản ánh của người dùng, các đơn vị, địa phương về chức năng, tính năng kỹ thuật của các phần mềm.

- Địa chỉ đăng tải: Trang TTĐT của Sở Thông tin và Truyền thông (<http://stttt.khanhhoa.gov.vn>).

- Phụ trách kỹ thuật: Bà Hồ Thị Hằng Nga – Chuyên viên Phòng Công nghệ thông tin.

Điện thoại: 0583.563.533 – Di động: 0947.044.099

Email: htnga@khanhhoa.gov.vn hoặc cntt.stttt@khanhhoa.gov.vn

Các cơ quan, cá nhân đang sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh đều có thể sử dụng các kênh thông tin trên để góp ý, phản ánh, đề xuất, đề nghị hỗ trợ các nội dung liên quan trong quá trình sử dụng các phần mềm.

Nhằm triển khai hiệu quả các kênh thông tin nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến nội dung văn bản này đến các đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan đang sử dụng các phần mềm dùng chung do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

Sở Thông tin và Truyền thông rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của các cơ quan, đơn vị.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VB điện tử);
- UBND tỉnh (VB điện tử, để báo cáo);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ký bởi: Phạm Duy Lộc
Email: pdloc@khanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa, Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa
Thời gian ký: 02.10.2015 10:49:04 +07:00

Phạm Duy Lộc